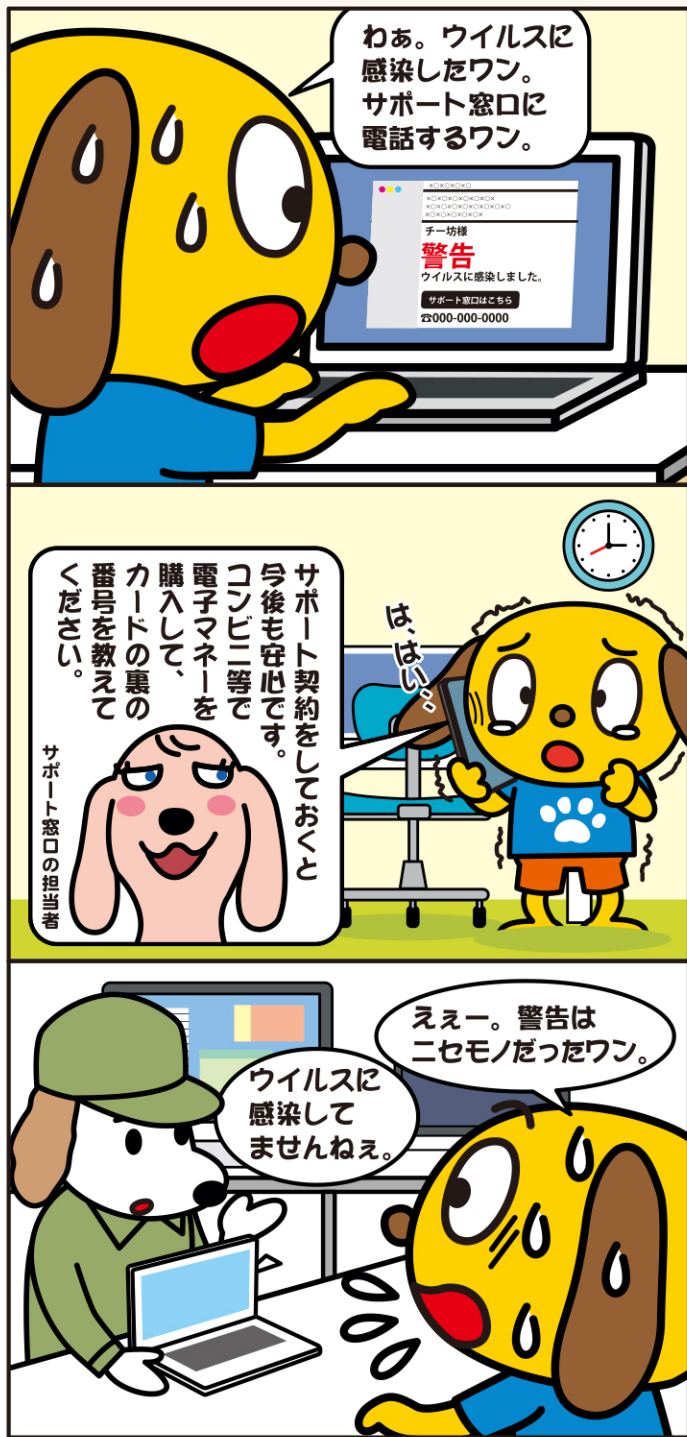


# パソコンの偽警告にご注意



## 相談事例

パソコンでインターネット検索中、突然、警告音が鳴り、ウイルスに感染したという警告画面が出た。サポート窓口が案内されており、電話したら外国人らしい人が出た。ウイルスを除去するため、年間サポート契約を勧められ、コンビニで3万円のプリペイド型電子マネーを買うように言われたので購入し、カード裏側の番号を伝えた。その後パソコン専門店に見てもらったところウイルスに感染した形跡はなく、偽の警告だと分かった。

## 【トラブルの特徴と問題点】

突然、警告画面や警告音を出し不安にさせ、電話をかけさせます。遠隔操作で警告画面や警告音を消して信用させ、パソコンのサポート契約やセキュリティソフトを勧めてきます。電子マネーの仕組みを知らない人が被害にあうケースが多く、気付くのが遅れるとお金を取り戻すことは難しくなります。

## アドバイス

偽の警告なので慌てず落ち着いて対処しましょう。まず、パソコンの音量を無音の状態にし、「x」ボタンで画面を消すことができるか試してください。消えない場合は、パソコンメーカーやプロバイダのお客様対応窓口にご相談してください。また、電子マネーを使われる前なら、発行元に連絡して利用を停止してください。



ウイルス感染の警告が出たら、パソコンメーカーやプロバイダお客様窓口にご相談するワン!