



みんなが笑顔でつながる・
ぬくもりと輝きのまち調布



調布市



調布市市民プラザあくろす 第二次審査用 事業計画概要

～「新たな市民活動拠点として」～





1. 施設の利用者の平等利用に関する事項

『～ 誰もが平等・公平に利用できる仕組みづくりと法令遵守 ～』

利用者の平等利用の確保について



▶ 第三者機関から得られる
客観的な信頼性を有しております

■ ISO9001 認証
(登録番号QA140414)

法令順守や平等利用、サービスの公平性を保証

■ ISO14001 認証
(登録番号QA140415)

**省資源・省エネなど環境に配慮した
環境マネジメントの実施**



▶ 障害のある方への配慮

「調布市における障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応規則」に基づき、
障害のある方の利用の際に十分に配慮いたします。

「障がい者支援事業の実施
障がい者支援ボランティアの活用

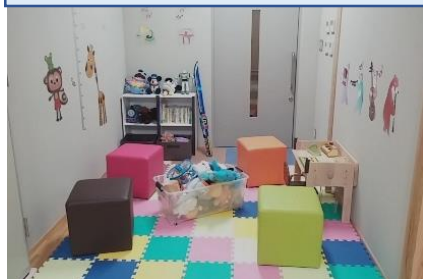
弊社主催：障がい者への身だしなみ講座の様子



誰もが平等に利用しやすいサービスの提供

小さなお子様連れの利用者への配慮

子育て支援の充実(イメージ)



- ・子育て支援の充実
- ・ミルク用お湯の提供



- ・ベビーベッド設置

コミュニケーションが困難な方、 聴覚障害の方への配慮

- ・コミュニケーション支援ボード活用
- ・耳マークの表示

耳の不自由な方は
筆談しますので
お申し出ください



聞こえが不自由なことを表す
『耳マーク』です

高齢者の方など

- ・館内用計量杖の貸出
- ・ピクトグラム活用
- ・館内掲示等の工夫





2. 施設の効用の発揮・サービス向上、 管理経費節減に関する事項

『 新たな市民活動を通して、地域づくりに貢献します 』

利益を株主ではなく、住民に、地域社会に還元する。それが我々のミッション

活動方針 ～Dream for Children～
「子ども達に夢を」を合言葉に、子どもたちの夢のために、そして子どもから大人、高齢者や障害者の方まで誰もが安全で心豊かに生活できる地域社会の創造を目指す。



CERTIFICATE

ERA European Quality Assurance

★★★★★★★★★★★★

認 証 書

ISO 9001:2015 & JIS Q 9001:2015
ISO 14001:2015 & JIS Q 14001:2015

認証範囲
スポーツ関連施設を含む公共施設の運営・管理

登録番号: QA140414, EA140415
初回認証日: 2014年 09月 24日
認証承認日: 2022年 09月 16日(変更履歴付属書参照)
認証書有効期限: 2023年 09月 23日まで

ANAB ACCREDITED
The Chief Executive

IAF
CERTIFIED ERA
IMS

IA 06208

CERTIFICATE

ERA European Quality Assurance

★★★★★★★★★★★★

認 証 書

ISO 9001:2015 & JIS Q 9001:2015
ISO 14001:2015 & JIS Q 14001:2015

認証範囲
スポーツ関連施設を含む公共施設の運営・管理

登録番号: QA140414, EA140415
初回認証日: 2014年 09月 24日
認証承認日: 2022年 09月 16日(変更履歴付属書参照)
認証書有効期限: 2023年 09月 23日まで

ANAB ACCREDITED
The Chief Executive

IAF
CERTIFIED ERA
IMS

IA 06208

プライバシーマーク
登録証

たいせつにします プライバシー

■登録番号 第17001788(05)号

■事業所の名称及び所在地

■プライバシーマーク付与の有効期間
2022年2月3日～2024年2月2日

■プライバシーマーク付与連絡性について審査を行ったプライバシーマーク指定審査機関
一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会

■一般社団法人日本情報経済社会推進協会

JIPDEC

第四〇〇〇三四一号

認定証

警備業法（昭和四十七年法律
第七十七号）第三各号に掲
げる者のいずれにも該当せ
ず、警備業の要件を備えてい
ることを認定する。

有効期間
平成二十九年十二月二十日から
平成三十四年十二月十九日まで

茨城県公安委員会

- 
- 1 企業からNPOへの大きな変化 ～利益追求から地域貢献へ～
 - 2 ”子どもたちに夢を”という"Mission"のもと地域・社会貢献策の拡充
 - 3 国際社会における、調布市の未来を創造する市民・青少年育成
 - 4 スポーツとの関りを通じた市民の健康増進施策とサポート機能の拡充
 - 5 指定管理者、公の施設の管理代行者としての責務の完遂

「意図的・組織的に行われる学習活動だけでなく、市民の皆様の自発的な意思によって、手段や方法を選びながら生涯を通じて、何かを学び得る事ができる環境づくり」のお手伝いさせていただく。

方針3 外国人職員の配置と、市民の地域・国際交流活動への意欲の醸成

ネイティブ職員の配置 「英語を学ぶ」から「英語で学ぶ」へ



弊社正職員 主任企画指導員

Ringler Zachary
リングラー ザッカリー

国 籍：アメリカ合衆国

日本在住：10年

ビザ：教育（就業査証）

長年に渡り小学校のALTや英会話スクールのインストラクターを経験。

市民プラザあくろすに配置予定



Abdusalimov Oybek

アブドゥサッリモブ オイベック

国 籍：ウズベキスタン共和国

日本在住：11年

ビザ：技術・人文知識・国際業務

「英語を学ぶ」から「英語で学ぶ」へ

「英語を英語で学ぶ」ことで、英語と日本語の間に生じるニュアンスのずれを無くし、英語が持つ本来のニュアンスや意味をストレートに理解できる機会を日々提供します。

- ▶ 調理室、保育室の活用の促進を図る必要がある（*事業計画書16頁参照）
～ 現在の利用状況等进行分析し、課題解決型の利用促進方策を提案します ～

【課 題】 子育て支援や、食育に関するイベントや
自主事業を更に活性化させる必要がある

施設の活用が十分に図られていない

【解決策】 保育室や調理室を活用する魅力的な事業を行い、
リピーターを増やします

令和3年度の調理室・和室の稼働率が、10%にも満たない月が多いことがうかがえます。
これでは、施設の活用が十分に図れているとは言えません。

子育て支援や調理室を活用する魅力的な事業の数を増やし、市民が積極的に社会にかかわり、
自主的に様々な課題解決に取り組む態度を育成し、多様な「学び」の楽しさや意義・価値を実感
することができる環境の整備に務めます。

▶ 保育室や調理室を活用する魅力的な事業の展開

(調理室の活用事業の例①)

日本料理のだしと味覚 ～ 食を通して生きる力を育む ～

プログラム名	日本料理のだしと味覚 ～ 食を通して生きる力を育む ～																
活動内容	1) 食育 2) 創作体験活動																
目的・方法	【目的】 食べ物に対する知識を深めることは体と心を健康に保つ第一歩。 大人になってから食生活や生活習慣を変えるのは難しく、小さい頃から食育で正しい食生活や生活習慣を身につける必要がある。 そこで、ユネスコ無形文化遺産となった「和食」の文化と「家庭料理」の奥深い魅力に迫り、日本料理の一番だしのひき方や試飲、野菜の飾り切りの実演などを通し、毎日の食事や食生活を見直し、「食」を通して人として生きる力を育む。 【対象】児童及び保護者 【方法】 <table><tr><td>1</td><td>五つの基本味の体験</td></tr><tr><td colspan="2">舌で感じる味には、うま味を含む5つの味について学ぶ</td></tr><tr><td>2</td><td>うまみの体感</td></tr><tr><td colspan="2">だしの試飲でうまみのはたらきを考え、和食のだしの役割について理解を深める</td></tr><tr><td>3</td><td>だし素材の観察</td></tr><tr><td colspan="2">和食のだし素材、「昆」「鰹節干し」「椎茸煮干し」等の観察</td></tr><tr><td>4</td><td>親子で食事</td></tr><tr><td colspan="2">自分たちの好きなだし素材を選び、野外炊飯場で調理し一緒に食べる</td></tr></table> 家族で食卓を囲み、会話をしながら美味しい食べ物を一緒に楽しむ。そんな風に食事は、人と人を繋げ心を育んでくれる場でもある。	1	五つの基本味の体験	舌で感じる味には、うま味を含む5つの味について学ぶ		2	うまみの体感	だしの試飲でうまみのはたらきを考え、和食のだしの役割について理解を深める		3	だし素材の観察	和食のだし素材、「昆」「鰹節干し」「椎茸煮干し」等の観察		4	親子で食事	自分たちの好きなだし素材を選び、野外炊飯場で調理し一緒に食べる	
1	五つの基本味の体験																
舌で感じる味には、うま味を含む5つの味について学ぶ																	
2	うまみの体感																
だしの試飲でうまみのはたらきを考え、和食のだしの役割について理解を深める																	
3	だし素材の観察																
和食のだし素材、「昆」「鰹節干し」「椎茸煮干し」等の観察																	
4	親子で食事																
自分たちの好きなだし素材を選び、野外炊飯場で調理し一緒に食べる																	



(保育室を活用する事業の例②)

お受験対策 幼児体操教室

プログラム名	お受験対策 幼児体操教室
活動内容	1) スポーツ 2) 体験活動
目的・方法	【目的】 未来に向けてすくすく育っていく、子ども達の「やる気」、「好奇心」を育てる幼児教育を行います。社会性、身体能力向上、知的好奇心の芽生えなどを養います。 親子で参加することで、親子のスキンシップ・ふれあいを図り、また、子育て世代の親同士の交流の場としての役割も担います。 【内容】 遊びや運動で五感をフルに使って、脳に刺激を与え、子ども達の未知なる能力を育む為の体操教室を開催する予定です。月齢に応じた2クラス開講する予定です。 1) わくわくクラス 対象月齢 10ヶ月～1歳4カ月 2) うきうきクラス 対象月齢 2歳4か月～3歳程度 共に、ご家族（お父さんまたはお母さん）と一緒にペアで参加する。



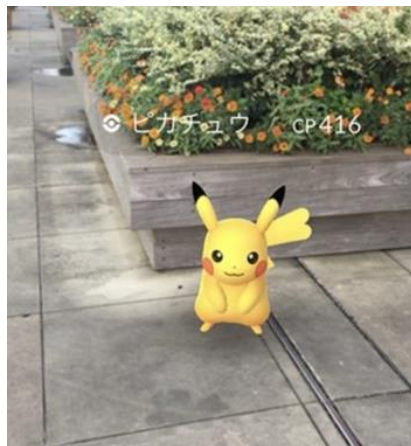
施設PRの活動の考え方・広報のあり方

SNS（インスタグラム等）を活用した施設PR

インスタグラム等のSNSを開設して、日々の出来事やイベント案内などを写真と共に情報発信していきます。**ユーザーとの繋がりにより、市民のニーズなど情報を収集しながら、効果的に広報活動を行い、認知度を高めて参ります。**

★インスタグラム活用の効果と期待
～ 若者や女性がメインユーザーであるということ ～

更に、**AR（拡張現実）技術**を活用した広報の取組み



サービス向上と平等・公平利用の実現 オンライン決済の導入

現在の課題

「使用申請書」の提出・使用料の支払いを経て、予約確定となります。支払の際には、どうしても当該施設の窓口に来なくてはなりません。

子育て真っ最中の方や、ビジネスマン。外出が少し難しい高齢者の方や、障がい者の方など、調布市民の新たな市民活動拠点としてさらに幅広い利用者や遠距離から利用者を増やしていくためには、課題であると考えます。

ご提案

そこで、「オンライン決済システム」の導入をご提案致します。弊社の管理施設でも、私どもが管理するまでは、「オンライン決済できないのか？」と多くの要望がありました。サービスの向上と、遠方の方でも利用しやすい施設づくりを目指し、当法人が初めて導入し、大変ご好評いただいております。指定管理者として指定していただいた際には、貴市に相談しながら実現したいと存じます。

＜施設利用申請について(抽選または随時)＞

	項目	市内登録	市外登録	方法
抽選申込	申込日	利用月の3ヶ月前の1～7日(当選発表は9日)		電話 来館 Web
	確定申込(料金納入)	9日～17日まで		来館
随時申込	申込日	利用月の3ヶ月前の18日から使用日まで	利用月の2ヶ月前の1日から使用日まで	電話 来館 Web
	確定申込(料金納入)	申込日から7日以内	申込日から7日以内	来館
	保育室 単独利用	利用月の2ヵ月前の11日から当日		電話 来館 WEB

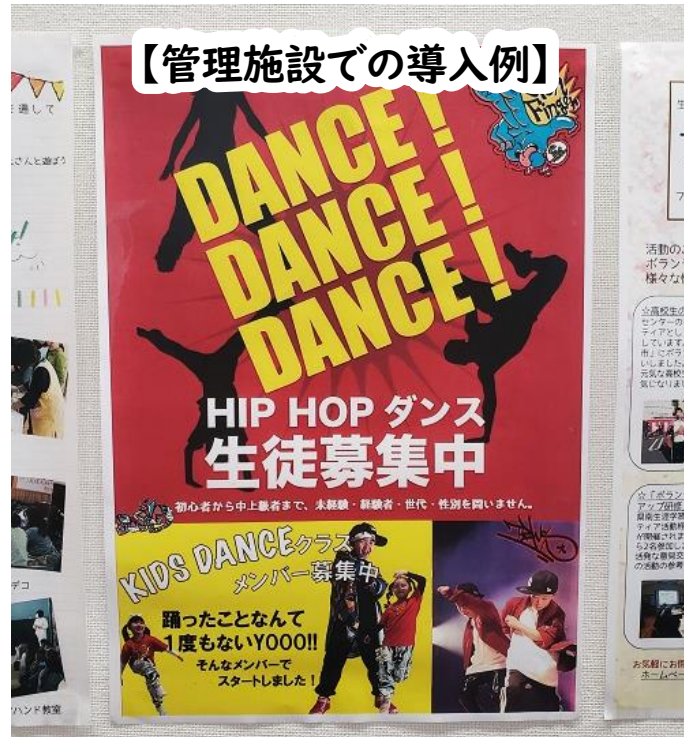
●利用取り消しの場合の還付金(返金)

使用日の7日前までは100%(全額) 使用日の2日前までは50% 引用元:市民プラザあくろすパンフレット
については還付はありません。

管理施設HPから一部抜粋

▶ 利用者の知りたい情報をよりわかりやすく、そして丁寧に AR技術の具体的な活用方法 ～チラシに活用した広報～

HIPHOPメンバー募集広報紙に
スマートフォンをかざすと・・・

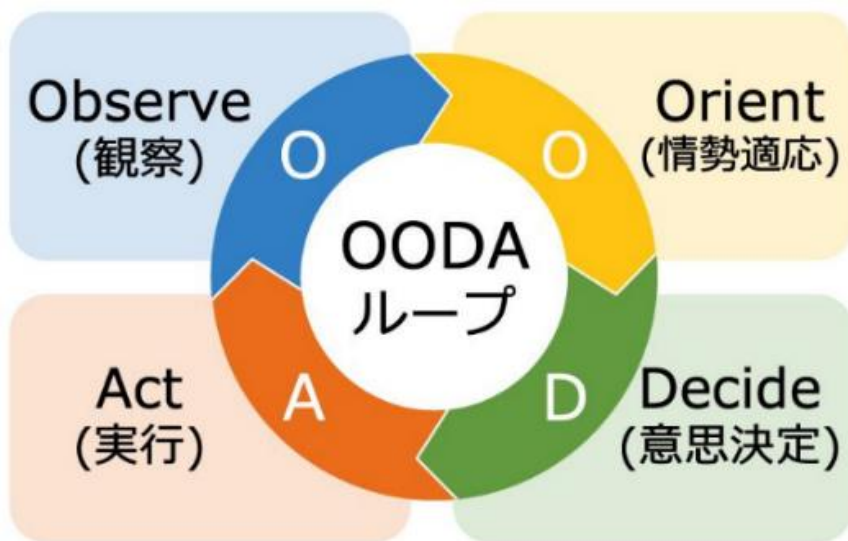


動画は実際のスマートフォンの画面です!

▶ 市民・利用者の声に寄り添う市民活動が原点である「NPO」



現場で得られる利用者の「生の声」に真摯に対応いたします



施設運営に市民の参画を推進

O…Observe (観察)	客観的な情報を収集する
O…Orient (情勢適応)	情報分析で、状況を判断する
D…Decide (意思決定)	改善策や方針を決定する
A…Action (実行)	決定した方策を実行する

サービスとコストバランスのとれた経費

さらなるサービスの向上と、利用者の安全・安心な利用に供する施設環境を提供するための収支計画です。

経費縮減一辺倒の無理のある経費の設定により、施設利用の安全・安心が脅かされること、利用者サービスの低下を招くことが、万が一にもあってはなりません。

①人件費 最低賃金の上昇を考慮

②燃料費・光熱水費
電気代等物価の上昇を考慮

③通信費 HP保守運用・情報提供の充実

④その他(保険料等)
保育室の充実・ロビー空間・館内装飾の設置等

収支計画書

1 収入 (単位:円)					
区分	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
指定管理料	66,831,000	66,672,000	67,437,000	68,218,000	69,015,000
利用料金	12,000,000	12,240,000	12,485,000	12,735,000	12,990,000
自動販売機	385,000	393,000	401,000	409,000	417,000
自主事業	2,000,000	2,040,000	2,081,000	2,123,000	2,165,000
収入合計	81,216,000	81,345,000	82,404,000	83,485,000	84,587,000
2 支出 (単位:円)					
区分	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
(1)総務的経費	51,069,000	50,678,000	51,207,000	51,748,000	52,299,000
人件費	15,018,000	15,318,000	15,624,000	15,937,000	16,256,000
消耗品費	436,000	436,000	436,000	436,000	436,000
光熱水費	8,930,000	9,109,000	9,291,000	9,477,000	9,667,000
委託料	866,000	866,000	866,000	866,000	866,000
使用料及び賃借料	3,374,000	3,374,000	3,374,000	3,374,000	3,374,000
通信費	1,909,000	1,909,000	1,909,000	1,909,000	1,909,000
修繕料	823,000	823,000	823,000	823,000	823,000
管理組合費	16,783,000	16,783,000	16,783,000	16,783,000	16,783,000
自主事業経費	2,000,000	2,040,000	2,081,000	2,123,000	2,165,000
システム導入費	910,000	0	0	0	0
小計	51,069,000	50,678,000	51,207,000	51,748,000	52,299,000
(2)受付業務費	15,684,000	15,994,000	16,310,000	16,633,000	16,962,000
人件費	13,304,000	13,614,000	13,924,000	14,234,000	14,544,000
消耗品費	180,000	180,000	180,000	180,000	180,000
委託料					
小計	15,684,000	15,994,000	16,310,000	16,633,000	16,962,000
(3)清掃業務経費	8,792,000	8,920,000	9,050,000	9,182,000	9,318,000
人件費	6,371,000	6,499,000	6,629,000	6,761,000	6,897,000
消耗品費	325,000	325,000	325,000	325,000	325,000
委託料	2,096,000	2,096,000	2,096,000	2,096,000	2,096,000
小計	8,792,000	8,920,000	9,050,000	9,182,000	9,318,000
(4)保守点検経費	1,019,000	1,019,000	1,019,000	1,019,000	1,019,000
消耗品費	255,000	255,000	255,000	255,000	255,000
委託料	764,000	764,000	764,000	764,000	764,000
小計	1,019,000	1,019,000	1,019,000	1,019,000	1,019,000
(5)その他経費	4,652,000	4,734,000	4,818,000	4,903,000	4,989,000
保険料	261,000	261,000	261,000	261,000	261,000
消費税・管理費等	4,391,000	4,473,000	4,557,000	4,642,000	4,728,000
小計	4,652,000	4,734,000	4,818,000	4,903,000	4,989,000
合計額	81,216,000	81,345,000	82,404,000	83,485,000	84,587,000

あくろすの過去実績に基づき利用料金収入を積算

市民プラザあくろす支出詳細(2018年度～2021年度)

区分	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
収入	76,447,889	75,900,549	73,324,104	74,057,943
(2)施設利用料	11,944,360	11,764,150	8,527,990	9,740,049
諸室利用料	8,835,040	8,503,270	5,634,910	6,848,710
印刷費他	320,020	368,080	237,580	323,630
スモールオフィス	2,789,300	2,892,800	2,655,500	2,567,709
(3)その他	2,705,563	1,760,399	1,405,114	975,894
①自動販売機	888,263	385,149	238,073	255,673
②自主事業	1,817,300	1,375,250	487,200	255,125

①施設利用料

諸室利用・印刷費他
スモールオフィス等

サークル・リピーターの増加

②自主事業

26の自主事業
サークル育成事業



収 支 計 画 書

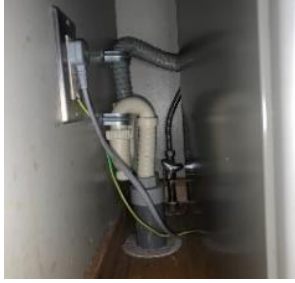
(単位:円)

区 分	金 額					備考
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	
指定管理料	66,831,000	66,672,000	67,437,000	68,218,000	69,015,000	
利用料金	① 12,000,000	12,240,000	12,485,000	12,735,000	12,990,000	施設利用料金、スモールオフィス等
自動販売機	② 385,000	393,000	401,000	409,000	417,000	
自主事業	2,000,000	2,040,000	2,081,000	2,123,000	2,165,000	

令和9年度 目標数値 12,990,000円

対2018年度比108.7% 対2021年度(9,740千円)133%約325万増

業務の内製化 弊社専門職員による経費節減策

			
身障者用駐車場スペース2台分増設。車いすマークを引きました。	プール更衣室の壁面シャワーを交換しました。	冷水器の排水トラップを設置し、悪臭が解決しました。	露天風呂の框を外し、タイルに貼り換えました。

職員による修繕等の作業を行ったものの一例。全て材料費のみで対応いたしました。
仮に、**業者に発注した場合、出張費・作業代が経費としてかかるので、指定管理期間で、率先して行うことで、大きな経費削減に繋がります。**

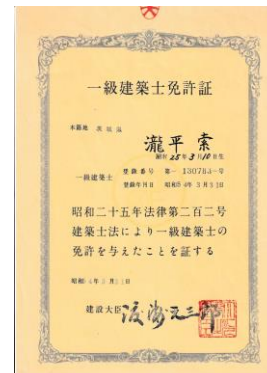
弊社 維持管理部門 専門職員 一級建築士他：瀧 平 索

● 瀧 平 索

(施設維持管理グループ)



- ・一級建築士
- ・インテリアコーディネーター
- ・福祉住環境コーディネーター2級



建築物環境衛生管理技術者他：武井 重夫

● 武井 重夫

(施設維持管理グループ)



- ・第3種電気主任技術者
- ・第1, 2種電気工事施工管理技士
- ・第1, 2種電気工事士
- ・高圧電気工事技術者
- ・建築物環境衛生管理技術者
- ・2級ボイラー技士
- ・危険物取扱者 乙類第4類
- ・第2級冷凍空調技師
- ・照明士 (照明コンサルタント)
- ・第1, 2種冷凍機械責任者 (高圧ガス取締法)

～ サークル団体等の育成による市民活動の促進 ～

1 サークル団体の育成 (30サークル)

2 サークル団体の継続支援

3 市外利用者の利用促進

HOME

おうち時間

施設案内

学習室

活動報告



施設案内
交通案内や、施設の利用方法などを紹介しています。

Hours of operation: 9:00 a.m. to 9:00 p.m. (excluding closed days) Closed : Mondays and December 29th to January 3rd
Closed in 2022 (Updated March 31, 2020)

Reservations for lecture rooms must be made 6 months in advance. (Example: Reservations for October → Acceptance starts from April 1)
We provide each lecture room etc. as a place for learning activities according to the learning content.

[How to apply]
Please apply by phone or in person.
After that, please submit the following facility use application form (one set of 3 sheets) by visiting the facility, emailing, or faxing.
Also, please be sure to read [the notes on using the lecture room in advance](#).

○ West Kensei Lifelong Learning Center Application email address
--- Click here to apply for facility use (Please fill in and attach the following facility use application form (3 sheets per set).)
()

○ West Kensei Lifelong Learning Center E-mail address
--- For other inquiries, click here
info@kensei-aquaviv.jp

広告 企画・制作 読売新聞広告社

脚光を浴びるキャンプ
近頃、キャンプがブームです。自然の中で過ごす、家族や友達と過ごす、自分だけの時間を持つ、など、様々な理由で、キャンプが人気です。しかし、キャンプは、自然の中で過ごすだけでなく、自然を愛護し、自然を大切にするという、大切な意味があります。自然を愛護し、自然を大切にするためには、自然の中で過ごすだけでなく、自然を愛護し、自然を大切にするという、大切な意味があります。

自然を愛護し、自然を大切にするためには、自然の中で過ごすだけでなく、自然を愛護し、自然を大切にするという、大切な意味があります。

自然を愛護し、自然を大切にするためには、自然の中で過ごすだけでなく、自然を愛護し、自然を大切にするという、大切な意味があります。

「手ぶらでキャンプ泊」プラン
雨天時の際は、宿泊部屋をご用意させていただきます。お風呂も入れますよ！
食材を含むBBQセット
レンタルテント一式込み!!
大人 ¥2,530~
小人 (小・中学生) ¥1,510~
親子はもちろん、お友達とでも。初心者の方でも大歓迎！

新型コロナウイルス対策方針 → お客様が安心してご利用いただけるよう、対策を行っております。詳しくはホームページを参照ください。
常陸太田市西山研修所 TEL.0294-72-0359
常陸太田市稲木町1699-8 ho.nishiken@gmail.com <http://www.ho-nishiken.jp/>

サークル団体育成及び支援事業

事業名	まなびい「あくろす」 あなたの力を地域の力に！
事業の概要	「自分のスキルや学習成果、特技を活かしてみたい」という意欲をもった市民に、施設のアイドルタイムに、専門的なスポーツ講座や生涯学習講座を開設してもらうことにより、生きがいづくりと仲間づくりを支援し、市民の自主学習に寄与します。 講座後は自主サークルを育成し、継続的な自主活動を支援します。あくろすでは、5年間で30サークル育成する予定です。 ※写真は、現在の管理施設での様子 ※これまで131サークル以上の育成実績があります。
事業効果等	初心者向けスポーツ講座や生涯学習講座を提供できるボランティア講師を募集し、スポーツ・運動、生涯学習に触れる機会を創出します。 多様な学びへの裾野を広げ、共通の趣味・興味を持つ市民同士相互交流を通して、自分の趣味や生きがいを共有する仲間作りを目指し、ボランティアを通じた生涯学習を図ることを目的とする。



ダウントレッキング

左写真【広告掲載記事「手ぶらでキャンプ泊」】

～ 新たな利用者の新規開拓と稼働率の向上 ～

調布市民の皆様の活動を阻害しないことを前提に、市外の利用者の利用促進を行います



3. 安定的管理運営に関する事項

『利用者ニーズに対応できる「利用者に求められるスタッフ」の配置』

▶ 職員の確保・地元人材の採用方針について

◎職員確保の基本として「地元雇用優先」を第一とします

地元人材を最優先に、市民の雇用促進に努めます。また、現在対象施設で働いている職員様が再雇用を希望される場合は、地元人材の雇用と経験者雇用の面からも優先的に雇用するよう努めます。

◎高齢者含め多様な人材の雇用を促進します

弊社では、定年退職後の「元校長先生」や「元公務員」の方々に働いていただいている施設が多くございます。教員としての豊富な指導経験や、長年の公務で培われた豊富な知見を生かして活躍中です。



楽しく効果的な英語
教育に自信があります！

アメリカ合衆国出身
日本在住：10年
県立中央青年の家指導員
長年に渡り小学校のALTや英会
話スクールのインストラクターを経
験し、確かな指導力を有する。



オールイングリッシュプログラム
英語で何を学ぶかをモットーに指導



楽しく、地域づく
りに貢献したい！

社会教育施設管理10年以上

「利用者と共に歩む」をモッ
トーに、市民の健康増進と仲
間づくり、生きがいづくりに力
を注いでいます！