

【調査票】

令和3年 11 月

各 位

「令和3年度調布市事業所経営実態調査」へのご協力のお願い

日頃より、市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

この度、調布市では、新型コロナウイルス感染症による影響を踏まえ、市内事業所の経営実態や特性を把握し、今後の産業振興施策に活用することを目的として、事業所経営実態調査を実施することとなりました。本調査は、約 4,500 の市内事業所を対象とし、経営状況や経営環境などについて調査する内容となっております。

本調査は統計を目的としておりますので、お答えいただいた内容については統計的に処理し、本調査の目的以外に利用することは一切ございません。

なお、本調査は、株式会社タイム・エージェントに委託して実施いたします。

ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

調布市生活文化スポーツ部産業振興課

TEL：042-481-7183

【問い合わせ（調査実施委託）先】

（株）タイム・エージェント 東京都渋谷区円山町6番8号 松木家ビル4階

TEL：0800-111-6661（平日9時～12時半、13時半～17時 担当／後藤）

裏面（「ご回答に当たっての注意事項」等）もお読みください。

◆ ご回答に当たっての注意事項

- それぞれの設問を読んで、記述又は該当する選択肢の番号に「○」を記入して下さい。
- 選んだ選択肢に“——→”が付いている場合は、その矢印に沿って次の枝間に進んで下さい。
- 設問の中で、正確に回答することが難しい場合でも、おおよそで結構ですのでご記入下さい。
- ご回答頂いた内容は全て統計処理を行います。個々の回答内容が公表されることはありません。

※ 全ての回答が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れ（切手不要），

令和3年12月17日（金）までにご返送くださいますようお願いいたします。

◎ パソコン、スマートフォンなどでも回答できます。

- i. 以下の URL にアクセス又は QR コードを読み取るとアンケートのページに移りますので、「回答を始める」ボタンをクリックして下さい。

【URL】

【QR コード】

- ii. それぞれの設問を読んで、該当する選択肢をクリックして下さい。
- iii. 次の設問に進む時は、「次へ」ボタンをクリックして下さい。また、「戻る」ボタンをクリックすると前の設問に戻ってもう一度回答し直すことができます。

中小企業支援（新型コロナウイルス感染症対策）情報のお知らせ

市は、新型コロナウイルス感染症対策として、感染症拡大防止に向けた取組や市民生活及び子どもたちへの支援、地域経済への支援の3つの柱を基軸として、様々な取組を実施しています。

事業者支援策については、国や東京都の施策も含め、市ホームページ「中小企業支援（新型コロナウイルス感染症対策）」に掲載しております。

市ホームページの新型コロナウイルス感染症に関する更新情報については、「調布市コロナ情報」アプリにてプッシュ通知でお知らせしていますので、是非ご利用ください。

令和3年度調布市事業所経営実態調査

◎ パソコン、スマートフォンなどでも回答できます。

※ パソコン、スマートフォンなどで回答した場合は、この調査票(紙)の回答、返信は不要です。

【URL】

【QRコード】

上記のURLにアクセス又はQRコードを読み取るとアンケートのページに移りますので、「**回答を始める**」ボタンをクリックして下さい。

I. 貴事業所の概要について

問1 貴事業所についてご記入ください。

①法人名															
②所在地	〒182- 東京都調布市														
③電話番号	-	-	④FAX 番号	-	-										
⑤ご回答者名 (部署名・役職名)															
⑥事業所 開設時期	明治 大正 昭和 平成 令和 西暦 年														
⑦経営組織 【1つだけ〇】	1. 個人経営 2. 株式会社、有限会社 3. その他														
⑧単独事業所、 本社・本店、 支社・支店 の別 【1つだけ〇】	1. 単独事業所(他の場所に本社・本店や支社・支店を持たない事業所) 2. 本社・本店(他の場所に支社・支店を持ち、それらを統括する事業所) ↳ (支店数: 支店 ※調布市内・市外全ての支店数) 3. 支社・支店(他の場所にある本社・本店の統括を受けている事業所、 又は工場や営業所、作業所、店舗) ↳ { 本社 都 道 区 所在地 府 県 市 郡 }														
⑨資本金										億 万円 ※金額は1万円未満を 四捨五入してください。					
⑩従業員数	正社員					人 非正社員					人				
※従業員数は、令和3年(2021年)11月を基準に記入してください。 ※この調査票が届いた住所の事業所における、正社員、非正社員の人数を記入してください。別の場所にある 本店、支店等に所属する人数は <u>含みません</u> 。 ※「非正社員」には、正社員以外のパート・アルバイト・派遣社員・契約社員・嘱託社員などの人数を記入し てください。 ※「正社員」には、個人事業主、有給役員、無給の家族従業員は <u>含みません</u> 。 ※「正社員」「非正社員」には、他の場所にある事業所へ派遣している人は <u>含みません</u> 。															
⑪所属団体	(例：〇〇組合、〇〇商店街など)														

問2 貴事業所の事業内容のうち、下記の【業種の手引き】を参考に、最も売上高の多い内容について○、その他に行っている事業内容について○をつけてください。

1. 農・林・漁業	2. 建設業	3. 製造業	4. 情報通信業
5. 運輸業	6. 卸売業	7. 小売業	8. 金融・保険業
9. 不動産業	10. 宿泊業	11. 飲食業	12. 教育・学習支援業
13. 医療・福祉	14. その他のサービス業	15. その他()	

【業種の手引き】

1. 農・林・漁業	農業、林業、漁業を行うもの (例)野菜作農業、造園業、植木業など
2. 建設業	総合工事業、職別工事業、設備工事業 (例)土木工事、建築工事、電気工事、内装工事、リフォーム工事など
3. 製造業	製品の製造、組立、加工を行うもの (例)食料品製造、機械器具製造、印刷関連、繊維製品製造など
4. 情報通信業	情報の伝達、処理、提供などのサービス、インターネットに付随したサービスを提供を行うもの (例)放送局、映像制作業、出版社、ソフトウェア業、情報提供サービスなど
5. 運輸業	鉄道、自動車、船舶等の運送器具による、貨物や旅客の運送、倉庫業 (例)鉄道業、タクシー、運送業、倉庫業、郵便事業など
6. 卸売業	主に小売業や他の卸売業への商品の販売を行うもの (例)商社、食料品・繊維品・機械器具等の卸売、代理商
7. 小売業	主に消費者向けの商品の販売を行うもの (例)百貨店、スーパー、コンビニエンスストア、専門店(青果店、パン屋、薬局、ガソリンスタンド、電器店、中古車販売など)
8. 金融・保険業	金融業、保険業を営むもの (例)銀行、信用金庫、保険会社、貸金業など
9. 不動産業	不動産の売買、賃貸、管理、仲介や、物品賃貸を行うもの (例)不動産取引業、アパート・マンション・駐車場経営など
10. 宿泊業	宿泊や食事を提供するもの (例)旅館、ホテルなど
11. 飲食業	客の注文に応じて調理した飲食料品などを提供するもの (例)居酒屋、レストラン、専門店(そば、中華、寿司など)、持ち帰り弁当など
12. 教育・学習支援業	学校教育や、学校教育以外の組織的な教育活動を行うもの (例)高等学校、専門学校、学習塾、図書館、公民館など
13. 医療・福祉	医療、保健衛生、社会福祉、介護に関するサービスを提供するもの (例)病院、歯科、福祉施設、老人ホームなど
14. その他のサービス業	上記に含まれない、個人又は事業所に対してサービスを提供するもの (例)美容室、クリーニング店、旅行代理店、娯楽業(カラオケなど)、レンタルビデオ店、リース業、税理士、コンサルタント、広告代理店、修理業、人材派遣業など

※事業内容が上記の「1」～「14」の業種に該当しない場合は、「15. その他」を選択して、具体的な事業内容を()内に記入してください。

Ⅱ. 新型コロナウイルスの影響について

問3 現在、新型コロナウイルスの感染拡大による、業績への影響はありますか。【1つだけ○】

1. マイナスの影響がある 2. 影響はない(⇒次頁問3-3へ) 3. プラスの影響がある(⇒次頁 ^{問3-4}_{問3-5}へ)

→問3-1. どのような影響が出ていますか。【3つまで○】

1. 売上・受注の停滞 2. 資金繰り 3. 生産・営業活動の継続
4. 従業員の雇用 5. 取引先の再開・確保 6. 在庫過大
7. 原材料の調達、仕入れの確保 8. その他()

→問3-2. 今後の影響についてお答えください。【1つだけ○】

1. 影響の継続が見込まれる 2. 回復が見込まれる 3. その他()

↓
問3-2-1. どのような事業者支援策を求めますか。【3つまで○】

1. 売上・受注減少による業績悪化分の補助 2. 家賃補助
3. 金融機関融資に係る利子補給の拡充 4. 税金や公共料金の支払い猶予
5. 取引先・販路開拓に対する支援(マッチング等) 6. 人材・雇用確保の支援
7. 各種イベントの開催・キャンペーンの実施 8. 感染症対策への支援
9. テレワーク・在宅勤務等の導入に対する支援 10. 各種支援策の分かりやすい情報提供
11. その他()

→問3-2-2. 理由をお答えください。【3つまで○】

1. 店舗への来店客の回復 2. 製品又は商品の購入の問い合わせの増加
3. 自社の設備投資による回復 4. 従来からの顧客企業からの売上の回復
5. 顧客企業の設備投資による回復 6. 顧客企業の売上の回復
7. 原材料の仕入れの回復 8. 米中等の海外経済の回復
9. 国や自治体の経済対策の効果が出ると思うから
10. 新型コロナウイルス感染者の減少傾向による人々のマインドの変化(消費意欲の増加)
11. 新型コロナウイルス感染症の流行後に開発した新規製品又は商品の売上の増加
12. その他()

【問3で「2. 影響はない」と回答の場合、問3-3～問3-3-3をお答えください。】

問3-3. 今後の影響の可能性についてお答えください。【1つだけ○】

1. 今後もない 2. 影響が見込まれる 3. その他()

問3-3-1. 理由をお答えください。【3つまで○】

1. 新型コロナウイルス感染症の流行は自社の事業環境にはほとんど影響がないから
2. 人員の削減や仕入れの見直し等で経費を抑えることで新型コロナウイルス感染症流行以前の業績を維持できているから
3. 取引先・販路を開拓し新型コロナウイルス感染症流行以前の業績を維持できているから
4. 事業内容の見直しや新規製品・商品の開発により新型コロナウイルス感染症流行以前の業績を維持できているから
5. 今後は人の流れや事業活動が回復してくるから
6. その他()

→ 問3-3-2. 想定される影響をお答えください。【3つまで○】

1. 営業活動がしづらい 2. 人材不足の深刻化 3. 原材料の仕入れが困難
4. 原材料費の高騰 5. 借入金の返済 6. 新型コロナウイルス感染症の長期化(終息時期が不透明)
7. その他()

→ 問3-3-3. どのような事業者支援策があるとよいからお答えください。【3つまで○】

1. 売上・受注減少による業績悪化分の補助 2. 家賃補助
3. 金融機関融資に係る利子補給の拡充 4. 税金や公共料金の支払い猶予
5. 取引先・販路開拓に対する支援(マッチング等) 6. 人材・雇用確保の支援
7. 各種イベントの開催・キャンペーンの実施 8. 感染症対策への支援
9. テレワーク・在宅勤務等の導入に対する支援 10. 各種支援策の分かりやすい情報提供
11. その他()

【問3で「3. プラスの影響がある」と回答の場合、問3-4、問3-5をお答えください。】

問3-4. どのような影響かご記入ください。

--

問3-5. コロナ禍以前と比較してどの程度売上が伸びているかお答えください。【1つだけ○】

1. 1～20%未満増 2. 20～40%未満増 3. 40～60%未満増
4. 60～80%未満増 5. 80～100%未満増 6. 100%以上増

問4 事業者支援策について、活用したもの(今後活用予定含む)をお答えください。【当てはまるもの全てに○】

【①国の制度】

1. 持続化給付金	2. 家賃支援給付金	3. 一時支援金
4. 月次支援金	5. 雇用調整助成金	6. ものづくり補助金
7. 持続化補助金	8. IT 導入補助金	9. 小規模事業者持続化補助金
10. 事業再構築補助金	11. その他()	

【②都の制度】

1. 施設等の休業等に係る感染症拡大防止協力金	2. 営業時間短縮に係る感染拡大防止協力金
3. 家賃支援給付金	4. 東京都中小企業者等月次支援給付金
5. 飲食事業者の業態転換支援	6. その他()

【③市(商工会)の制度】

1. 中小企業等新型コロナウイルス感染予防対策助成金	2. 中小企業等家賃支援給付金
----------------------------	-----------------

【④融資制度】

1. 新型コロナウイルス感染症特別貸付 (日本政策金融公庫・商工中金)	2. セーフティネット貸付(日本政策金融公庫)
3. 危機対応融資(商工中金)	4. 新型コロナウイルス対策マル経融資
5. セーフティネット保証制度	6. 新型コロナウイルス感染症対応融資
7. 調布市中小企業事業資金融資あっせん制度 (コロナ拡充枠)	8. その他()

問5 事業者支援策の情報収集の方法についてお答えください。【当てはまるもの全てに○】

①インターネット等	1. 国 HP 2. 都 HP 3. 市 HP 4. 商工会 HP 5. SNS
②広報誌等	1. 都広報誌 2. 市広報誌 3. 商工会会報 4. 新聞 5. 雑誌
③放送等	1. テレビ 2. ラジオ 3. 動画サイト
④その他	1. 同業者 2. 業界団体 3. その他()

問6 新型コロナウイルス感染症への対応(対策)で実施しているものについて教えてください。【当てはまるもの全てに○】

- | | | |
|----------------------|------------------------|-------------|
| 1. 消毒液の設置、マスク等配布 | 2. 換気対策 | 3. 非接触機器の導入 |
| 4. 飛沫感染防止(アクリル板の設置等) | 5. 人的距離、ソーシャルディスタンスの確保 | |
| 6. 業態転換 | 7. 販路拡大 | 8. 新製品の開発 |
| 9. その他() | | |

問6-1. 具体的な取組についてお答えください。【当てはまるもの全てに○】

- | | | |
|-----------|-------|------------|
| 1. テイクアウト | 2. 宅配 | 3. 出張・移動販売 |
| 4. その他() | | |

問6-2. 具体的な取組についてお答えください。【当てはまるもの全てに○】

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. 販売方法のオンライン化 | 2. 商談のオンライン化 |
| 3. その他() | |

問7 貴事業所について、**事業形態の変更**についてお答えください。【1つだけ○】

- | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1. 事業の縮小を検討している | 2. 事業の縮小を実施した | 3. 事業の廃止を検討している |
| 4. 事業の廃止を実施した | 5. 事業の拡大を検討している | 6. 事業の拡大を実施した |
| 7. 特に変更の予定はない | | |
| 8. その他() | | |

問7-1. どのようなことを実施しましたか。【1つだけ○】

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. 同業種の店舗数を減らした | 2. 別業種の店舗数を減らした |
| 3. 業種に関係なく店舗数を減らした | 4. その他() |

問7-2. どのようなことを実施しましたか。【1つだけ○】

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. 同業種の店舗数を増やした | 2. 別業種の店舗数を増やした |
| 3. 業種に関係なく店舗数を増やした | 4. その他() |

Ⅲ. 雇用・就労について

問8 コロナ禍以前に比べ従業員数に変化はありましたか。【1つだけ○】

- | | | | |
|-------------|--------------|--------------|--|
| 1. 減った(具体的に | () | | |
| 2. 増えた(具体的に | () | | |
| 3. 変化なし | 4. 削減を検討している | 5. 追加を検討している | |

問9 今後期待する雇用・就労支援策等についてお答えください。【3つまで○】

- | | | |
|-----------------|---------------|------------|
| 1. 新規雇用者等の給与の補助 | 2. 社会保険料の負担軽減 | 3. 就職相談・斡旋 |
| 4. 職業訓練支援 | 5. その他() | |

問10 従業員は調布市民の方がよいかお答えください。【1つだけ○】

- | | |
|----------|--------------|
| 1. 市民がよい | 2. 市民でなくてもよい |
|----------|--------------|

IV. 消費喚起策及びキャッシュレス決済導入状況について

問11 「令和3年度調布市プレミアム付商品券」についてお答えください。【1つだけ○】

- | | |
|------------------|------------|
| 1. 利用対象店舗として参加した | 2. 参加していない |
|------------------|------------|

問11-1. どのような効果がありましたか。【当てはまるもの全てに○】

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 売上が上がった | 2. 新たなお客様の利用につながった |
| 3. お客様とのコミュニケーションにつながった | 4. その他() |

問11-2. 理由をお答えください。【1つだけ○】

- | | | |
|------------------|--------------|-----------------|
| 1. 知らなかった | 2. 事業環境に適さない | 3. 手続き(事業者側)が煩雑 |
| 4. 使用方法(利用者側)が煩雑 | 5. その他() | |

問12 現在実施中の「調布市で PayPay!最大 20%戻ってくるキャンペーン」についてお答えください。【1つだけ○】

- | | |
|------------------|------------|
| 1. 利用対象店舗として参加した | 2. 参加していない |
|------------------|------------|

問12-1. どのような効果がありましたか。(見込みも含めてお答えください)

【当てはまるもの全てに○】

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 売上が上がった | 2. 新たなお客様の利用につながった |
| 3. お客様とのコミュニケーションにつながった | |
| 4. キャッシュレス決済導入の契機となった | 5. その他() |

問12-2. 理由をお答えください。【1つだけ○】

- | | | |
|------------------|--------------|-----------------|
| 1. 知らなかった | 2. 事業環境に適さない | 3. 手続き(事業者側)が煩雑 |
| 4. 使用方法(利用者側)が煩雑 | 5. その他() | |

問 13 令和3年(2021 年)11 月時点で導入しているキャッシュレス決済の種類をすべてお答えください。【当てはまるもの全てに○】

- | | | |
|------------------------------------|------------|----------|
| 1. クレジットカード | 2. デビットカード | 3. 電子マネー |
| 4. スマホ(QR コード)決済 5. 自社独自のキャッシュレス決済 | | |
| 6. その他() 7. 導入していない | | |

問 13-1. 今後の導入意向はありますか。【1つだけ○】

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. 今後導入意向がある | 2. 今後も導入しない |
|--------------|-------------|

問 13-1-1. その理由をお答えください。【当てはまるもの全てに○】

- | | |
|----------------|------------|
| 1. 仕組みがよくわからない | 2. 手数料がかかる |
| 3. 利用客が少ない | 4. その他() |

V. 今後の方向性について

問 14 貴事業所には、後継者はいますか。【1つだけ○】

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------|------------|
| 1. 後継者を決定済み | 2. 候補者はいるが、決定していない | 3. 候補者がいない |
| 4. 後継者について考えていない 5. 廃業・売却する予定で、後継者は不要 | | |
| 6. 本社の意向による 7. その他() | | |

問 15 今後も調布市で事業活動を行いたいとお答えください。【1つだけ○】

- | | |
|----------|----------|
| 1. 継続したい | 2. 移転したい |
|----------|----------|

問 15-1. その理由をお答えください。【3つまで○】

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. 地域に密着している | 2. 交通環境が良い（利便性が高い） |
| 3. 従業員の多くが市民である | 4. 取引先が近い |
| 5. まちに魅力がある | 6. その他() |

問 15-2. 移転先を選ぶ際に重視することは何ですか。【3つまで○】

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1. 有利な販売・営業先がある | 2. 条件のよい物件がある |
| 3. 従業員が確保しやすい | 4. まちに魅力がある |
| 5. 市や商工会の支援策が充実している | 6. その他() |

問 16 調布市に今後期待する事業者支援策についてお答えください。【3つまで○】

1. 経営相談体制の強化
2. 融資制度の充実
3. 事業継続への支援
4. 消費喚起策の実施
5. 衛生対策への支援
6. 販路拡大への支援
7. 業態転換への支援
8. 人材確保への支援
9. 起業・創業支援
10. 国・東京都の支援策の情報提供
11. IT化(デジタル・キャッシュレス化)への支援
12. 商業・商店街活性化への支援
13. 後継者育成・事業承継支援
14. バリアフリー化への支援
15. その他()

問 17 調布市では、今後、地域経済活性化に向けた計画策定に取り組んで参ります。

将来を見据えた時に、事業を継続していくうえでの課題として、考えられるものをお答えください。【3つまで○】

1. 商店街の活性化
2. 後継者育成・事業承継
3. 人材の確保
4. 販売先や取引先の開拓
5. 新規商品・製品の開発
6. IT化への対応
7. 起業しやすい環境づくり
8. PR・情報発信
9. 原材料の高騰
10. 資金調達
11. 商品・サービスの魅力形成
12. 設備の不足・老朽化
13. その他()

その他、調布市の産業振興施策について何かございましたらご自由にご記入ください。

[illegible]

質問は以上になります。お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。

なお、今後、回答いただいた内容について、詳しく伺わせていただく場合があります。

調査会社からの問い合わせへのご協力の可否について教えてください。【当てはまるもの全てに○】

1. 電話による追加調査に協力できる
2. 訪問(オンラインも可)による追加調査に協力できる
3. 追加調査には協力できない

同封の返信用封筒に入れ（切手不要）、**12月17日（金）**までにお送りください。

登録番号
(刊行物番号)

2021－229

令和３年度調布市事業所経営実態調査報告書

発行日 令和４年３月

発 行 調布市

編 集 生活文化スポーツ部産業振興課
〒182-8511 調布市小島町 2-35-1
電話 042-481-7183