

# 納 税 課

## 1. 収納事務 予算科目(款・項・目) 10・10・10 [決算書105～107ページ]

地方自治法、地方税法、調布市税賦課徴収条例及び調布市都市計画税賦課徴収条例に基づき、市税の収納に関する事務を行うもの

### (1) 市税収納状況

市税収納率の向上に向けた取組の成果、経済状況の回復基調などにより、合計収納率は上昇傾向にある。なお、多摩26市における合計収納率の順位としては、第10位となっている。

(第1位 国立市及び狛江市, 第3位 小金井市)

年度	区 分	現年度課税分	滞納繰越分	合 計
27	調 定 額(円)	46,218,045,056	1,046,994,852	47,265,039,908
	収 入 額(円)	45,764,895,651	438,457,705	46,203,353,356
	収 納 率(%)	99.0	41.9	97.8
28	調 定 額(円)	44,788,799,609	937,379,492	45,726,179,101
	収 入 額(円)	44,334,626,044	400,132,828	44,734,758,872
	収 納 率(%)	99.0	42.7	97.8
29	調 定 額(円)	45,673,927,548	869,734,922	46,543,662,470
	収 入 額(円)	45,357,243,002	390,317,159	45,747,560,161
	収 納 率(%)	99.3	44.9	98.3

### (2) 口座振替収納状況

対象の市税は、現年度課税分の個人市都民税(普通徴収)、固定資産税(土地・家屋及び償却資産)及び都市計画税(固定資産税(土地・家屋)分と合わせて賦課徴収)である。

年度	区 分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	合 計	口座振替 割合(%)
27	件数(件)	40,207	138,249	178,456	46.4
	金額(円)	3,613,151,121	8,384,014,500	11,997,165,621	45.2
28	件数(件)	38,943	140,977	179,920	46.6
	金額(円)	3,697,468,100	8,622,685,900	12,320,154,000	45.9
29	件数(件)	33,855	143,660	177,515	47.7
	金額(円)	3,359,113,486	8,751,582,700	12,110,696,186	45.7

### (3) Pay-easy (ペイジー) 口座振替受付サービスの導入

納税者の利便性向上及び口座振替登録の促進(=安定した収納額確保)のため、平成24年度に導入。納税課窓口で申請書記入後、専用端末に金融機関キャッシュカードの読取と暗証番号入力だけで簡単に手続きできる。金融機関の口座届出印認証が不要で、即日口座振替登録ができる便利なサービスである。

年度	区 分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	合 計
27	件数(件)	209	127	336
28	件数(件)	230	223	453
29	件数(件)	239	179	418

### (4) コンビニ収納状況

対象の市税は、個人市都民税(普通徴収)、固定資産税(土地・家屋及び償却資産)、都市計画税(固定資産税(土地・家屋)分と合わせて賦課徴収)及び軽自動車税である。現年度課

税分、滞納繰越分のいずれも納付可能である。

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
27	件数(件)	73,249	50,241	15,490	138,980
	金額(円)	1,790,038,257	1,310,493,628	52,794,240	3,153,326,125
28	件数(件)	72,415	53,661	15,683	141,759
	金額(円)	1,790,612,568	1,424,213,744	70,477,700	3,285,304,012
29	件数(件)	66,286	57,840	15,993	140,119
	金額(円)	1,685,487,549	1,554,600,155	74,550,850	3,314,638,554

(5) コンビニ収納の利用割合

コンビニ収納の割合は、増加傾向にある。また、軽自動車税の割合は高い状況にある。

(単位：%)

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
27	件数ベース	39.7	19.9	60.9	29.3
	収納額ベース	19.3	7.0	58.6	11.0
28	件数ベース	40.9	20.9	62.4	30.1
	収納額ベース	19.3	7.5	61.3	11.4
29	件数ベース	42.0	22.3	64.3	30.9
	収納額ベース	19.4	8.2	62.9	11.7

(6) モバイルレジ収納

納付書のバーコードをモバイル端末（携帯電話、スマートフォン及びタブレット）で読取ることによって納付できる。納付できる税目等は、コンビニ収納と同様である。利用には、モバイルバンキングやネットバンキングの登録と専用アプリのダウンロードが必要である。

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	合 計
27	件数(件)	1,006	858	263	2,127
	金額(円)	42,342,379	24,914,700	865,000	68,122,079
28	件数(件)	975	1,199	297	2,471
	金額(円)	40,532,300	35,368,700	1,386,500	77,287,500
29	件数(件)	1,230	1,745	309	3,284
	金額(円)	55,675,267	52,138,700	1,528,100	109,342,067

(7) 市税の還付及び充当状況

地方税法の規定により、税額の変更や誤って二重納付した場合等、納めすぎとなった市税は納税義務者等へ還付する。ただし、他に未納の市税がある場合は、その還付金を未納分に充当する。

ア 現年度分（内訳）

年 度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金 額(円)	件数(件)	金 額(円)	件数(件)	金 額(円)
27	1,315	432,508,913	4,941	176,061,378	6,256	608,570,291
28	1,420	442,190,881	4,254	102,058,601	5,674	544,249,482

29	1,399	745,333,657	4,446	113,903,200	5,845	859,236,857
----	-------	-------------	-------	-------------	-------	-------------

イ 過年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
27	664	12,735,540	3,637	165,677,398	4,301	178,412,938
28	301	10,176,434	3,596	83,398,530	3,897	93,574,964
29	353	10,796,101	3,961	148,485,378	4,314	159,281,479

2 督促状送付件数

督促状は、納期限を超過しても納付が確認できない場合に発送される（地方税法に規定）。調布市の督促状は納付書として使用できる様式であり、督促を受けた方が速やかに納付できるよう対応している。

(1) 個人市都民税（普通徴収）及び固定資産税・都市計画税 (単位：件)

税目 年度 期別	個人市都民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税		
	27	28	29	27	28	29
1	7,690	7,369	6,186	5,586	5,034	4,955
2	9,080	8,230	7,034	5,596	6,402	5,848
3	9,954	8,794	7,354	5,063	5,237	5,648
4	9,906	8,800	7,684	4,757	4,567	4,287
合計	36,630	33,193	28,258	21,002	21,240	20,738

(2) 軽自動車税 (単位：件)

税目 年度 期別	軽自動車税		
	27	28	29
全期	4,230	3,860	3,577
合計	4,230	3,860	3,577

(3) 個人市都民税（特別徴収）及び法人市民税 (単位：件)

税目 年度 期別	個人市都民税（特別徴収）			法人市民税		
	27	28	29	27	28	29
4・5月	719	760	850	51	39	28
6・7月	943	1,052	1,324	92	100	105
8・9月	819	1,021	1,190	54	76	52
10・11月	821	1,036	1,244	64	72	52
12・1月	861	984	1,175	93	98	69
2・3月	831	949	1,086	41	40	35
合計	4,994	5,802	6,869	395	425	341

3 催告書送付件数

催告書は、法律上の規定はないが、督促状を発送してもなお未納の場合に、納付を促すために発送している。現年度課税分、滞納繰越分ともに年間計画に基づく一斉発送と、滞納整理担当者が個々の判断に基づき発送するものがある。本表は一斉発送の実績値である。

## (1) 現年度課税分

(単位：件)

年度 回数	27		28		29	
	市内	市内	市内	市外	市内	市外
1回目	3,710	747	3,582	682	3,174	645
2回目	3,467	750	3,389	691	3,093	694
3回目	2,299	544	2,289	504	1,796	471
4回目	2,619	617	2,360	549	1,801	540
5回目	2,559	612	2,209	579	2,029	552
6回目	2,875	632	2,082	532	1,855	525
合計	17,529	3,902	15,911	3,537	13,748	3,427

## (2) 滞納繰越分

(単位：件)

年度 月別	27		28		29	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
7月	491	410	787	765	1,105	740
11月	1,235	155	985	271	1,353	757
2月	512	734	723	649	917	736
合計	2,238	1,299	2,495	1,685	3,375	2,233

## 4 諸証明書交付件数

諸証明の交付は、本庁舎3階の納税課窓口のほか、自動交付機及び電話予約サービスによる交付を行っている。

(単位：件)

年度 種別	27			28			29		
	件数	うち 自交機	うち 電話	件数	うち 自交機	うち 電話	件数	うち 自交機	うち 電話
個人市都民税納 税証明書	1,800	248	7	1,784	252	19	1,927	264	10
法人市民税納税 証明書	661			751			670		
固定資産税納税 証明書	898	32	2	829	28	4	779	24	5
軽自動車税納税 証明書	39		1	33			43		
酒類製造販売用 納税証明書	20			18			32		
その他	460			397			328		
軽自動車税(車 検用証明)	1,002	18	2	1,061	32	1	1,072	24	1
合計	4,880	298	12	4,873	312	24	4,851	312	16

※ 自交機：自動交付機による発行， 電話：電話予約による発行