

行 財 政 改 革 課

1 調布市市民サービス公社運営費補助金

予算科目（款・項・目） 10・05・05

〔決算書77ページ〕

一般財団法人調布市市民サービス公社（以下「公社」という。）の円滑な運営を推進し、市民福祉の向上を図るため、公社の運営に係る経費を補助するもの

(1) 令和元年度の取組

公社では、令和元年度も市などからの受託事業におけるサービス向上、市民雇用、障害者の就労機会の提供、市内事業者との連携といった取組を継続しながら、市民サービスの一翼を担う法人かつ市の監理団体としての適切な責務や役割の遂行に努めた。

併せて、令和元年度から令和4年度までを計画期間とする新たな「中期経営計画」に基づく取組の初年度として、目標達成に向けた取組を推進した。

(2) 交付額

（単位：円）

項目 \ 年度	29年度	30年度	元年度
人件費補助金	65,923,283	67,111,514	64,754,943
事務費補助金	13,618,254	13,540,999	14,231,951

2 行財政改革事務

予算科目（款・項・目） 10・05・40

〔決算書101～103ページ〕

組織・定数の適正な管理や「行革プラン2019」の進行管理、行政評価システムによる事務事業の見直し、改革・改善等により、市の行財政改革を推進するもの

(1) 令和2年度に向けた組織・定数事務

組織改正については、業務を効果的・効率的に推進するための体制の整備を行った。

また、職員定数については、事務の簡素化・効率化や更なる民間活力の活用を検討・推進しながら、抑制を図った。

ア 組織

令和2年度の組織体制の整備として、9部58課118係とした。

- (ア) 特別な支援が必要な児童・生徒等への支援及び様々な教育相談を通じて、就学前からの一貫した支援体制を整備するため、「教育相談所」を「指導室」に統合した。
- (イ) 新税総合システムをはじめとした基幹システム等の安定稼働と安全かつ安定的な情報ネットワークの構築に関する体制の整備を図るため、情報管理課の「企画係」、「管理係」を「企画係」、「情報システム係」に改編した。
- (ウ) 公営企業会計の適用及び下水道施設の老朽化対策に関する取組の効率的な執行体制の整備を図るため、下水道課の「庶務係」、「施設管理係」、「業務係」を「経営係」、「管理係」に改編した。
- (エ) 教育施策の一層の推進及び学校支援の強化、並びに課内業務の効率的な執行に向けた体制整備を図るため、教育総務課の「庶務係」、「経理係」を「総務係」、「学校支援係」に改編した。
- (オ) 特別な支援が必要な児童・生徒等への支援及び様々な教育相談を通じて、就学前からの一貫した支援体制を整備するため、指導室に「教育支援係」を設置した。
- (カ) 博物館業務の効率的な執行及び文化財に関する業務量の増加を踏まえた執行体制の強化

を図るため、郷土博物館の「管理係」、 「事業文化財係」を「事業管理係」、 「文化財係」に改編した。

(キ) 事務局内のマネジメントの効率化及び監査事務の効率的・効果的な執行に向けた体制整備を図るため、監査事務局に「監査係」を設置した。

(ク) 係における事務分掌を踏まえ、市民にとってより分かりやすい組織の名称とするため、障害福祉課の「自立支援係」を「サービス支援係」に名称変更した。

イ 職員定数

施策・事務事業の推進や法改正・制度改正への対応等に伴い体制を強化する必要がある部署について、所要の人員を配置する一方、施策・事務事業の効果的・効率的な推進や民間活力の活用等による執行体制の見直しを行い、対前年度当初比で3人増となる1,269人を令和2年度当初の職員定数とした。

(2) 行財政改革の推進

ア 「行革プラン2015」（計画期間：平成27年度～平成30年度）の進行管理

平成30年度の取組状況及び4箇年（平成27年度～平成30年度）の取組成果等について取りまとめ、行政経営会議で報告・審議を行い、公表した。

イ 「行革プラン2019」（計画期間：令和元年度～令和4年度）の進行管理

各プランの取組計画や進捗状況、課題等について、各所管部署と意見交換を実施するなど、現状を把握したうえで取組の推進を図った。

(3) 行政評価システムに基づく行財政運営の推進

修正基本計画（平成27年度～平成30年度）を総括する観点から、Plan（計画）－Do（実施）－Check（評価）－Action（改革・改善）のマネジメントサイクルに基づく前年度の振り返り評価を実施し、その評価結果を後期基本計画の推進や、「調布市まち・ひと・しごと創生総合戦略」の取組成果の検証のほか、後期基本計画に位置付けた「横断的連携による施策の推進」と「調布のまちの魅力発信」の2つのアクションによる施策全体の効果的な推進につなげるなど、効率的な評価に取り組む中で、実効性の向上に資する取組を推進した。

ア 令和元年度行政評価実施方針に基づき、行政評価（行政評価支援システムを活用した施策評価及び事務事業評価）を実施した。

イ 施策評価については、後期基本計画において体系化した全施策を対象に評価を行った（31施策）。

ウ 事務事業評価については、全事務事業のうち、後期基本計画に位置付けた基本計画事業を主な対象として評価を行った（114事務事業）。

エ 施策評価及び事務事業評価の結果については、行政評価の概要や取組実績、今後の取組の方向性、まちづくり指標の推移等とともに令和元年度調布市行政評価（平成30年度振り返り評価）としてとりまとめ、公表した。

(4) 事務の効率化の推進

事務の効率化等を推進するため、庁内でのRPA（Robotic Process Automation：人が行う定型的なパソコン操作を自動化するソフトウェア）の活用に取り組むとともに、会議録作成支援システムを導入し、職員による作業負担の軽減を図るほか、現行の業務内容の分析を踏まえたアウトソーシングを検討した。

(5) 監理団体の指導監理

「調布市監理団体に対する指導監理等に関する要綱」及び「調布市における監理団体活用の考え方」に基づき、監理団体に対する適切な指導監理に努めた。

また、各監理団体の運営状況や市からの財政支出状況等について調査を行い、経営状況の把握に努めるとともに、事業概要、役職員の状況、財務状況等について、市ホームページで公表し、経営の透明性の向上を図った。

そのほか、指定管理者制度及び監理団体に関する全庁的な検討を行うことを目的として、副市長及び部長（指定管理者制度導入施設及び監理団体を所管する担当部長及び参事を含む。）を構成員とする指定管理者制度及び監理団体に関する検討会を開催した。

開催回	開催日	検討事項等	出席者数
第1回	令和元年 5月24日	市議会への経営状況報告に向けた対応について	9人
第2回	令和元年 12月26日	<ul style="list-style-type: none"> ・監理団体における取組について ・監理団体等と連携した取組について ・指定管理者に関するモニタリング評価の仕組みについて ・監理団体における人材育成の取組について ・監理団体に対する指導監理等に関する基準について ・市議会への経営状況報告に関する指摘事項等について 	10人

(6) 行財政改革推進会議の運営

市における行財政改革の取組を効果的・効率的に推進することを目的として、行政外部の広範な視点から意見を聴取するもの

ア 委員構成等 市民（2人）、学識経験者（4人）をもって組織 男5人、女1人

イ 開催内容

開催回	開催日	内容等	出席者数
第10回	令和2年 3月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・道路インフラマネジメントの取組について ・クリーンセンター跡地活用事業について ・行革プラン2019の取組について 	5人

(7) 公共施設等マネジメントの推進

公共施設等総合管理計画に基づく、公共施設等の総合的かつ計画的な管理に関する事項を検討するため、副市長及び部長（会長が必要と認める担当部長及び参事を含む。）を構成員とする公共施設等マネジメント推進検討会議などを活用しながら、公共施設・インフラマネジメントに関する情報共有や今後の取組等に関する議論を行った。

開催回	開催日	検討事項等	出席者数
第1回	令和元年 5月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・公共施設等マネジメント推進検討会議委員について ・令和元年度における公共施設マネジメントの取組について ・総合福祉センター整備及びグリーンホール整備に関する基本的な考え方（骨子）について ・クリーンセンター跡地活用の取組について ・（仮称）調布市道路総合管理計画策定に向けた取組について 	10人
第2回	令和元年 8月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・公共施設等マネジメント推進検討会議委員について ・クリーンセンター跡地活用の取組について ・総合福祉センター及びグリーンホール整備に関する整備方針骨子（案）のポイントについて 	12人
第3回	令和元年 10月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・（仮称）調布駅周辺大型公共施設（総合福祉センター・グリーンホール）に関する整備の考え方（検討案）について ・仙川中継ポンプ場の自然流下化検討結果について 	12人
第4回	令和2年 2月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・（仮称）調布駅周辺大型公共施設（総合福祉センター・グリーンホール）に関する整備の考え方（検討案）について ・クリーンセンター跡地活用事業について ・道路管理の現状・課題及び在り方・方向性について 	12人

また、令和2年度における「（仮称）公共施設マネジメント計画」の策定に向けて、構造軀

体の耐久性調査を実施したほか、調布駅周辺大型公共施設（総合福祉センター及びグリーンホール）の今後の更新を見据えて、組織横断的な連携を図るとともに、関係団体や利用者等との意見交換を行いながら、施設整備に関する基本的な考え方の検討に取り組んだ。あわせて、公共施設みなおし隊として市内で行われた各種イベントに参加し、公共施設に関する市民アンケート調査などを行った。

公共施設みなおし隊参加イベント	参加日	アンケート回答者数
調布観光フェスティバル	令和元年8月4日	193人
調布よさこい2019	令和元年8月25日	342人
調布市農業まつり	令和元年11月17日	229人
合計		764人