



もくじ

はじめに	1
クーリング・オフの豆知識	2
チケット購入のトラブル	3
インターネット利用中に表示される偽のセキュリティ警告画面に注意！	4
情報商材のトラブルの注意	5
宅配業者を装ったSMSにご注意を！	6
ネット通販の定期購入トラブル	7
電気やガスの契約先変更のトラブルに注意！	8
改正電気通信事業法について	9
災害に便乗した詐欺や悪質商法にご注意！	10
旅行予約サイト利用時のトラブル	11
賃貸アパート等の退去時のトラブル	12
こまったときの相談窓口	13
クーリング・オフについて	14
クーリング・オフの記載例	15
食品ロスを減らしましょう	16

