



はじめに

少子高齢化や急速なデジタル化の進展などにより、私たちの生活スタイルが大きく変化していく中、発生する消費者問題も複雑化・多様化しています。

経済面や健康面等の様々な生活に関する不安につけ込んだ消費者トラブルや、インターネットやスマートフォンの急速な普及によるオンラインでのトラブル等、若者から高齢者まで幅広い年代で消費者被害が発生しています。

また、令和4年4月から民法の改正により、成年年齢が18歳に引き下げられたことに伴い、若者への消費生活に関する正しい知識の啓発が求められています。

この「生活ひとくちメモ」は、市報ちようぶの毎月5日号(1月を除く)に掲載したコラムをまとめたものです。日々の暮らしにおける様々な消費者トラブルの手口を紹介していますので、幅広い年代の方々にとって、被害に巻き込まれないための知識としてお役に立てば幸いです。

調布市消費生活センターでは、専門の資格を有する相談員が皆様の消費者トラブルに関する相談を受け付けています。困ったとき、おかしいなと感じたときは一人で悩まず、まずは消費生活センターにご相談ください。

市は、市民の皆様が安全・安心な消費生活を送ることができるよう、引き続き、消費生活の安定と向上に向けて、啓発・相談事業の充実を図って参ります。

調布市長 

チー坊からひとこと

調布市消費生活センターをみんなに知ってもらいたいワン！何か困ったときは、悩まずに、まずは相談しよう！

チー坊からのお願い

消費生活センターへ来て相談したい人は、予約をしてから来てほしいワン！予約優先だワン！



©YUKI ISHII

チー坊 プロフィール

調布市消費啓発用キャラクター 消費者教育推進大使

- 出身 調布の深大寺あたり
- 犬種 不明(雑種?)
- 性別 ♂(オス)
- 年齢 2歳から3歳くらい
- 性格 小心者・泣き虫・流されやすい・押しに弱いけど、頑張り屋さん

