

# 総務委員会

歳入全般

行政経営部

(政策企画・財政・広報、他)

総務部

(総務・人事・情報・防災、他)

市民部

(税・市民相談、他)

# 総務委員の紹介



大須賀浩裕

雨宮幸男

鈴木宗貴(正)

渡辺進二郎

清水ひとえ(副)

橘 正俊

榊原登志子

# 審査した主な議案等

調布市一般会計補正予算(第7号)

市長等の損害賠償責任の一部免責に関する条例

職員の給与に関する条例の一部を改正する条例

調布市組織条例の一部を改正する条例

令和3年度調布市一般会計予算

陳情 国民保護計画に基づいた  
核攻撃に対する避難訓練の  
実施を求める陳情

議案9件は、全て全会一致で原案了承

陳情1件は、全会一致で不採択

# 今日の報告事項

- デジタル化の推進について
- 防災・減災対策の推進について

# デジタル化の推進について

デジタル化に対する社会的要請の高まりや、行政内部のオンライン化需要が高まっています。

**国は令和2年12月 自治体DX推進計画を策定**

---

デジタル社会の構築に向けて、自治体が重点的に取り組むべき内容や、支援策等を取りまとめ。

DXは「デジタル トランスフォーメーション」の略で、デジタル技術を浸透させることで、人々の生活をより良いものへと変革することです。

# 調布市の今後の取り組み

- 災害対応におけるICTの活用
  - 避難所におけるシステム活用の推進
- 市民の利便性向上・事務の効率化
  - オンラインサービス、キャッシュレス  
ワンストップサービスの検討
  - 情報発信の強化（LINEの導入）
- 推進体制の整備、人材の確保・育成
  - デジタル行政推進課、  
職員派遣、専門人材活用、  
産学官民連携

# 委員会審査の内容

- 取り組み内容がわかりづらい。都の取り組みを聞くと、デジタル化することにより都民にどのような良い影響を与えるのかがわかりやすい。市民にとってどんなメリットがあるのか、わかりやすい説明をお願いしたい。
- 新型感染症への対応を通じ、デジタル化の遅れが浮き彫りとなった。  
計画的・段階的なデジタル化の推進を求める。

- デジタルを活用した市民への情報提供について、世代に適應したツールを用いることや、意見の把握を求める。
- 小、中学校で一人一台のタブレット端末整備が完了したことから、市ホームページのキッズページの充実を図り、学びの向上に寄与してもらいたい。
- 個人情報のセキュリティーについて慎重で嚴重な取り扱いに徹すべき
- デジタル化の一環として、市民税と国保税の徴収部門が一元化されることになるが、徴収にあたっては納税者の担税能力に十分配慮し、納税者に寄り添った対応を求める。

# 防災・減災対策について

(拡充・新規事業)

## 令和元年 台風19号の水害対策について

- ・内水浸水想定区域図の作成、  
浸水被害軽減のための中長期的な対策の検討等
- ・止水板等設置工事助成金

## 防災体制の充実

- ・市庁舎等の非常用電源設備の設計
- ・非常用発電機等購入助成制度の創設

## 避難所機能の向上

- ・避難所受付
- ・情報共有システムの整備

# 委員会審査の内容

- 防災フリーダイヤルについて

災害時に防災無線が聞こえない時は、防災フリーダイヤルが役に立つ。しかし、フリーダイヤルは市民にあまり知られていささないのでは。周知徹底を図ってほしい。

- マンションの防災対策について

自治会に入っていないマンションや、理事会のないマンションも多い。マンション住民への防災対策を強化すべき。

## • 情報提供を含む自助への支援について

この間、水害への対応の充実が図られてきたが、震災は、いつ発生するかわからない。地域との繋がりの薄い若年層の防災について、デジタル化の推進に合わせ、発災後の自助への支援に関する情報を含め、情報提供の方策や対応を再考して頂きたい。

## • 災害備蓄品について

防災備蓄品の有効活用を提言してきた。特に、女性用品について、金銭的に入手に苦勞している方がいることから、更新の際に、学校に配布するなど、有効活用を求める。

- 災害時一時滞留施設の不足について

グリーンホール、総合福祉センターの建て替えが検討される。指定施設であることから、災害時に備え、一時滞留施設の確保について検討して頂きたい。

- ドローンについて

他自治体では、人が駆け付けられない状況で、まず、ドローンを飛ばして、端末などで状況を把握することも行われている。

市では協定を結んでいる団体が、多摩川流域など、被害状況の情報収集を収集に努めることになっているので、活用を検討していただきたい。



ご視聴いただき  
ありがとうございました。