



もくじ

はじめに	1
若者を狙った儲け話に注意！	2
フリマサービスでのトラブルに注意！	3
点検商法にご注意ください	4
水まわりの修理サービスのトラブル	5
買い取り商法のトラブルに注意！	6
高齢者の家庭内事故に注意！	7
架空請求はがきは無視しましょう	8
利用できない商品券やギフト券に注意！	9
カニの電話勧誘に注意！	10
「事故情報データバンク」を活用しましょう	11
クレジットカードの取り扱いに注意！	12
こまったときの相談窓口	13
クロスワードパズル・さまざまなトラブル事例	14
クーリング・オフについて	16
クーリング・オフの記載例	17

