

令和6年度

学童クラブ利用申請に係るアンケート報告

令和6年4月

調布市

令和6年度学童クラブ利用申請に係るアンケート報告

目次

・ 調査について.....	2
調査実施の目的	2
令和6年度学童クラブ利用申請経路（障害児先行受付期間～期間内受付期間）.....	2
アンケート結果を見る上での注意事項	2
・ アンケート結果	3
問1 令和6年度の学童クラブはどのように申請しましたか？	3
問2 インターネット申請しなかった理由を教えてください	3
問3 インターネット申請に所要した時間はどのくらいですか？	4
問4 インターネット申請を使ってみていかがでしたか？	5
問5 「便利である」「やや便利である」と感じた理由は何ですか？最も近いものを選択してください。.....	5
問6 「あまり便利でない」「便利でない」と感じた理由は何ですか？最も近いものを選択してください。.....	6
問7 今後もインターネット申請があったら利用したいですか？.....	6
・ 改善要望	7
・ 自由意見	7

調査について

調査実施の目的

令和6年度調布市学童クラブ利用申請に関する、今後の学童クラブの利用申請の利便性の向上を目的にアンケートを実施した。

令和6年度学童クラブ利用申請経路（障害児先行受付期間～期間内受付期間）

令和6年度学童クラブ利用申請経路（障害児先行受付期間～期間内受付期間）は下記表のとおり。

※ なお、持ち込み申請とは、「調布市役所3階子ども生活部児童青少年課に直接持ち込み提出」又は「学童クラブに直接持ち込み提出」のことである。

学年	総計	インターネット申請	郵送申請	持ち込み申請
総計	3160	61.7%	6.3%	32.0%
1年生	1058	65.9%	9.5%	24.7%
2年生	946	64.6%	4.2%	31.2%
3年生	730	56.8%	5.5%	37.7%
4年生	340	55.0%	3.5%	41.5%
5年生	72	48.6%	8.3%	43.1%
6年生	14	28.6%	7.1%	64.3%

アンケート結果を見る上での注意事項

- ◇ 本文、表、グラフなどに使われる「n」は、各設問に対する全回答者数である。
- ◇ グラフの項目にある数値は、各項目に対する回答者数である。
- ◇ グラフの項目にある百分率(%)の計は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、四捨五入の影響で、%を足し合わせても100%にならない場合がある。

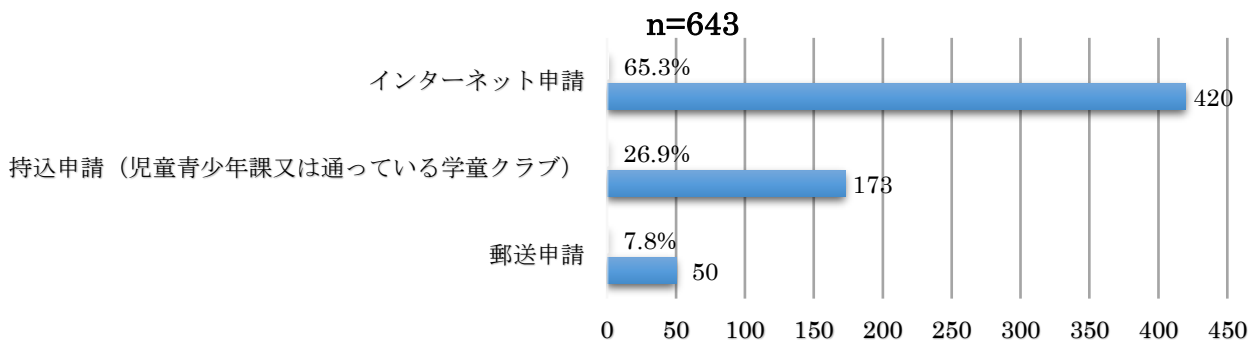
アンケート結果

問1 令和6年度の学童クラブ入会申請の手続きはどのように申請しましたか？

回答数(n=643)

「インターネット申請」が全体の65.3%(420)で最も多く、次いで「持ち込み申請(児童青少年課又は通っている学童クラブ)」が26.9%(173)となっている。

令和6年度の学童クラブはどのように申請しましたか？



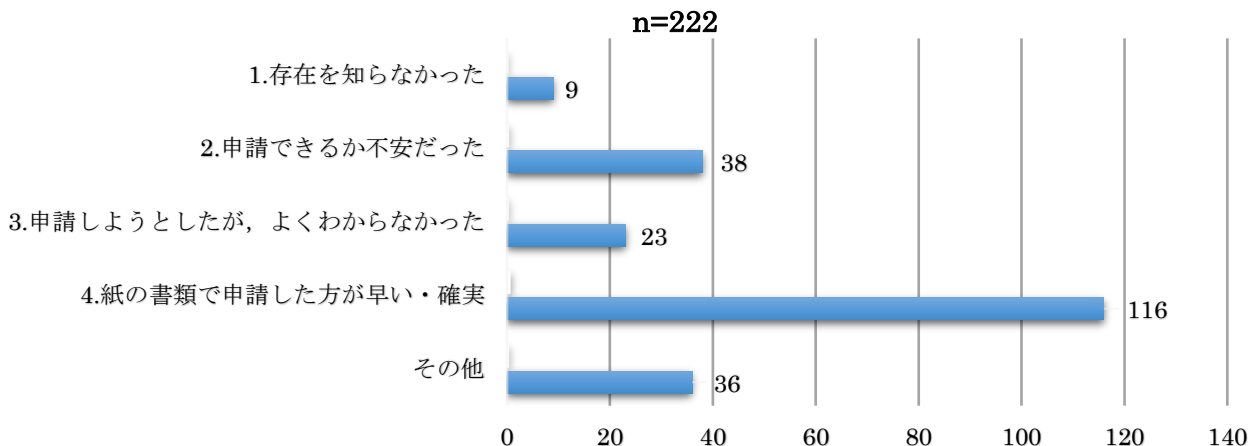
問2 インターネット申請しなかった理由を教えてください

※持ち込み申請又は郵送申請を選択した方のみ 回答数(n=222)

「4.紙の書類で提出した方が早い・確実」が52.3%で最も多く、次いで「2.申請できるか不安だった」が17.1%となっている。また、「その他」が16.2%、「3.申請しようとしたが、よくわからなかった」が10.4%となっている。

インターネット申請しなかった理由を教えてください

※ 持ち込み申請又は郵送申請を選択した方のみ



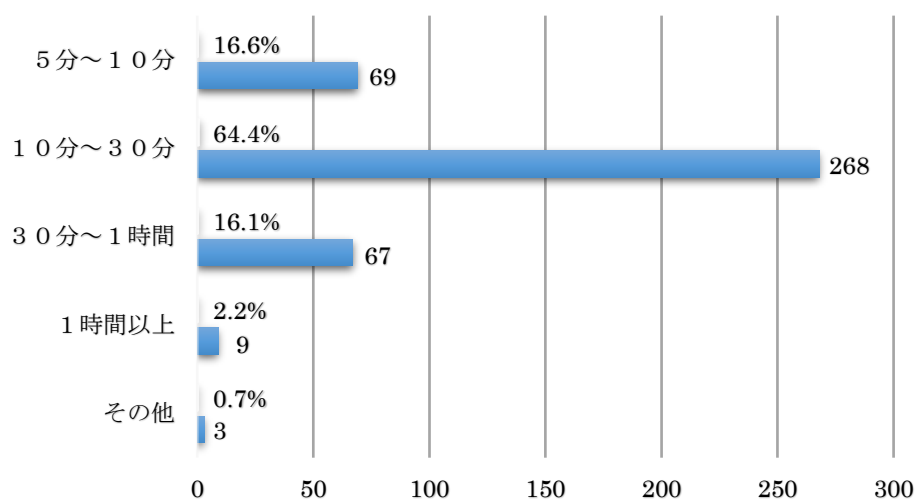
問2について、その他(自由記述欄)の理由については下記に分類し、一覧を示す。

項目	件数
必要書類を紙で提出するから	13
期限に間に合わなかった	8
試みたがネット申請できなかった	6
そもそも紙申請しか選択肢がなかった	5
理由なし	2
面倒だから	2

問3 インターネット申請に要した時間はどのくらいですか？ 回答数(n=416)

「10分～30分」が最も多く、64.4%となっている。次いで「5分～10分」が16.6%となっており、「30分～1時間」は16.1%と僅差であった。

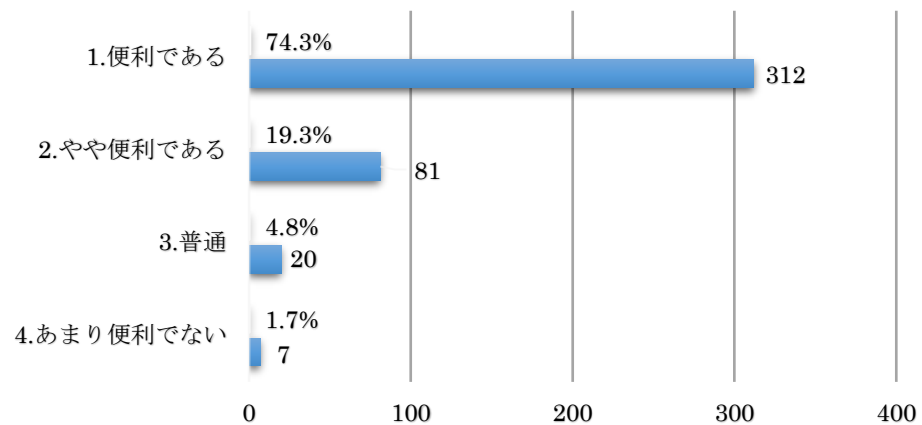
インターネット申請に所要した時間はどのくらいですか？
n=416



問4 インターネット申請を使ってみていかがでしたか？(回答数 n=420)

「1.便利である」が最も多く、74.3%となっている。次いで「2.やや便利である」が19.3%となっているため、おおむね便利であると言える。

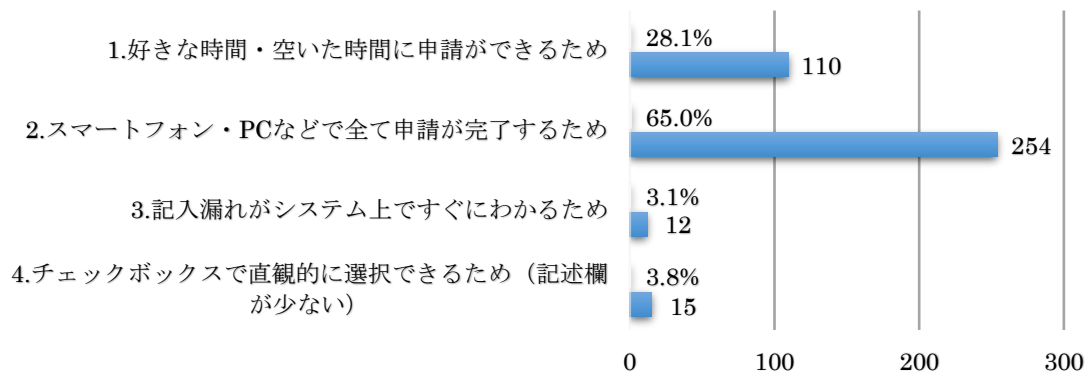
インターネット申請を使ってみていかがでしたか？
n=420



問5 「便利である」「やや便利である」と感じた理由は何ですか？最も近いものを選択してください。回答数(n=391)

「2.スマートフォン・PCなどですべての申請が完了するため」が最も多く65%となっている。次いで「1.好きな時間・空いた時間に申請ができるため」が28.1%となっており、「4.チェックボックスで直感的に選択できるため(記述欄が少ない)」が3.8%となっている。

「便利である」「やや便利である」と感じた理由は何ですか？
最も近いものを選択してください
n=391

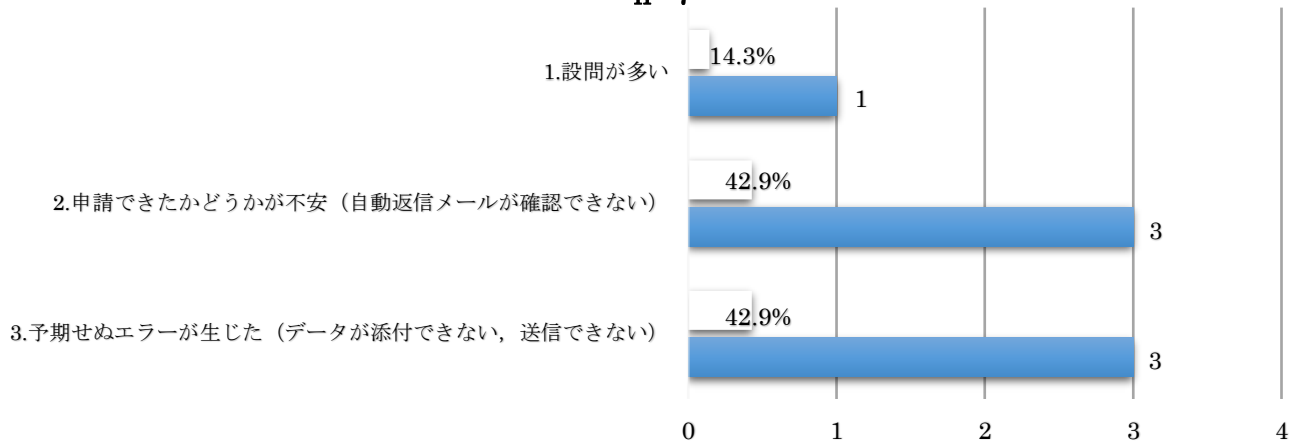


問6 「あまり便利でない」「便利でない」と感じた理由はなんですか？最も近いものを選択してください。 回答数(n=7)

「3.予期せぬエラーが生じた(データを添付できない,送信できない)」、「2.申請できたかどうか不安(自動返信メールが確認できない)」が同率で最も多く、42.9%であった。

「あまり便利でない」「便利でない」と感じた理由はなんですか？
最も近いものを選択してください

n=7

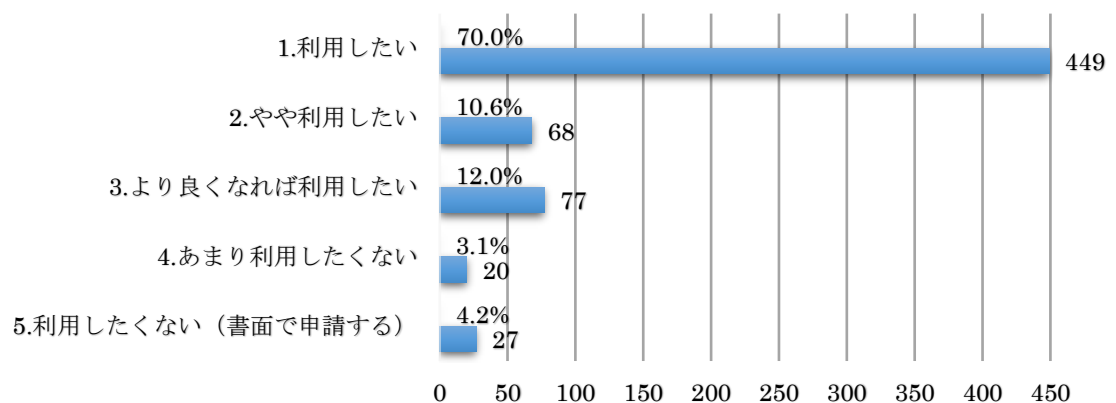


問7 今後もインターネット申請があったら利用したいですか？ 回答数(n=641)

「1.利用したい」が最も多く、70.0%となっている。次いで「3.よりよくなれば利用したい」が12%、「2.やや利用したい」が10.6%となっている。一方で「5.利用したくない(書面で申請する)」が4.2%、「4.あまり利用したくない」が3.1%という意見も見られた。

今後もインターネット申請があったら利用したいですか？

n=641



改善要望

インターネット申請について、こうすると良い・このような機能があると良いというものがありましたらご入力ください

インターネット申請の改善点に関する意見・要望を聞いたところ、延べ16件の貴重な意見をいただいた。下記に分類し、一覧を示す。

項目	件数
前年度の入力内容を保存して自動反映してほしい	7
入会書類も紙でなくオンライン化してほしい	6
記入例や自由記述欄が欲しい	2
申請状況のステータスが分かるようにしてほしい	1

自由意見

その他,ご意見

その他の意見について聞いたところ、延べ78件の貴重な意見をいただいた。下記に分類し、一覧を示す。

項目	件数
申請状況のステータスが分かるようにしてほしい	19
入会書類も紙でなくオンライン化してほしい	17
結果通知が来るのが遅い, メールでほしい	10
内容が分かりにくい	10
学童運営に関わる要望	5
インターネット申請自体の案内がない, わかりにくい	4
紙申請の方が確実だと思う	4
在職証明を職場から直接送れるようにしてほしい	3
今後も様々な面でデジタル化をすすめてほしい	3
申請完了メールの宛先を選べるようにしてほしい	2
セキュリティ面の不安	1