

# 24時間サービスの水道修理業者とのトラブル



## 【事例】

夜間にトイレが詰まり、インターネットで探した夜間の修理対応をしている事業者に連絡した。自宅に来た作業員が薬剤を使って作業をしたが解消せず、便器を外す作業と高圧洗浄をした。作業後に修理代20万円を請求されたが、高額な請求に納得できない。

## 【アドバイス】

インターネット上には、24時間の即応サービスを強調する修理業者の広告が多数あります。「安心価格」「見積もり無料」などの広告を見て頼んだところ、作業後に高額な請求をされたり、便器やトイレタンクの交換を勧められたといったトラブルがおきています。

電話で修理を依頼する際は、出張料、点検料など修理費用の概算を確認しましょう。現場にきた作業員から見積もりを聞いて、最終的に修理を断った場合でも出張料がかかる場合もあります。また、作業前に必ず修理費用の見積もりを書面で出してもらい、アフターサービスなどについても十分確認をして、納得してから作業を始めてもらうようにしましょう。

緊急性を要するサービスとして、他に鍵の開錠サービスなどでも同様のトラブルがおきやすいので、注意をしてください。



作業前に修理費用の見積もりを書面でもらうワン。  
アフターサービスなどについても確認をしてから作業を始めてもらうようにするワン!