

評価の視点	評価対象施設	評価内容 (★一指定期間10年としたことを踏まえた評価実施)	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	コメント欄	
						現状において評価できる点・課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
住民の平等な利用の確保	共通	利用者の平等な利用が確保されているか、一部の利用者への偏りはないか	情報誌 ホームページ 事業案内チラシ				
	共通	年齢や障害の有無等に関わらず、誰もが利用しやすいように工夫している（バリアフリー対応等、福祉の視点を持った来館者への対応がなされているか）	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				
利用の促進及びサービスの向上に向けた取組	共通	利用者にとって分かりやすい施設利用案内や事業等に関する情報提供が行われているか。また、施設や事業等の情報について、広報誌以外の多彩な方法で広報を行っているか。	ホームページ 情報誌 事業案内チラシ				
	共通	利用者の意見・要望を受け止め、施設の管理運営に反映させる仕組みを有しているか。また、利用者の声について、市と適切な情報共有を図り、効果的・効率的な対応手法を市に提案する等、課題解決に向けて適切に対応できているか	総合体育館事業報告書 利用者満足度調査 事業アンケート				
	共通	利用者アンケートを実施しているか。また、アンケート結果について結果は良好か。併せて、利用者ニーズを踏まえて対応の見直しや工夫など、利用者満足度の向上に向けた取組が行われているか	利用者満足度調査 事業アンケート				

評価の視点	評価対象施設	評価内容 (★一指定期間10年としたことを踏まえた評価実施)	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	コメント欄	
						現状において評価できる点・課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
事業計画の内容	共通	施設の管理と事業の運営を一体的に行うことにより、事業の充実が図られ、施設の設置目的が効果的に達成されているか	月間予定表 事業案内チラシ				
	共通 【せんがわ劇場以外】	企画から実施に長期間を要する新たな事業の実施や、長期的な視点による計画的・段階的な事業展開など、指定管理期間が10年間になったことを踏まえた事業の充実・成熟化が図られ、施設の設置目的が効果的に達成されているか(★)	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				
	総合体育館	各世代や障害者など、誰もが生涯にわたリスポーツ・レクリエーションに親しみ、楽しむことができる事業・企画に取り組んでいるか	総合体育館事業報告書 事業案内チラシ				
	総合体育館	スポーツ・レクリエーションを通して、世代間交流や市民同士が交流がはぐくまれる取組が実施されているか	総合体育館事業報告書 事業案内チラシ				
	総合体育館	誰もがスポーツ・レクリエーションを通して、健康保持や体力づくりに配慮した取組が実施されているか	総合体育館事業報告書 事業案内チラシ				
	総合体育館	共生社会を充実するため、障害者スポーツやLGBTQへの配慮や理解促進及び普及啓発に関する取組が行われているか。	研修資料 関連資料				
	総合体育館	事業展開において、実施時期・曜日・時間帯によってターゲットとなる対象を絞った事業を効果的に実施・企画しているか(多様な手法を用いた的確なプロモーションの実施や、従来の手法にとられない質の高いプログラムの提供)。	ホームページ 事業案内チラシ				
	総合体育館	体育協会加盟団体、スポーツ少年団、プロスポーツチーム等のスポーツ関係団体をはじめ、福祉関係団体や大学機関等、あらゆるネットワークを活用した効果的な事業を展開し、集客、利用者の増加につながる取組が行われているか。 また、近隣スポーツ施設(味の素スタジアム等)や文化施設等との連携や取組事例(施設の管理運営や実施プログラム等)を参考にするなど、施設の有効活用に繋げているか。	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				
	総合体育館	事業展開に、経験を有する者や競技経験者を配置しているか。また、障害の有無に関わらず、施設を安心して利用できるよう、専門知識や経験を有する職員・スタッフを配置しているか。	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				
	総合体育館	防犯対策(特に盗難対策)について、利用者の安全確保のための効果的な対策が講じられているか	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				

評価の視点	評価対象施設	評価内容 (★一指定期間10年としたことを踏まえた評価実施)	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	コメント欄	
						現状において評価できる点・課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
指定管理業務に 関する収支の状 況	共通	指定管理期間が10年間になったことを踏まえた、長期的視点での利 用料金収入等の確保や支出の抑制についての取組（工夫・見直し等） が行われているか (★)	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果 指定期間における取組実績				
	共通	補助金の獲得など、自主財源の確保に努めているか。また、それを事 業展開につなげているか	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				
安定した運営が 可能となる人的 能力及び体制	共通	施設の管理に、人員が適切に配置されているか	管理に関する基本協定書				
	共通	指定管理期間が10年間になったことを踏まえた、長期的視点での施 設の管理・運営や事業実施に関する職員のスキル向上（研修の実施や 人事評価の実施状況等）に向けた取組が行われているか (★)	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				
	共通	指定管理期間が10年間になったことを踏まえた、長期的視点での職 員間における専門的な知識やノウハウの継承への取組が行われている か (★)	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				

評価の視点	評価対象施設	評価内容 (★一指定期間10年としたことを踏まえた評価実施)	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	コメント欄	
						現状において評価できる点・課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
施設の維持管理 の内容及び手法	共通	修繕や点検等を適切に実施するほか、施設・設備の不具合等の早期発見、早期対応ができているか。併せて、指定管理期間が10年間に なったことを踏まえた、中長期的な視点での施設の維持保全について の取組が市と連携しながら適切に行われているか (★)	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				
	共通	利用者の安全対策を含む、緊急時（事故・災害・感染症）の対応策が 十分検討され、マニュアルや連絡体制が整備されているか。また、定 期的に訓練を実施しているか。訓練の結果、改善したものはあるか。 これらの取組について、職員のみならず、関係スタッフも含めた対応 が図られているか。	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				
	共通	消火器やAED等の非常用装備について、定期的に整備及び点検がされ ているか。また、職員で取り扱えるよう訓練の実施やマニュアル等は 整備されているか。これらの取組について、職員のみならず、関係ス タッフも含めた対応が図られているか。	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				

評価の視点	評価対象施設	評価内容 (★一指定期間10年としたことを踏まえた評価実施)	評価材料	プレゼンテーション説明内容の概要 (説明のポイント、評価してもらいたポイント等) ※事前に指定管理者が記入	評価 (◎：優れている、 ○：標準的 △：改善余地あり ×：抜本的な改善が必要)	コメント欄	
						現状において評価できる点・課題点	今後の取組の方向 (強みを伸ばす、弱みを改善する方策等)
市との連携や市における施策推進への貢献	共通	災害時における市や地域等との協力体制の構築等に関する取組が行われているか	モニタリング評価結果 災害時における調布市との基本協定書				
	共通	施設の貸出や各事業の実施等において、市への協力や市との連携に関する取組が行われているか	総合体育館事業報告書				
	共通	施設の管理運営や各事業の実施を通じて、市と基本計画における関連施策の推進に貢献できているか (★)	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				
その他	共通	個人情報の保護及び情報漏洩防止のための体制は適切か	モニタリング評価結果				
	共通	地域等との連携による取組や地域貢献活動の実施内容は適切か (★)	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				
	共通	省エネルギー、省資源等の環境へ配慮した取組が確保されているか	総合体育館事業報告書 モニタリング評価結果				