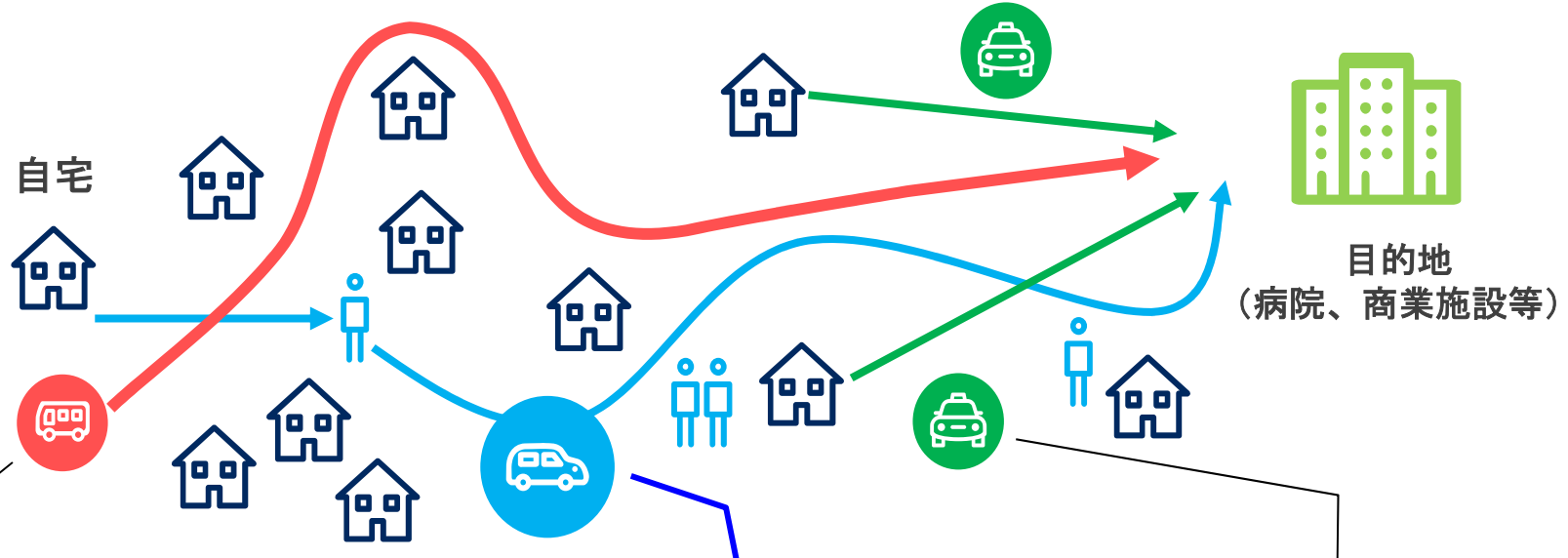



次世代型オンデマンドバス
「のる^こと」
サービス概要・ご利用方法


KNOWRO^こTE

オンデマンドバス「のるーと」のサービスとは？




 **路線バス
(乗合バス)**

- 時間、運行経路の決められたサービス
- 一度に多くのお客さまが利用可能
- 金額は安い
- 目的地まで時間を要する

 **オンデマンドバス
「のるーと」**

- **アプリ**で予約（電話でも受付）
- ご利用に応じて**最適な経路で運行**
- **出発地・目的地近く**での乗り降り
- タクシー車両できめ細やかに運行
- 金額はバス以上、タクシー以下

 **タクシー**

- 出発地、目的地は自由に指定できる
- 好きなときに乗れる
- プライベートな空間
- 金額は高め

「のるーと」の特徴

「のるーと」は予約制の乗り合いバスです。他のお客さまをお乗せするために途中で寄り道することが大きな特徴です。

(1) 運行中に寄り道して他のお客さまをお乗せします。

お客さまの到着予定時刻が遅くなりすぎない範囲で、まっすぐ目的地に行かず、回り道をすることがあります。



(2) 乗車予定時刻や到着予定時刻に幅があります。

お迎えの前に予約が入った場合など、乗車予定時刻が最大で5分程度遅くなることがあります。

予約時にご案内する「遅くとも～」の時刻をご確認ください。

※到着予定時刻も同様の案内が表示されます

日, 2022年9月4日
乗車予定時刻:11:00
遅くとも11:05頃には乗車

のるーと調布の概要

のるーと調布の概要

・ 運行地域



のるーと調布の概要

- ・ご利用料金（お1人あたり）

	地域内	元気創造プラザ・ コーナン三鷹店	杏林大学 医学部付属病院
大人	300円	400円	700円
小児（小学生）	200円	200円	400円
障がい者・介護者・ 運転免許自主返納者	200円	300円	600円

※未就学児は無料となります。 ※介護者は障がい者1名につき1名となります。

のるーと調布の概要

・ 運行日 ・ 時間帯

運行日	運行時間帯
平日・土曜日 (12月29～1月8日を除く)	午前9時～午後5時

※運行開始直後、運行終了直前は予約が入り難くなる場合がございます。
お時間に余裕をもってのご予約をお願いいたします。

アプリのダウンロード 利用者登録・ご予約方法

アプリダウンロード

<iPhone>



<Android>



または



App Store



Playストア



利用者登録



のるひと

ご利用になるサービスを選択してください

以下の操作を行うことにより、本規約に同意したものと見なされます：
利用規約・個人情報保護方針

- のるひと常陸大宮 >
- のるひと 笛吹 >
- のるひと ふじ >
- のるひと 徳島市 >
- のるひと 調布 >**
ログイン中

「のるひと調布」
を選択



Login

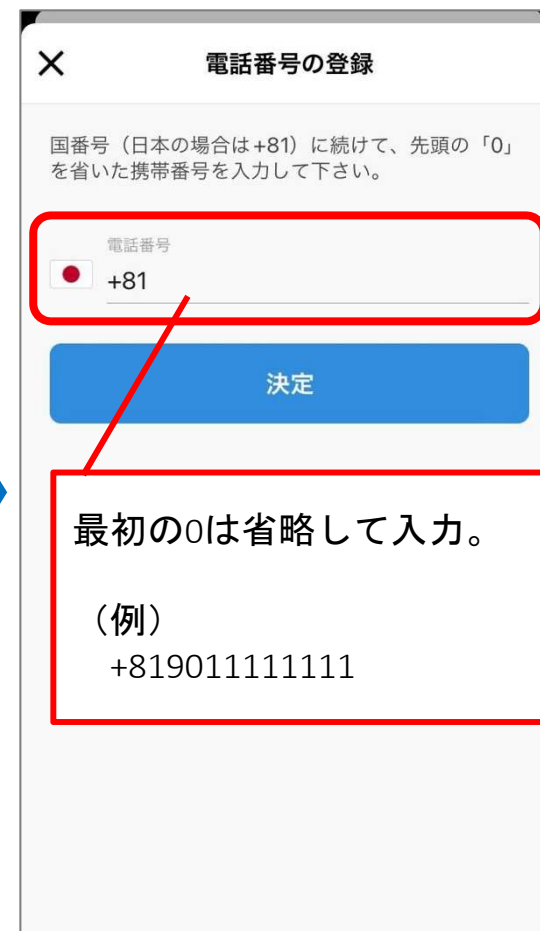
のるひと

以下の操作を行うことにより、本規約に同意したものと見なされます：
利用規約・個人情報保護方針

ログイン

初めての方はこちら

「初めての方はこちら」
を選択



電話番号の登録

国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯番号を入力して下さい。

電話番号
+81

決定

最初の0は省略して入力。
(例)
+819011111111

登録する携帯電話の番号
を入力

会員登録

電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定

登録した携帯電話番号宛にSMS（ショートメッセージ）で認証コードが届きますので、記載の番号をご入力下さい。

SMSが届いているアプリの例



ユーザー情報の更新

名(ひらがな)

姓(ひらがな)

メール

電話番号
+818023456789

生年月日

性別

お名前（ひらがな）、メールアドレス、生年月日を入力。
性別はあてはまるものをご選択ください。

ご利用方法

※一部他エリアの画面情報を含みますが操作方法は同じです

配車予約



「どこに行きますか？」を押す



出発地→目的地の順で選択



出発地点を確認し、
必要に応じて位置を調整

配車予約



「出発地点を確定する」を押す

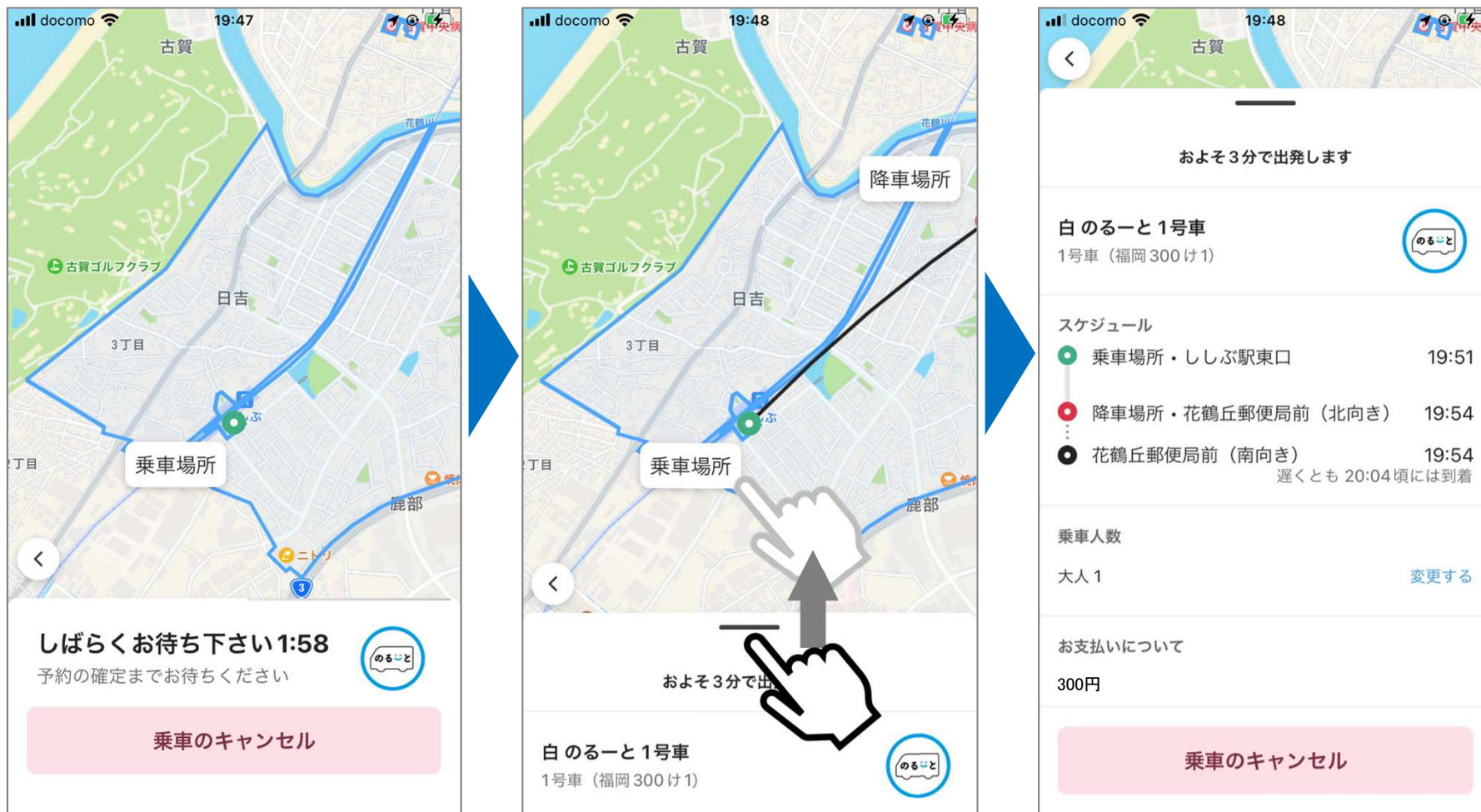


乗車人数や乗車希望時間を選択し、次に進む



お迎えの時間を確認し、「配車を確定する」を押す

配車予約



画面下の部分を上に引き上げると、予約内容の詳細が確認できます

配車予約

詳細画面で料金が表示されます
車内ではお釣りが出ませんので、
あらかじめ表示の金額をご用意
ください

おおよそ3分でお釣りが出ます

白のーと1号車
1号車 (福岡 300 け1)

スケジュール

- 乗車場所・ししぶ駅東口 19:51
- 降車場所・花鶴丘郵便局前 (北向き) 19:54
- 花鶴丘郵便局前 (南向き) 19:54
遅くとも 20:04 頃には到着

乗車人数
大人 1 [変更する](#)

お支払いについて
300円

乗車のキャンセル

画面下の部分を上に引き上げると、予約内容の詳細が確認できます

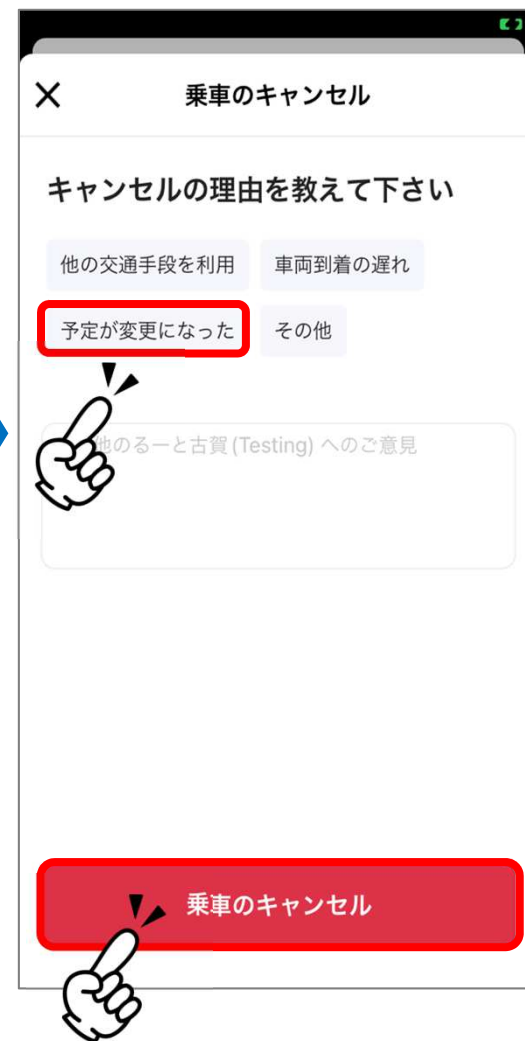
配車予約（キャンセルの方法）



予約後に画面下の部分を上に引き上げる



「乗車のキャンセル」を押す



キャンセル理由を選択し、「乗車のキャンセル」を押す

事前予約



出発地点の確定後に表示される画面で「時間指定」を押す

お使いのスマートフォンが
iPhoneの場合と
Androidの場合
で画面が変わります。

詳細は次ページ以降で
ご確認ください。

事前予約（時間の指定：iPhoneの場合）



事前予約したい日付/時間を選択し、
「決定」を押す

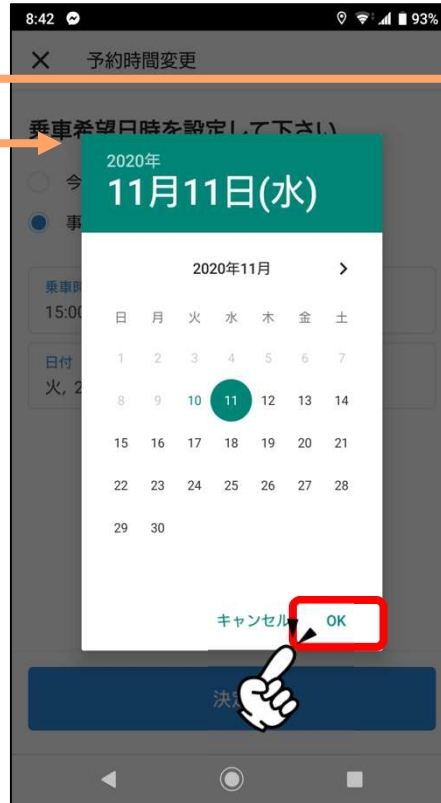
事前予約（時間の指定：androidの場合）

予約時間変更



「事前予約」を選択
日付と乗車時間を
それぞれ選択して
設定画面を出す

日付の選択



予約したい日を選択し、
「OK」を押す

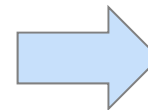
乗車時間の選択



時間を設定し、
「OK」を押す

乗車時間と日付を確認し、
問題無ければ
「決定」を押す

事前予約（予約の確認方法）

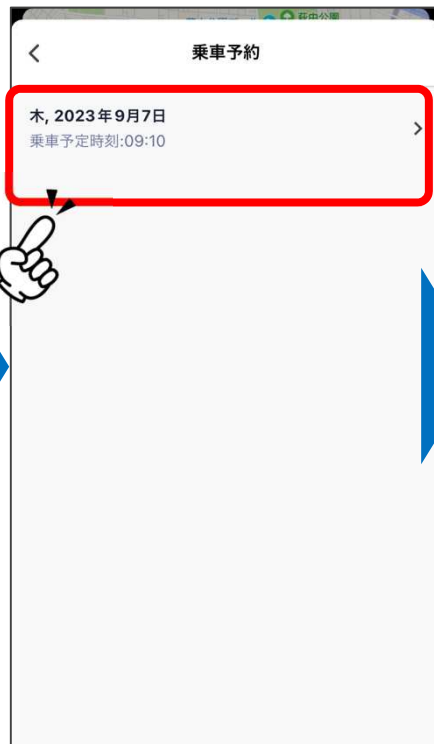


右上のカレンダーのマークを押すと事前予約の一覧が表示されます。
※事前予約をしていないときは、カレンダーマークは表示されません。

事前予約（キャンセルの方法）



右上のカレンダー
マークを押す



キャンセルしたい
予約情報を選択



「乗車のキャンセル」
を押す



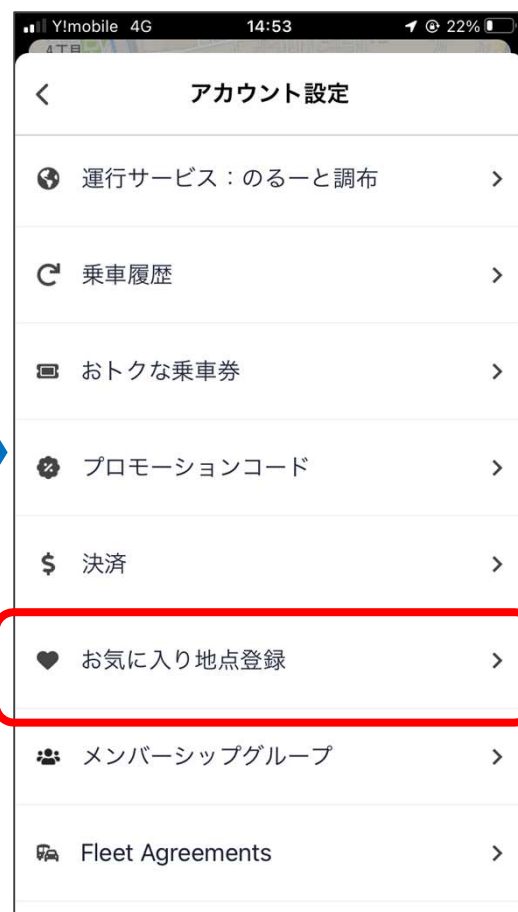
キャンセルの理由を
選択し、
「乗車のキャンセル」
を押す

お気に入り地点の登録

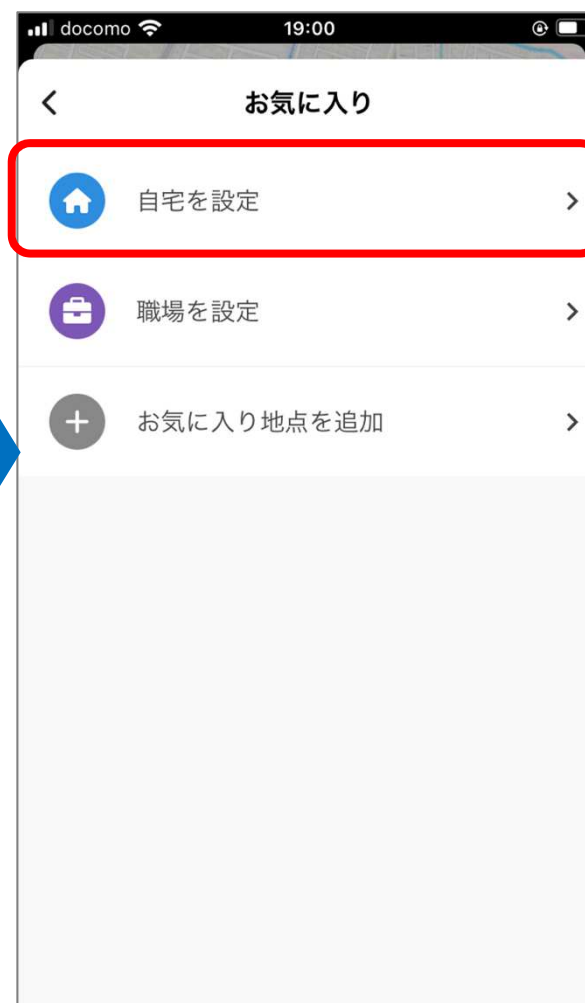
よく利用する場所を「お気に入り地点」として登録しておくことで、スムーズに乗車予約ができるようになります。



左上の人型のマークを押す

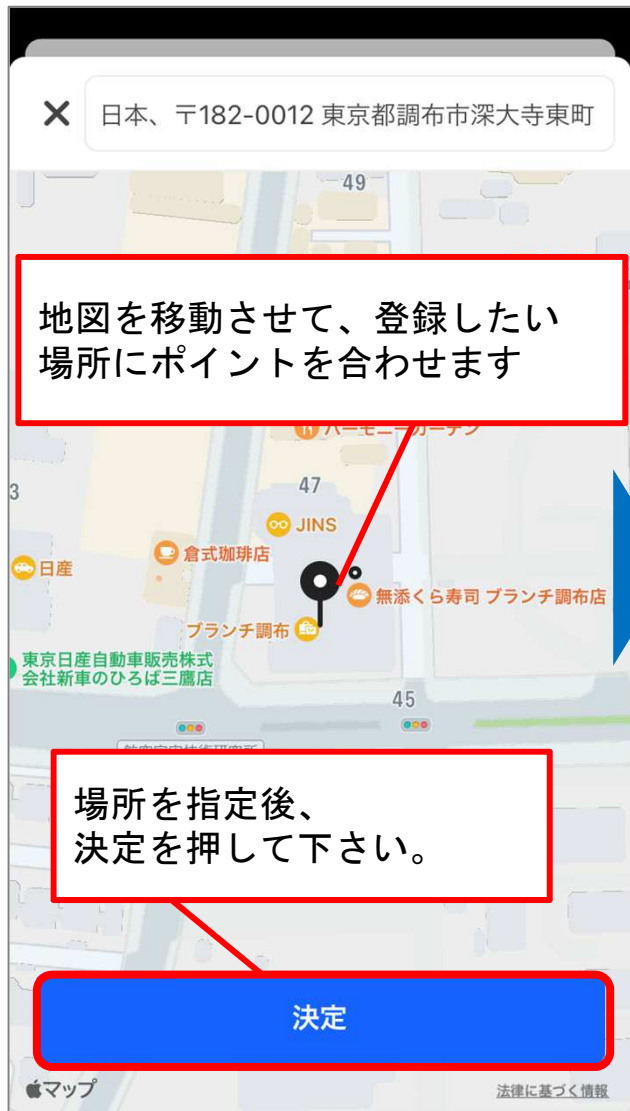


「お気に入り地点登録」



「自宅を設定」を押す

お気に入り地点の登録



「お気に入り地点登録」に登録済みの地点が表示されます。(後から変更も可能)

地図を移動させて、登録したい場所にポイントを合わせます

場所を指定後、決定を押して下さい。

決定

自宅
日本、〒182-0012 東京都調布市深大寺東町
7丁目 プランチ調布

お気に入り地点登録

お気に入り地点の登録（予約での使用方法）



「どこに行きますか？」を押す

お気に入り地点を登録することで、
簡単に出発地または目的地は選べるようになります

・ご利用にあたっての注意

- ・「のるーと」は予約制の乗り合いバスです
ご予約いただいた乗降ポイント以外の場所での乗降はできません。
ご乗車時に空席があっても、他のお客様の予約が入っている場合があります。
必ずご乗車の人数分をご予約の上、乗車場所へお越してください。
ご案内の発車時刻を過ぎますと、次のご予約場所へ発車いたします。
予約時のお時間をご確認いただき、お時間までにお越してください。
- ・お支払い方法は現金・先払いとなります
運賃のお支払い時はお釣りが出ません。ご乗車の際は、お手数ですがちょうどの金額をご用意ください。
- ・車内のスペースには限りがございます
トランクは他のお客様と共有になりますので、大型の荷物はお持ち込みいただけない場合がございます。
また、路線バスと同様に、お荷物についてはご自身での積み下ろしをお願いいたします。
- ・車椅子でのご乗車時は、車椅子を畳んでのご乗車をお願いします
今回の運行地域では狭隘な道路が多く、車載のスロープを使用しての乗降が困難な個所が多くございます。
ご理解、ご協力をお願いいたします。

・ご利用にあたっての注意

- ・ ご乗車の際は、必ずシートベルトの着用をお願いいたします
今回のデマンド交通で使用する車両では、法令により乗車する全員のシートベルト着用が義務付けられています。
ご理解、ご協力をお願いいたします。
- ・ ご希望の乗車時間、到着時間通りの予約ができない場合がございます
2台での運行となるため、予約状況により、ご希望の乗車時間、降車時間でのご案内ができない場合がございます。
お時間には余裕をもってのご利用をお願いいたします。