

サブスクのトラブルに注意！



定額制で商品やサービスを利用できるサブスクリプション（通称サブスク）が広がっています。インターネット上で提供される音楽や動画などのほか、洋服や車、家具など様々なサービスが利用できるようになっています。一方で、トラブルも起きています。

相談事例 1か月無料の動画配信のサブスクの申し込みをした。無料期間内に解約の手続きをしたが、その後もカード会社からの請求が続く。よく調べるとオプションの解約ができていなかったことに気づいた。

注意点

サブスクを利用する際は、以下の点に注意してください。

- 1 利用するサービス内容や事業者名を確認する。
- 2 申し込む前に無料期間や解約方法を確認する。
⇒サブスクでは無料期間経過後に自動で通常料金に移行するケースが多いため、事前に規約を確認しましょう。またサブスクをスマホアプリで申し込んだ場合、アプリを削除しても契約自体は解除されません。
- 3 申し込んだ際の登録情報（ID やパスワード）を忘れないように管理しておく。
- 4 毎月のクレジットカード等の支払い明細を確認する。
⇒契約期間中は利用しなくても料金が発生します。自分に必要なサービスかどうか定期的に見直しましょう。



申し込む前に利用するサービス内容・事業者名・
無料期間・解約方法を確認しておくワン！