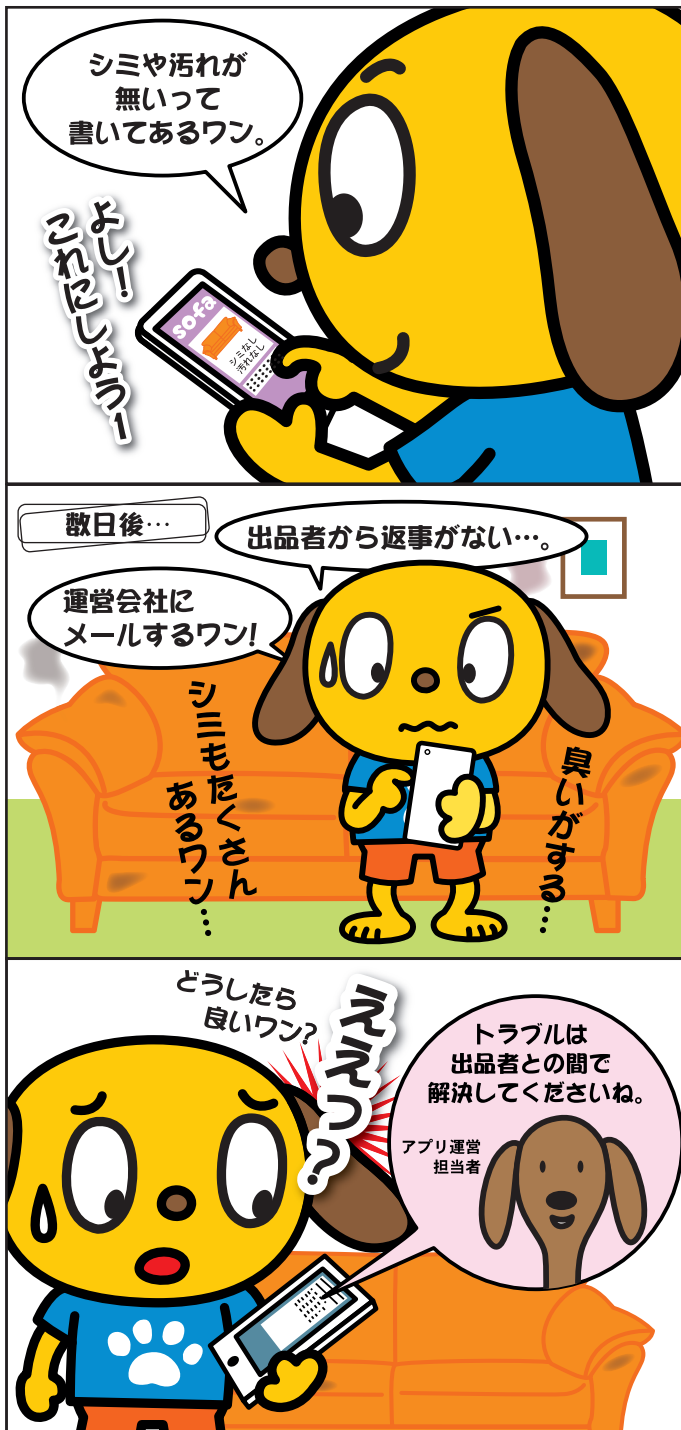


フリマサービスでのトラブルに注意!



フリマサービスとは、フリマアプリやフリマサイトなど、インターネット上で個人同士が商品等を取引する場を提供するサービスです。

【事例】

フリマアプリでソファが出品されており、目立ったシミや汚れは無しと表示され、写真もきれいだったので購入した。商品が届くと悪臭がしたのでカバーを外してみたら、ペットのおしっこと思われるシミがあちこちについていた。出品者にメールしたが返信がないので、アプリ運営会社に相談したら、当事者間で話し合うように言われ困っている。

【アドバイス】

- ◆フリマサービスは個人同士の取引であり、多くのフリマサービスの利用規約では、トラブルが起きた場合は当事者間で解決を図るよう定められています。自己責任というリスクを伴う取引であることを認識しましょう。
- ◆「商品を送ったのに、届かないと言われて受け取り認証されない」など、出品者からの相談も寄せられています。出品する場合も、取引相手のプロフィールや取引実績などを確認して、取引は慎重に行いましょう。

チーフの わん!ポイントアドバイス

フリマサービスは、個人同士の取引だワッ!
自己責任のリスクが伴うことを覚えておくワッ!

