施策３－① 大気汚染の防止

施策３－① 大気汚染の防止

取組の内容

- 事業活動に伴う大気汚染の防止
- 自動車排出ガスによる大気汚染の防止
- 微小粒子状物質(PM2.5)による環境汚染への対応
- 悪臭・臭気等の発生防止

主な環境指標

二酸化窒素(NO_2)※1の環境基準※2の年間未達成日数

[基準値 １日(H26)
目標値 ０日(H37)]

※１ 平成26(2014)年度までは，二酸化窒素(NO_2)と浮遊粒子状物質(SPM)については下石原交差点において常時測定を行っていたが，工事のため測定局を撤去したため，平成27(2015)年度からは，四半期毎に1週間の連続した測定を行い，評価を行っている。

※２ １時間値の１日平均値が0.04ppm から0.06ppm 内又はそれ以下であること。

事業活動に伴う大気汚染の防止（回答件数：２件）

- 他の土地へ行く機会があり，気づくのですが車の排気ガスや，工場の臭いや煙でとても住みずらそうな街は，いたる所にあります。
- 本日（１０／１８）清掃車が白煙を撒き散らしながら清掃工場へ入って行きました。（しかも乱暴な運転で！）清掃車が環境を破壊する様な行為は問題と思います。車輌のキチンとした整備を行わない業者はいかがなものでしょうか？調布市の適正な指導を！

自動車排出ガスによる大気汚染の防止（回答件数：２件）

- 気になりますのは甲州街道や三鷹通り沿いの歩道が狭く登下校に毎日その道路付近を歩く子供たちが，バスや大型車の排ガスを吸っている点です。アレルギー疾患との関連の深い排ガスですのでできるだけ吸い込む量を減らしてあげたいと考えます。個人では良い策が（違う道を通る，マスクをする，引っ越す）なかなかみつけられずにいます。市でもぜひご検討下さい。よろしくお願いします。
- 国道２０号沿いの空気汚染がひどいと感じています。

微小粒状物質（ＰＭ２．５）による環境汚染への対応（回答件数：１件）

- 住まいが甲州街道と高速道路の間にあるので日頃からＰＭ２．５の大気汚染が心配です。

悪臭・臭気等の発生防止（回答件数：８件）

- 近くにある工場からくると思われる悪臭に大変悩まされています。昨年末に引っ越してきたのですが，転居を考えてしまいました。特に５月～９月の臭いは，完全に我慢できうる範囲を著しく超えています。ぜひ改善を検討していただきたいです。
- 自宅そばのコンクリート工場から砂ぼこりが部屋に入り込む。自宅そばの工場（ビール）から悪臭がすることがよくある。窓を開けられない時もある。
- マンホールからの悪臭が気になる所も有ります。

- 下水が流れる時間帯なのか，定期的に排水溝から臭いがあることがあります。今後，改善していただけると嬉しいです。
- 銀行前で悪臭がする事がある。対策を。
- 甲州街道沿いの樹木の伐採が進み，道路からまい上がる粉塵がとどまらない。（雪の日には，アスファルトの粉で，真っ黒になる程多い。）
- 農地があることは良いことなのですが，実際家の周りは畑が多く，風が強い日は特に土が家の中まではいるので窓などは決してあけられません。また，消毒等も頻繁に行われるので窓はしめきったままです。農家の方には何も言えません。なんとか気持ち良く共存できればと思うのですが。近所の音とか理解できないような問題があった時，直接言うのが恐い場合もあります。間に入って問題解決をしていただける気軽な窓口があればと望みます。
- 特に仙川・調布駅周辺（２）仙川（河川）の悪臭について・昔に比べればマシになったと聞きますが，川沿いを歩くと時々悪臭がしています。（仙川町付近）三鷹市との連携が必要になってくるとは思いますが，さらなる改善を望みます。

施策に関連するご意見・ご要望（回答件数：２件）

- 近所に，自宅の敷地でゴミを燃やしている方がおり，煙が一帯に広まったり，灰がけっこうな距離まで飛んでくる。風がある日は近くを通ることもイヤ。家の中まで煙臭く，煙が多く出る物は燃やさないでほしい。畑で廃棄するものを燃やしているが，夜中も火が煙っていることもあった。周りに住宅がないとはいえ危険だと思う。
- 都市部の大気汚染による医療補助制度について，東京都は以前全額補助でしたが，今は一部負担です。負担分を市でカバーしてあげると良いのではないか？

施策３－② 水質汚濁の防止

施策３－② 水質汚濁の防止

取組の内容

■ 工場排水の水質汚濁負荷の低減
■ 家庭における生活排水対策の推進

環境指標

雨天時における処理場を含む各吐口からの放流水のBOD値（平均放流水質）
［基準値 40mg/L以下※(H26)
目標値 40mg/L以下※(H37)］
※下水道法施行令による基準値

家庭における生活排水対策の推進（回答件数：２件）

- 野川の水がすごく汚くて，鯉がどんどんいなくなっているのが心配。
- 他の市や地域に比べれば，とても整っている方だとは思いますが，川の水に油のようなもの（野川）がたくさん浮いていたり，はしっこにゴミがかたまっていたり，まだまだ多くの改善点があるように思います。

施策に関連するご意見・ご要望（回答件数：２件）

- 野川の野鳥（主に鴨など）にパンを与えている人をよく見かけるが，鳥や野川の水質に悪影響なのでは？と心配している。
- 野川，仙川は綺麗な方。

施策３－③ 騒音・振動の発生抑制

取組の内容

■ 事業活動に伴う騒音・振動の発生抑制
■ 道路交通騒音・振動の発生抑制
■ 生活騒音の発生抑制

主な環境指標

道路交通騒音の要請限度
数値の未達成地点数
［基準値 １地点(H26)
目標値 ０地点(H37)］

事業活動に伴う騒音・振動の発生抑制（回答件数：５件）

- 工場の騒音が非常にうるさいです。
- 寺に隣接するマンションに住んでいますが，寺の騒音が大きくて困る。具体的には，毎日９：００ごろから，落ち葉を吹き飛ばして集める掃除機の音が大きく，窓を閉めても，子供が起きてしまうほど。時間も２時間近く続くので，うるさいです。休日は実施しないとか，時間を短縮するとか，機械を静音タイプに変える等の対策をとっていただきたい。市からも近隣住民の声として，指導していただくようお願いします。
- 工事現場の音がとてもうるさい。
- 夜中の道路工事の騒音は気になるが，昼間出来ないのであれば仕方ないと思っています。
- 駅前における商業施設の騒音規制（商業施設の「バス停付近の「ゲームセンター」はひどいものです。）調布市の品位を保つためにも是非規制してほしい。

道路交通騒音・振動の発生抑制（回答件数：５件）

- 道路の地盤が悪くバス・大型トラックが通ると地震のような揺れ。しっかり舗装をしてほしい。
- コミュニティバスが信号で止まっている時の音がうるさい。家にいて窓が開けられない。病院のバスはちゃんとエンジンを切っている。
- 良かったこと）三鷹通りの振動が激しくその様子を市役所の都市整備部と東京都北多摩南部建設事務所に伝えたところ，担当の方が詳しく原因調査をして下さり手当して下さいました。今ではほとんど皆無といっていいほど振動はありません。
- 車やバイクの騒音が気になる（単発的な騒音，エンジン重低音）。
- 低空飛行がとても不安です。安心できるよう，飛行本数減らし，高度を上げるとか，対応お願い致します。

生活騒音の発生抑制（回答件数：１件）

- 生活騒音の発生抑制について，もっと啓発してほしい。

施策３－④ 化学物質等の対策の推進

施策３－④ 化学物質等の対策の推進

取組の内容

- 有害化学物質による汚染の防止
- 化学物質に関するリスクコミュニケーションの推進
- 地下水保全に向けた調査・規制
- 放射線等に関する情報の蓄積・提供

環境指標

空間放射線量の測定監視回数及び除染基準を超えた回数

［基準値 年間120回【0回】※(H26)
目標値 年間120回【0回】※(H37)］

※【 】内は除染基準を超えた回数

有害化学物質による汚染の防止（回答件数：１件）

- 最近，除草剤が多量に使用されている。残念で土が死ぬ。危険信号。雑草は手でむしれ。子どもでもわかる。

地下水保全に向けた調査・規制（回答件数：１件）

- 湧水や井戸水の水質保全のため，除草剤の過度な使用も気をつけたいと思いました。

施策4－① 省エネルギーの推進

取組の内容

- 住居の省エネ化及び家庭における省エネ行動の普及推進
- 公共施設や事務所等における省エネルギーの推進
- 低燃費車等の利用及びエコドライブ普及の啓発

主な環境指標

街路灯のLED化

［基準値 0m※(H26)
目標値 1,380m※
(H28～H37の累計)］

※街路灯をLED化した道路整備距離数

住居の省エネルギー化及び家庭における省エネ行動の普及の推進（回答件数：５件）

- 代替エネルギー設備に対しての補助金制度の充実
- 省エネには基本的に反対です。
- 光をムダに空に逃がす照明が減らない。効率的に下を照らすものを増やすべき。
- 私は今，節電，節水を心掛けております。
- 日々の生活において，個々にできることは僅かですが，各自が自覚することは大きな力になるのではと思いつつ，節電や資源ごみの分別など心がけております。

公共施設や事務所等における省エネルギーの推進（回答件数：１件）

- 公共施設には，ＬＥＤや太陽光発電等を積極的に使用してほしいです。そしてどの程度達成しているか，市民に伝えてほしいと思います。

低燃費車等の利用及びエコドライブ普及の啓発（回答件数：１件）

- エコカーの充電スタンドを設置

施策４－② 再生可能エネルギー等の活用推進

施策4－② 再生可能エネルギー等の活用推進

取組の内容	主な環境指標
■再生可能エネルギー利用設備等の導入推進 ■再生可能エネルギー等の活用に向けた調査・研究	公共施設に設置した太陽光発電システムの公称最大出力 基準値 993.8kW(H26) 目標値 1,043.5kW(H37)

再生可能エネルギー利用設備等の導入推進（回答件数：４件）

- ソーラ・蓄電池設置への補助。
- 質問です。調布市では太陽光発電は利用しないのですか？？？
- 学校校舎の太陽光発電，等。
- 小さくて再生可能エネルギーの装置，発電装置をいろいろな所で利用しましょうよ。デモンストレーションでなく電力を造るために水力・風力・太陽光など利用しましょう。小さい電力もたくさん使えば徐々に装置も安くなります。

施策４－③ 環境に配慮したまちづくり

取組の内容

- 緑を活かした地球温暖化への対応
- 交通体系の低炭素化
- エネルギーの有効利用の推進

主な環境指標

市域から排出される
CO_2排出量（参考指標）
［基準値 829kt-CO_2(H24)
目標値 705kt-CO_2(H35)］

交通体系の低炭素化（回答件数：40 件）

〈自転車走行空間の計画・整備〉

- 自転車走行空間の整備。（他１件）
- 特に環境についてではないが，歩道などの樹木もいいですができれば自転車ゾーンにしてもらえないでしょうか？！歩いていて自転車とすれ違うと大変キケン！！かといって，道路側では車の方も恐いと思います。助手席に乗っていてよく感じる事です。それと，国領３丁目のスーパー向って渡る時，信号が青から赤に変る時間が早過ぎる様に感じます。渡り切る前に点滅するというのは，お年寄りや走る事が困難な人には安心・安全には使用しにくい信号だと思います。この様なアンケートを作成する方へ，ぜひ経験なさってはいかがでしょうか？
- 駐輪場の整備（満車が多い）。
- 自転車走行車線があるが，車が駐停車し，機能が果たされていない（利用されていない）。
- 駅前（特に調布駅）の駐輪場を増やしてほしい。ラグビーに熱を入れてないで，駐輪場を増やしてくれないと満足に買い物に行けない。それなら車で他市に行った方が良い。何とかしてほしい。不便すぎます，調布駅。子どものあそべる場所もなさすぎる。商業施設も，子どもには不親切な建物。子どもに用事のない店ばかり。調布市は子育てしづらい街だと思います。
- やむを得ず自転車を使う場合にも自転車を排除せず，歩行者と安全に通行できるよう工夫して欲しい。
- 調布市の自然環境は比較的良好だと思いますが，歩道や自転車専用道路の整備など，道路に関して「生活環境」という意味で全く整っていません。交通事故防止やスムーズな移動，そして何よりそこを通る時の清々しさのために，道路は整備すべきです。通勤通学で道を歩く時，多様な植物を目にしますが，道は悪いです。こちらのほうにお金を回して，快適な町づくりをお願いします。
- 子どもの幼稚園送り迎えのときに歩く歩道を，自転車がたくさん通るので，全く安心して歩けない。国領のティップネス前の道路の横断がとんでもなく多いので，信号，横断歩道を作ってほしい。
- 住宅開発が進み，市民が足として頼らざるを得ない自転車の扱いはひどすぎます。”自転車を使うなら金を払え”というのは，市税を払っている市民としては納得できません。無料にとは言いませんが，安価に安全に駐輪できるようにすべきです。（マナーの悪い市民も一部には見かけますが）歩く人と自転車道は分離させるべきです。市政の貧困です。

- 東急前の自転車は駐輪を厳しくしないでほしい。或る程度駐輪できるように。東急前を自転車で走り抜けるのは反対です。
- 甲州街道沿いの歩道が狭くて自転車と人のすれ違いが怖いです。
- 東急ストア前の歩道に駐輪出来なくなった為，あの辺りの店で買い物しなくなりました（できなくなりました)。友人何人かも同じ事を言っていました。極力，調布市内で買い物するようにしていましたが，特に薬局屋で買うような品物は，調布とは無関係のネット利用になってしまいました。停められない，ただのバリケードの空間作って，シルバーの方を雇うなら，有料のラックを歩道のはじに設置して下さい！買い物をして，道路横断や裏の駐輪場に行くのは大変です。買わなくなります。市内の店の売り上げ減る→調布の税収が減ります。商業施設の周りもちょっとだけすぐ停めて買い物したいのにできないので店に寄らなくなります。ちょっとだけお店に入る機会が増えれば，自ずとみなさん買うと思います。南口，地下駐車場の計画も進めてほしいです。自転車乗らない方が反対していると思います。調布人口が増えているのに，駐輪場がまかなえていません。どこも混んでいます。何とかして下さい！買い物気軽にできません！「景観重視」で「利便性」欠如になっていると思います。
- 調布駅南口の地下駐輪場建設が中止となりました。従来あった公園が壊され，現在は数本の木が残ったままです。駐輪場建設の中止に関する，責任追及を明確にしていただきたい。また，調布駅南口のだだっ広い跡地を有効活用していただきたい。
- 神代植物園周辺の緑と多摩川，野川の水辺は大変癒されますが，いかんせん南北の道路整備が不十分で，歩道，自転車道，車道と区分されておらず，導線の悪さから自動車以外でのエコな移動に非常に不便。道路の拡幅や整備には多大なコストを要すると思いますが，良い環境を市民全員が享受する為にも，是非前進させていただきたいと思います。

〈「人と環境にやさしい道路」の整備〉

- つつじヶ丘近くのガード下がせまく曲がっている為車の通行が大変で歩行者，子供等の通行時とてもキケンです。
- 歩道がせまく，車イスが通れない（他１件）
- 道等舗装され広くなり飛田給の踏切も広くなり渡りやすくなりました。
- 交通安全対策として御検討戴きたく。①調布駅西側の家電製品店と映画館の間に信号設置②国領駅南側のスーパー前の横断歩道の復活
- つつじが丘の京王線のガード下の道路の巾を広くして下さる様にして頂きたいです。
- 佐須街道が凸凹すぎているので，修繕して欲しい。
- 歩道がせまい所がある。また，木の根などで盛り上がって，アスファルトが割れている所がありあぶない。下校時に流れる放送は犯罪抑制になっていると思います。他であまり聞いたことがないので，とても良いと思います。
- 調布駅周辺の道路について　特に調布駅東口側の商業施設の付近がすごく歩きにくい。デコボコ坂なんとかして！更に市内の道路も穴があいていたり，不必要な段差もある。
- 仙川駅周辺は人があふれ，土・日には歩くのが困難になる事もあります。特に車の流れが悪くなり，駐車場へむかう右折車が渋滞をおこし，クラクションの音が響き渡ります。大きな事故

がいつおきてもおかしくない状況です。商業施設の周辺道路の整備が必要ではないかと思います。

- 高齢者が安全に歩ける道路の整備を。狭くて前やうしろからの自転車に気をつかいながら歩いているが，とてもこわい思いをすることが多い。歩行者と自転車，互いに安全に使える道路環境を作っていただきたい。
- 歩道スロープの角度が高いところがある。形式などあると思うが，場所によっては角度をなめらかにした方が良い。歩道が狭い。歩行者が危険である大変だと思いますが頑張ってください。よろしくお願いします。
- 武蔵境通りの拡幅工事に関して不満あり。折角道幅を広げて車輛がゆったり通れるのに，路面を各種区切って緑地帯などを設けているのは実に不合理と思います。
- 調布市の住民になって一年足らずですが，私の住む地区は年寄りと若い人が混在して感じた事は自転車が多く，又道路が狭く昼夜問わず歩くのに困難しています。歩道を自転車と歩道を明確に分けて欲しい。特にお年寄りが多く（高齢者住宅がたくさんある）安心して町を歩けない。（環境も大事だがまず日常の生活を事故のない環境作りに取り組んでいただきたい）
- 神戸から調布に移住して５年，年老いた母親も調布の住み心地の良さに満足しています。市民の皆さんの調布に対する愛を感じる街です。甲州街道沿いに住んでいますが，車椅子を押す時，歩道が狭く，傾斜がきつかったりガタガタだったりで，非常に緊張を強いられます。狭さの改善は無理としてもなるべくフラットな路面にしていただきたいです。甲州街道は車量が多くてもケヤキ並木のおかげで風情のある大好きな道です。台風で倒れてしまった木のあとは再び木を植えて，今の並木をくずさないよう維持していただきたいです。
- 道路の植栽が高いと車の出入りもしにくいし，小学生達が陰になり，危険を感じる。照返しの少ない塗料を歩道の部分（全体ではなくて良い）に使えないか。（熱を吸収するとか，特殊なものがあるとテレビでみた）
- 自宅の周囲の道路のひび割れが多いので直してほしい。コクテイ（国領駅）の駐車料に障害者割引がほしい。

〈公共交通の利便性の向上〉

- 深大寺東町は三鷹市の方が近く，便利が良いので買い物，病院，図書館など殆ど三鷹を利用しています。特にバスの便，市役所へ行くにも便数が限られなぜか住民登録は神代出張所にあるようで不思議に思います。つつじヶ丘駅までのバスもなし。不便です。
- 移動手段にはいつもバスを利用していますが乗り降りには不安を感じています。今後のバリアフリー化をお願いします。
- 京王線柴崎駅踏切で１０分以上渡れないことがあるので何とかしてほしい。（他２件）
- 上石原３丁目に住んでいます。マンションも多く建っているのに，バスの本数が少なすぎる。高齢者が増えていく中で人口密集地のバス利用は増々増えるはずです。小さい子供との移動も，バスが混みすぎて危ないため，利用を敬遠している状況です。早急に対策をお願いしたい。

- シルバーパスを便利に使っていますが，他市では小型バスは誰でも１００円で乗車し，パスの無い人でも雨の日はとても便利している様です。調布市でも，利用する人が増えるのではないかと思っています。一考をお願いしたいと思います。又，国領駅から，小型バスで祇園寺方面にバスを運行していただけると，大変うれしいです。
- 今日のアンケートとは関係がなく申し訳ありませんが，つつじヶ丘駅周辺（柴崎，西つつじヶ丘）からＪＲ中央線方面へゆきバス路線が欲しい。丘 21 の深大寺行きだと深大寺までしかいけません。ご検討いただければ幸いです。

施策に関連するご意見・ご要望（回答件数：７件）

- 駅前の広場の地下に自転車駐車場を作る計画が，たくさんの樹木を切り倒し，地下の作業を一年以上行った結果中止となりました。残した樹木が古い故に根が張ってしまって取り除くことが出来ないからという理由でした。大切な樹木を切り倒す前に検証できたと思います。市長は「私が責任をもって，地下駐車場を作る」と言いました。実現できなかった今，どの様な責任をとるのでしょうか。それに使われた費用も含めて。
- 多摩川の堤防の遊歩道，自転車の無灯火が多い。
- 自転車の交通ルールを徹底してほしい。（環境とは直接関係しませんが。）
- 歩道を走る自転車のマナーが悪く，安心して歩けない。（２人乗り，３人乗りの自転車の安全についても心配だ。）
- 街並みづくりについて　自転車駐車場は充実していますが，バイク，特に中型・大型（１２６cc以上）を止める場所がほぼなく，市内の移動も気軽にできないのが現状です。各駅の駐輪場に中型・大型バイクの一時利用スペースの拡充を望みます。
- 先日，商業施設の前の道路に自転車が１台もありませんでした。この状況が続くと良いですね。
- 交通ルールの徹底など交通環境の改善

施策４－④ 地球温暖化への適応

取組の内容

- 地球温暖化に関する情報の提供
- ライフスタイルによる適応
- 気候変動に伴う異常気象への適応

主な環境指標

地球温暖化に係る情報提供数
基準値 25回(H26)
目標値 28回(H37)

地球温暖化に関する情報の提供（回答件数：３件）

- 地球温暖化によると思われる，気候変動が著しいように思います。
  個人や家庭レベルでのＣＯ$_2$削減の具体的対策とその効果予測を，市報などで大きく発信して頂けると，取り組みやすくなります。
- 災害時（台風）ＨＰアクセスが全くできなかったので，対策して欲しいと思いました。
- 環境についてでは無いですが，先日の台風の際に，防災無線の案内が全く聞こえませんでした。今後の為にも改善をして頂きたいと思います。

気候変動に伴う異常気象への適応（回答件数：58 件）

- 真夏の猛暑日たまに散水車でメイン道路に散水してはどうか？
- 治水に関しても万全な対策をしてもらいたい

〈緊急避難所の確保について〉

- 避難所に長い坂道があり困ります
- 先日の台風の時など避難所が満員になるなど対応が心配です。今後様々な環境変化がおこると思うので，災害に対する対応の充実を求めたいです。
- 台風１９号で避難勧告を受けたが避難場所が遠すぎて困った。多摩川の堤防を安全なものとして保守管理し，決して破れないものにして欲しい。「限度を越えれば溢れるもの」ではなく，決壊することのない状態をたえず維持するようにしていただきたい。
- 今回の台風１９号に個人での災害対策では問題が大きすぎて避難が必要となった時の十分な人数が収容できる対応が（対策）安心につながると思いました。水害だけでなく地震時も市民の命を守っていただける安全な場所が必要と思います。避難所が一杯で更に移動しなければいけない状況が今回あったようです。空き状況がスマホ等で情報が入ると良いかと思いました。高速道路の表示板のようにＴＶに出るとか（ケーブル）（カーナビ）災害時に。目立つ所に出るとか。弱者にやさしい調布市であり，お互いに思いやりある考え方や行動ができる市民に育っていただけるよう教育，お願いしたい。いざという時こそ一人一人の協力です。コミュニティー広場（お茶飲みできるや食事なども）施設があるといいですね。（赤ちゃん～お年の方まで）
- 今回台風１９号で多摩川沿いの地域に避難勧告が出ました。結果的には何事もなくて良かったのですが，避難所が遠かったり，数が限られていたので，できれば近隣の市にもお願いして施設の開放をしてほしいです。

- 災害時の避難所の改善（民間や市施設への備蓄導入）
- 調布市に引っ越して４年ですが，家と国領駅の往復と市役所以外どこにも行ったことがないので，正直なにもわかりません。知人もおりませんでした。１つだけ，野川をもっと深くするとか，幅を広げるとかしないと２年後辺り浸水被害が出そう。１９号台風の時ギリギリでした。避難所は４ヶ所とか言ってないで，最初から全ての学校を開放するべき。狛江市から避難民が流れこんで来ると思う。それに，自動車のない者にとって災害の中，遠くの避難所へ徒歩での移動は困難。
- 人口に対して，避難所の受け入れは足りるのでしょうか？今回の台風でハザードマップをじっくり見ていて，そんな不安を感じました。
- 先日台風１９号で染地一部地域で冠水等災害がありました。私の住宅は特に被害なかったのですが，今後このような台風が毎年来ると考えられます。そのために今回の被害状況と原因，今後の対策を市報等でお知らせしてほしいです。また，台風当日に市の放送が（避難勧告）何度かありましたが，窓を開けて聞かないと聞こえない状態でした。携帯があるので，状況は確認できましたが，お年寄りなど携帯のない方などは不安だったのではと思います。今回の台風でいろいろと見えてきた部分が多くあると思いますので，お忙しいとは思いますが，市民のため力をつくしていただけたらと思います。よろしくお願い致します。
- 台風１９号の被害で色々な事感じました。被害に関する情報の発信がおそく感じました。ホームページにつながらなかったり，避難所の人数などもっとくわしく発表してほしい。
- 今回の台風１９号の際，調布市は避難所を用意してくれましたが，ペットの同伴は不可でした。吠えてしまったり，においがあったり，アレルギーの方がいらっしゃったりと不可になる理由は様々考えられるので基本的にはそれで良いと思います。ですが，ペットを飼っている方がとても多いことも事実です。ですので，避難所になっている所，何ヶ所かのうち，どこか一ヶ所でも良いのでペット同伴ＯＫとしていただければありがたいと思いました。
- 自然災害への対応，台風１９号は命にかかわる問題としてたいへん恐怖の時間でした。ハザードマップとテレビをみながらどの時点で避難をするか，又市からのメールで次々に避難所の満杯が知らせられ，どんどん遠くなる，歩いて行くには遠すぎ，あせるばかり。
- 先日の台風１９号の際，多くの人が避難しましたが，避難所がいっぱいで受入不可となっていました。嵐の中遠くの受け入可能な避難所への移動はもっと増やす必要があります。早急に検討して下さい。そして日頃小学校での防災訓練を行っていますが，実際の避難の際はスタッフが手いっぱいで訓練の成果は全くありませんでした。（水の配給は夜遅く，食料配布なし，毛布配布は夜中）手が足りないなら住民に助けを求めて下さい。スタッフだけで完璧にこなすのはまず無理だと思います。手伝う人はたくさんいるはずです。一緒に災害を乗り切るという気持ちを持って頂きたい。公園に手洗い場，トイレの設置をして欲しい。公園でたくさん遊ぶ子供たちはよく転んだり，砂まみれになります。ケガをした時，目に砂など入った時，洗い流す場がないと困ります。急なトイレもよくあります。通学中の急なトイレにもかけこめると良いです。整備をぜひお願いしたい。

〈豪雨対策の検討について〉

- 現在の地球温暖期は一万年前の最終氷河期後，２回目の温暖期で化石燃料によるCO_2排出量にはあまり関係なしに進み，長期間の温暖気候が続きそうです。大雨による洪水や海面上昇による高潮被害は避けられず，抜本的な対策，例えば河川には洪水用遊水池設置を科す（遊水池の様に）高潮対策用膨張堤を設定以上の高さに，被害の出る前に築くなど。又，危険地域には家屋は建てないなど，１００年先を見た危機管理をしないと，被害が出てからの復旧に膨大な費用が必要になるばかりです。
- 最近の天候はほとんどがヒートアイランドの影響を感じる。市だけでなく都，国への働き方が責務と思う。
- 温暖化が進むなか，ゲリラ豪雨，巨大台風などによる深刻な被害が出る前に護岸整備を早急に進めて頂きたいと思う。表面的な美化より，差し迫っている事に対し実用的な備化をすすめてほしい。
- 先日起きた台風１９号の被害で多摩川や野川だけでなく仙川なども洪水しました。今後も同じ被害が起きないように早めの対策をとってほしいです。
- 多摩川に接する地域なので，水害は起きることを前提とした防災，減災の仕組みを含む環境整備を急ぐ必要があるのではないでしょうか。
- 今回の台風でかなり恐ろしさを感じている。今後もっと強大な台風が来ることも考えられるので河川の整備，危険な所等の確認と対処を行ってもらいたい。
- 今回の台風１９号の影響で多摩川の氾濫が心配になりました。河川の氾濫をさせない対策をより一層お願いしたいです。（他２件）
- 台風１９号での増水，冠水近い濁流に驚いた。
- 大きな台風が多く来ています。多摩川，野川等の護岸工事をしっかりして下さい。
- 年々台風が大型化し，被害も大きくなっている。調布市は多摩川と共にあるので，水害対策（支流も含めて）を重点的に行ってほしい。
- 今回の台風１９号による多摩川沿いに生活する市民は，不安を増大させていると思います。メール等のお知らせにより第三小学校体育館へ避難を実施出来，一安心でしたが，台風通過時の雨漏れによる対応手伝いで２時間程度の応援活動を強いられました。日頃の点検準備へのマニュアル等を作成・活動により防げる事象であったように思われます。一級河川の多摩川ではありますが，調布市としての取組，発言等国への呼びかけに期待いたします。
- 災害を考えた街づくりを考えてほしい
- 台風・ゲリラ豪雨の際に浸水被害の起こったところ（過去起こったところ）について対策をお願いします。（下水道，排水機能の強化等）水辺の保護を相反するところかもしれませんが最新技術含め，都も含め考え，対策を考え出していただければと思います。
- 今年は大型の台風が多く地域の安全を真剣に考えなくてはならないと思います。自然をもっと皆で考える必要があると思います。
- 今回の台風による災害では川がウィークポイントでした。自分は，川が流れ木立があって小鳥やチョウ等がまわりにある事は幸せと思っていましたが，度々報道されるニュースで，日々ヒヤヒヤして生活，こんなところに住むのではなかったと思いました。是非，土地の低い地域が安全なのか調べてほしい。安全でないようなら手をいれて欲しいと思います。

- 自然災害に備えた環境整備があると良いと思います。今回のような台風での被害を小さくする対策が，多摩川付近にあると良いと思います。今の調布市は，緑が多く住み心地が良いと感じるので，今ある緑を大切にして欲しいです。
- 年々，自然災害が増えていく事は明らか。環境に配慮した活動を行う事は大切だが，まずは災害時の対応マニュアルや，人命を守る対策を考えて頂きたいです。
- 今回の台風で，なんとか京王多摩川あたりは被害が少なくて済んだが，安心して，避難することなく，小さな川も整備して欲しい。
- 多摩川の氾濫寸前を目の当たりにし，税金の使い道を改めて考えていただきたいと思いました。
- 多摩川の堤防を高くしてほしい。今回の台風では，ぎりぎり持ちこたえたが，不安すぎる！！募金をつのってでも実現してほしい。先のばしにできない問題だ。何よりも命が大切。
- 今回の台風１９号で今後，多摩川の氾濫が心配になりました。早急な対策をお願いいたします！
- 台風への備えを強化してほしいです。
- 治水が出来ないと今まで市として苦労された様々な事が水泡に帰すだけ。近隣の市区及び都とも連携して対策を！
- ３０年近く調布市に住んでいるが，普段の生活には満足している。（細かいことを上げようと思えば幾つか頭には浮かぶが）このような計画は是非進めていただきたいが，最近のニュースで目にするように自然が災害として猛威をふるった時に調布市としてどう対応していくのか考えてほしい。例えば，災害ゴミが路上に放置されたままになっているが，調布市ではこのような場合はどのようにするか計画はありますか。災害を受けた自治体だけでは対応できていないのが現実。災害を受けていない自治体として協力して問題を解決できるような相互援助システムを前もって作っておくことが大事ではないかと考える。
- 台風１９号でこの辺りの多摩川が決壊しませんでしたが，次に又台風や大雨で決壊の可能性があるのでしたら，大変不安です。上石原はハザードマップでも冠水地域ですが，どうにか強化していただきたいと思います。
- 多摩川が氾濫しないように対策してほしい。
- 台風の影響を受けた浸水対策が必要
- 災害時対策の方が急がれると思います。
- 調布市は生活環境，自然環境もとても充実しており住み良い街と感じています。今は自然災害も考えていかなければいけない状況で調布市内も場所ごとに環境を優先する内容が変わってくると思いますので，いろいろアドバイスをお願い致します。（千葉県の災害も自然災害ｏｒ人災いろいろ考えさせられる今日この頃です）
- 先日台風１９号があり，多摩川が氾濫しそうになったと思います。それに不安，心配を感じます。台風が多くて心配です。（他１件）
- 最近の台風は以前に比べて巨大化して，その頻度も増してきていて甚大な被害をもたらしています。温暖化により，海水温度が上昇しているためと言われています。環境破壊への取組を後回しにして経済発展を優先させた結果で残念に思います。豊かで便利になることより，そこそこの貧乏と不便さを受け入れることが肝要です。

- 多摩川・野川・府中用水等の小河川も含む治水対策の強化・充実を更にお願いしたい。
- 調布市の財産だと思う。さらに，治水に関しても万全な対策をしてもらいたい。（他１件）
- 野川の安全性を知りたい。何ｍｍの雨量までとか。
- 地球温暖化で気温が上昇し気候の変動も激しく大型の台風が増えてきている。温暖化防止の為にどのような事が市民レベルで出来るのか継続して情報発信してほしい。
- 災害を引き起こす環境変化を小さくし，災害による被害を最小限にする為に何をしたら良いのか調布市は何をしているのかを知りたい。情報を動画配信してほしい。もしも被災したら，どうなるのかわからない。日頃から何をどう備えたらいいのか体系的に知りたい。
- 今年のような台風，ゲリラ雷雨と自然災害がとても心配である。下水管の清掃とか（道路わきの）は調布市でお願いできるのでしょうか？もうすでに行われているのでしょうか？
- 集中豪雨による多摩川の氾濫を防ぐよう川底を（５０㎝～１ｍ位）掘る等。国へ対策をして頂くよう調布市から働きかけて欲しい。１９号台風の時はぎりぎりセーフでしたが，今後もっとすごい豪雨が来るかもしれないことを考え，対策をして下さい。
- 生命，身体の安全安心を守ることこそ，公共政策の最優先対策である筈。昨今の風水害による被災状況を見ていると，国・地方自治体の予算が優先的にそちらに向けられているのか？但し，対策の中には，市民の意識・行動を変革する指導も含まれる。

施策に関連するご意見・ご要望（回答件数：31 件）

〈地球温暖化について〉

- 地球温暖化問題も全く進展しない中，調布市が何かあっとおどろくような事をやって下さい！！私にもできることは，お手伝いさせて頂きたいです！
- 地球温暖化は，今後の人類の命題。日常生活で誰でもできる対策を教えてほしい。
- 温暖化で，大変な事になっていると思うので，企業や国がもっと防止の為に動いて，全ての人が協力していかないと，どんどんひどくなると思う。市で出来る事，市民が出来る事を，少しずつでも増やしていくべきだと思います。
- 化石燃料から排出されるCO_2が地球温暖化に大いに寄与するという説の基本的データ又は根拠について知りたいと思っています。
- 子供達のために，この自然を残してほしいです。もうすべて便利な日本です。温暖化は，真剣に考えなければならない時に来ています。
- 地球温暖化対策も協力していきたいです
- 今，一番気になるのが地球温暖化，もう少し，その意識を多くの人が持たなければと
- 地球温暖化は，今後の人類の命題。市内の駅周りの照り返しが強く，夏は利用するのが辛い。
- 先日の台風では地球温暖化についてもっと真剣に考えなくてはいけないのではと思うようになりました。
- 地球温暖化のもと，勢いも増して今後の台風が本当に気掛かりです。被災地の皆様方に一日も早く笑顔が戻って来るといいですね。
- 地震，台風等最近は特に多くなり，温暖化等を含め全ては世界中の人が一つになって取り組まなければいけない事，孫達の時代になったらどうなるかと日夜心配するこの頃です。一日も早く全市で取り組んでほしいと願います！！

- 最近の気候の変動には危機感を覚える。次世代に向けて自分はできるのだろうと自問自答している。小さな自治体が着々と確実に歩んでいくことが大切だと思っています。
- 地球温暖化による異常気象，台風１９号を体験し，せっぱつまっているところまで環境問題はきているのだと感じました。今までは，環境問題という文字を見るだけで，難しそうと，身構えてしまっていました。円グラフなど，見やすくして下さっているのにも関わらず，いつか本気でやるよ，いつか…。と思ってばかりでした。今回の台風を経験し，もっとまじめに考えないとダメだなと思いました。毎年，１９号の台風なみのものがこられては大変です。環境破壊は戻らないにしても，進んでいくのはくい止めないといけないと思いました。今回は，良い機会を下さり，ありがとうございます。
- 低炭素社会。かけ声で終わらず実態の伴う政策を進めて下さい。
- 地球温暖化による台風の発生など，環境の変化が気になる。
- 自然破壊で夏のアスフォルトがすごく暑く，結局それがなくなったという事で，早まり過ぎだったのではないかと？
- 普段，忙しすぎてあまり考える機会がありませんが，全国の災害などのニュースを見たりすると，このままでは良くないと思っています。
- 都市環境と自然環境の調和・エコ資源の活用・都市型水害の防止。これから地球温暖化が進行していく中で様々な環境整備を先進的に行ってほしい。調布市が都市郊外型街づくりのモデルになってほしい

〈台風 19 号について〉

- 今年の台風は，１５号，１９号と次々に大掛りな災害をもたらし，多くの人達が被災されました。ようやくライフラインも解除されたようですが，まだこの先が見えなく不安な毎日だと思います。
- 最近，ゲリラ豪雨や台風などで，大雨の被害が懸念されます。水辺の環境と治水との両面で，今後の周辺整備を行っていくことが必要かと思われます。つつじヶ丘のエリアは起伏が激しい所が多い。自然災害を少しでも少なくできる治水がほしい。台風１９号のあとに，調布清掃の方が，ロードスイーパーなどでキレイにしてくれている姿はとても感銘しました。
- 先日の台風１９号の時，避難勧告が出たり染地で氾濫してしまったり，多摩川の整備はまだまだ課題なのではないでしょうか。自然を守りつつ整備された街作りを期待します。
- 台風１９号により，多摩川の氾濫の危険性が高く，とても恐怖心がありました。避難場所（避難勧告等）のアナウンスも遅かったと思います。防災イベントなどですと，ＡＥＤ等の使い方講習が主ですが，土嚢・水嚢の利用方法・避難場所の見学や持参すべき物のリストなど，今回の台風で得た課題をフィードバックした政策を望みます。
- 台風１９号による低地の水害は下水道管の不備によるものと考えられますがどうなのでしょうか？今後の為にも原因究明していただきたい。
- 台風１９号の時，多摩川住宅の道路が排水口の水で浸水したが，今後は大丈夫なのか？
- 台風１９号により根川の用水路が溢れました。多摩川，野川だけでなくそれ以外の河川，用水路も整備していただきたい。今回，染地地区は冠水しましたが，市の職員や市議の方どなたも

視察に来られているようには見受けられませんでした。見捨てられているような気持ちになります。駅前だけ注目されているように感じます。

- 年々増加する台風などの災害が，自分たちの行ってきたことによる温暖化の影響と考える人が少ない。具体的な活動がどのように効果があるのか，「見える化」して実感させる必要があると思う。積極的に対応して下さっている行政の方はじめボランティアの方には感謝でしかない。ありがとうございます。
- この度の台風災害と竜巻災害等々，予想をはるかに越した事が今後も起こりうると考えて，自然豊の街づくりが望ましいと思いますが，河川の氾濫や火災が起った時，又停電や断水のこと，色々の方面から考える事が山積していると思います。
- 台風後の多摩川ほか回復が心配です。大変でいらっしゃると思いますが，よろしくお願いします。
- この度の水害では調布に住んでいる方の中にもたくさん怖い思いをされた方がいらっしゃると思いますが，これを機に自然の素晴らしさと怖さを市民皆で考え，災害に備えて行きたいと思います。市の職員さんも緊張された状態がずっと続き，大変な思いをされたことでしょう。いつも本当にありがとうございます。なかなか普段感謝をお伝えする機会がありませんので，このアンケートの場をお借りし，お伝えすることができとても嬉しいです。
- 台風１９号の経験をうけて，水害に対する対策の重要性に注目しています。安全と環境のバランスは難しいと思いますが，よろしくお願いします。
- 先日の台風１９号で多摩川が氾濫の危険になりましたが，今後氾濫しないか不安です。対策を取っていただきたいです。

施策４－⑤ ３Ｒ推進によるごみの減量

施策4－⑤ ３Ｒ推進によるごみの減量

取組の内容

- ごみの発生抑制に向けた啓発
- 市民・事業者の自主的な取組の支援

環境指標

市民一人一日当たりの家庭系ごみ排出量

基準値 389.7ｇ/人日(H26)
目標値 380ｇ/人日※(H34)

※目標値は「調布市一般廃棄物処理基本計画」による。

リデュース・リユース・リサイクル(3R)キャンペーンマーク
(リデュース・リユース・リサイクル推進協議会)

ごみの発生抑制に向けた啓発（回答件数：18 件）

- ごみの削減やリサイクル活動は毎日の生活で誰でもできる事の一つです。行政でしっかりアナウンスしてくださっても，個々のマナーがあと一歩の所で残念に思う場面もあります。一人一人に意識の向上のためにも，今後も環境に対する情報の発信をお願いします。
- 生ごみ堆肥化で家庭での生ごみ減量取り組み支援が必要。フードドライブも考えてほしい。
- 一番に感じることは，３Ｒの推進（ごみの減量・リサイクル）に関しては満足しています。他に消火器や大型のハシゴなどの収集を行ってくださる事を希望します。
- リサイクルについて，ペットボトルやプラスチック，シュレッダーの破棄が無料の袋で対応されていることにごみ対策に力を入れておられることがわかり市民として嬉しく思っています。大変なお仕事のひとつの部署と思いますが，これからもよろしくお願いします。
- ゴミのリサイクル
- プラスチックゴミのリサイクルで海外の国で受入再生化のニュースを見ました。自国内での可燃処理にさらに努力すべきではないかと思います。リサイクル率のＵＰを数字で追いかけることばかりではなく，可燃施設の強化による可燃ゴミ化を推進した方が良いと思います。
- 分別ができてないゴミ袋は持ち帰らない位の意気込みで政策を進めてほしい。まだまだ分別の発信が不十分。
- プラゴミ削減の為，ペットボトルの購入抑制やレジ袋の使用削減についてＰＲし，企業とも協議してほしい。
- ゴミの仕分けが色々とあるが，分けたことでどういうメリットがあるのか分かりづらい。なぜ，この仕分けの仕方なのか理解していないので，分別をまちがえやすい。
- ゴミの分別も定められてからゴミをきちんと捨てる意識も変わってきたのではないでしょうか
- ごみの分別について，もう少し詳しい基準がほしい，古着，古紙と燃やすゴミの違いなど
- 食品ロスに関する企画を積極的に行ったほうが良いかと思います。
- ゴミ分別など，以前住んでいた 23 区内と比べ積極的に取り組んでいる市だと思います
- リサイクルについて，実際どのようにリサイクルしているのか見学してみたい。見学することによってなぜゴミの分別が必要なのか身を持って理解できると思う。
- 調布はごみの減量，リサイクル等，成果を上げていますが，今後も継続出来ると良いです。今，プラスチックごみが気になります。食材用は多少でも毎日使用していて，日用品など沢山あります。少人数でも週一回，レジ袋大か小で，毎回一杯になります。外国から色々流され

て，日本の海あちらこちら，プラスチックごみで汚染されています。最近，海外でも少しずつ環境汚染に取り組んでいるようです。ストロー，チョコレートのパッケージも紙に替えたり，改良されたりしています。生活環境が確保され安心して暮らせるように，今自分が出来ることを実行したいです。

- プラスティックごみを捨てるときどこまできちんとやるべきか，いつも悩んでいます。特にシールを切り取るべきか，燃やせるゴミとして捨ててもいいのか，勉強不足かもしれませんが。
- ゴミの分別収集で，ペットボトルの方が圧倒的にプラゴミよい多いです。海を汚す一番の問題です。燃やす事もできないでしょう。ペットボトルを販売する企業に規制をかけないと，増々増加するでしょう。市の取り組みを伺いたいです。
- プラスティックゴミが，どのように再利用されているか，詳細を知りたいです。日本はサーマルリサイクル，つまり燃焼させていることが非常に多いと聞きますが，それは本当の意味でのリサイクルではないと思います。調布市はどうなのか知りたいです。

市民・事業者の自主的な取組の支援（回答件数：16 件）

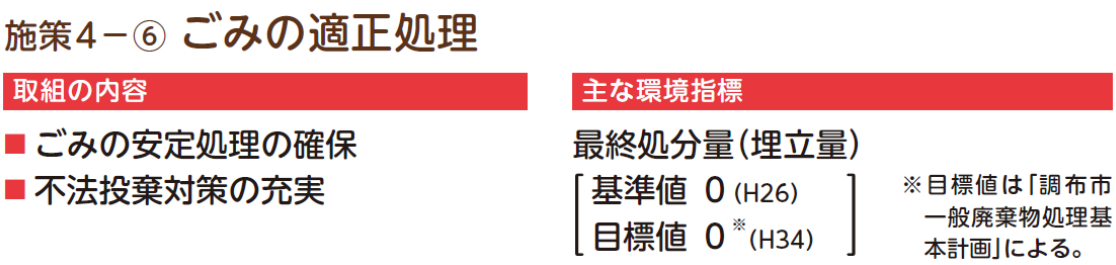
- 容器包装プラスチックごみを「資源ゴミ」として分別収集していますが，現実にはお金をつけて燃やしてもらっています。（エネルギー回収はしている。）２３区はすこしずつエネルギー回収に移行しています。調布市も東京２３区のうち１２区が採用しているように「容リプラ」は分別せずに「燃えるごみ」としてエネルギーリカバリー方式にすべきです。
- リサイクル増，プラゴミ削減には長期的に取り込んで頂きたい。
- 今まで何気なく使っていた水などは，大切に使いたいと思う。１人１人が環境を壊すような生活を少しでも気をつけて，資源を大切にして生きて行きたいと思います。特にビニール袋などは，何回も使うとかエコバックを利用するとかして，ゴミにしないように心がけたいと思う。
- 調布市ゴミアプリは使いやすく活用しています。
- ゴミの分別がとてもきめ細やかと感じます。４月に引っ越して来てびっくりしました。これから意識して近所のゴミ拾いなどもやれるときはやりたいと思います。
- ビニールごみを減らすべき。食品ロスを減らすべき
- 生ゴミを減らすため庭のある家庭にはコンポスト導入を進め資金援助の情報をもっと広め又手続きの簡素化を行ってほしいです。
- 食品ロスについて，一部で取り組みをしているのは知っていますが，市と特に個人経営の飲食店が２３区のフードロスアプリの取り組みを参考に売れ残りそうな総菜や食材をディスカウントして売るしくみができれば嬉しいです。
- プラスチックの問題は，調布市では良くやっていると思うが独身者は特に分別に気を使わないと思う。出ているゴミ袋を見ると，大分分別出来る物が入っているのを見る
- 生ゴミ処理機の補助金に関して，市役所にうかがったことがあります。もう少し補助金を上げていただければ使いたいとおもっているかたが，たくさんいらっしゃるのではないでしょうか？（私も含め）ゴミ減量にも，すぐにつながるように思います。
- 新聞や雑誌など再生紙になる資源ごみを回収してもらうための大きい紙バッグを作ってほしい。（以前，居住していた区にはありました）大きい回収バッグがあれば，資源のリサイクルにより協力できると思います。

- 買物にはＭｙ　Ｂａｇで行く。→Ｍｏｔｉｖａｔｉｏｎ　を上げる為に何かの　Ｐｏｉｎｔを与えては。
- 資源回収も，前に住んでいた地域では，子ども会が行なっていましたが，今の地域ではそのような活動がありません。自分に何が出来るか，悩んでいます。
- 今の私に出来るのはゴミの減量，分別です。都心から越して来て３０年，調布が好きです！頑張ってください。
- これ以上，あまりにも便利すぎるのでは無く，物を大事に長く使うとか，食品ロスの問題とか，いろいろ考える事が多くあると思います。
- 何を買ってもゴミが多い。そのゴミを捨てるゴミ袋がまた高い。ゴミを買わされているみたい。で，お金払って捨てる。これ，どうにかなりませんか？

施策に関連するご意見・ご要望（回答件数：１件）

- ごみ，ロスの出ない社会のために，先進自治体として単に啓発的な条例の判定や，基本計画の予定でだけでなく他の自治体にも波及していくような政策を打ち出してほしい。

施策４－⑥ ごみの適正処理



ごみの安定処理の確保（回答件数：19 件）

- 転勤で様々な地域に住んできましたが，ごみの分別は調布市が一番こまかく分別を呼び掛けているなと思いました。ただ，自分の住んでいる場所では昼近くに収集されているのを見ると，時々は（年度毎に等）収集ルートを変えてほしいなぁと思います。
- ゴミ分別が毎年変わるのが，おぼえにくいです。（カレンダーはありがたいですが）ただ，調布はとても積極的でよいです。目標値がもっと明らかにされるとよい。
- ごみカレンダーが年々わかりやすくなっていて何がどのゴミなのかハッキリしているのでとても良いと思います。
- 調布市はごみを戸別回収してくださるので，とてもありがたく思っています。２３区では，戸別回収していないエリアが多く，戸建であってもごみ収積所が一か所だと，近隣の方々とのトラブルになることもあるため，有料袋での戸別回収には本当に感謝しております。ありがとうございます！
- ごみの有料化はちょっとキツい。２３区より厳しい。
- ごみ袋について，沼津市のようにレジ袋をごみ袋として使えるようになると助かります。
- ゴミ袋がもっと安くなったらいいと思います。

- プラスチックゴミ（汚れ）が燃やせるゴミに入りましたが，リサイクルと燃やすのとどちらがエコになるのかを悩みます。
- プラスチックゴミは有料化するべきです。
- ゴミ収集の間隔，内容が実状と合っていない。
- 調布市もビニールの問題を早目に取り組んでほしいです。レジの時に紙袋にするとか，（購入者にお金を頂いても）良いのではないでしょうか？
- 昨年までは，庭木や芝苅の後に発生する植物ゴミの処理に苦労していたが，今年から無償でゴミ処理していただけ，助かっている。
- 庭の落葉などのゴミの無料とても助かっています。
- ゴミの分別収集に早くから取組んでおり，環境への配慮が感じられます。地球温暖化が進んでいることを考えると，より一層対策をすることが重要です。プラスチックゼロを目指すことも必要であるし，省エネへの取組も個人のレベルでは限界がある（費用がかかる）ので，断念していることを考えると，補助金等も有効であると考えられます。緑化も大切とは思いますが，樹木の手入れは年を取っていくと負担が大きく，個人の家からはますます減少すると思われます。住宅地でも緑がある環境を多くしていってもらえたらいいと思います。
- ごみの分別が厳格なのが良いと思っていますが，プラスティックごみが無料なので，出し方が良心的でない人が多い気がします。再生できるのか疑問な汚れたものとか，大きなレジ袋などに入れて出されているのを見ると，分ける人が大変だろうと心配になります。母が板橋区に住んでいますが，高温で焼却するらしく分別しないで出しています。それもCO_2削減のためには良くないですよね。
- アパートの管理（ゴミ出し等）の強化。公園の清掃維持。
- 集合住宅に住んでいると，ゴミ捨てに対する意識が低い気がします。（分別，リサイクル等）
- 調布に住んで６０年になります。いろいろな人が多く住んできて，調布の町の環境は良くなって来ているが，１人１人が自然を大切にして，１人１人がゴミや省エネの意識がないと，いくら器を良くしようと思っても街はよくならないと思う。将来を見すえて長いスパンでやらないといけないと思う。
- 少しの期間だけ住んでいた頃，ゴミの分別が甘く調布市は良い意味で徹底されていて良いと感じました。また，川や自然も適度に多くとても住みやすい街です。

不法投棄対策の充実（回答件数：６件）

- ごみの出し方，特に（飲食店）などを少しキレイにしてほしい。
- スプレー缶は中身を使いきってから出すように発信されているが，使いきれないものも中にはある。（用がなくなった，中身が古くなっていて使えないなど）「使いきってから」でなく「出しきってから」に訂正し中身を出しきる方法，（家庭で手軽にできる方法）をイラスト等交えわかりやすく発信するとよい。←必ずしも全員ができるとは限らないため。（高齢者等）あるいは中身が入っていますという表示（貼紙）をして出せば回収できるとし，回収後はボランティア等で処置するなど工夫を考えてほしい。
- ゴミの分別について，プラスチックゴミを分別しているが，それはどこにいっているのでしょうか？もし市で処分しておらず，業者にわたしているのであれば，ゴミの削減にはつながって

いません。なぜなら，プラスチックゴミは輸出していましたが，今は他国も輸入を止めていますし，地球全体で考えると，他者におしつけているだけです。ゴミ削減がトップクラスと言っていますが，本当の削減になっていますか？しっかりとした取組をして欲しいです。環境対策はまったなしです。我が町が他の町よりしっかりとした取組をして，自慢したいものです。

- （配慮してほしいこと）ペットボトルに入ったままの飲料やお弁当など団体の集会飲み会のあとでしょう。ゴミを道路に捨てていく方が数か月に一回あります。防犯カメラの設置をお願いします。このような行為を防ぐために！
- 畑に２人掛けソファーや，缶，ゴミ袋をおいて行くマナーのない人がいるのでとても悲しいです。
- 野川の桜沿いに住んで５０年以上になり四季折々の花を楽しませていただいていますが，桜の満開の頃は多くの花見客で賑わい楽しんでいるのは結構なのですが，あと始末をきちっとしないでゴミを放置していく人がいるのは迷惑なことです。現在は桜の枯葉をご近所の方と毎日掃くのが日課です。

施策に関連するご意見・ご要望（回答件数：４件）

- 今後の人類の命題。海洋プラスティックゴミに関しても同じです。
- プラごみが海洋汚染をしているというニュースはとてもつらいです。
- 一方においてプラスティックごみの海洋投棄が問題視されております。今後，大きな問題になることが予測されます。
- 調布市とは直接関係ありませんが，大型スーパーのレジ袋への対応は甘いと思います。１枚いくらで有料にしたところで気にしない人は買うので，この際，レジ袋は一切置かないことにすればよいのでは？「お店で袋はもらえない」ことが当たり前になれば，みんな仕方なくマイバックを持参するかもしれません。コンビニなど，何も聞かずにさっさと袋に入れてくれちゃうので，あれもどうかと思います。大企業さんが率先して取り組むべきなのに・・・。お客様に嫌われるのが怖くて，環境問題に真正面から向き合っていないように見えます。

施策５－① 環境情報の集約・活用・発信

取組の内容	環境指標
■環境情報の集約・活用 ■環境情報の提供 ■環境情報発信の検討	市報や環境年次報告書等による環境情報の提供回数 基準値 104回(H26) 目標値 115回(H37)

環境情報の集約・活用（回答件数：14 件）

- どのような環境活動が行われているかという情報が積極的に自ら調べないと得られないので駅のホームなど生活していて自然に多くの情報が目に入ると有難いですし身近に感じやすいと思います。活動の効果や気軽さも加われば住む町の環境をよりよくする手伝いをしてみようというきっかけをつくりやすいと思います。
- 平日は会社員なので市役所等，市の施設に行くことはほぼなく，ＳＮＳもやっていないので，情報が入ってきません。郵便物のみの情報なので，自分から興味を持って積極的に動かない限り，無駄に過ごしている市民も多いと思います。例えば飲食店などでも規模の小さいイベントをやれば，知る機会も増え，興味を持ち始めるかもしれません。他，足立区のイベントに参加した時にいろいろ学びました。大規模で小学校や公園が会場です。（環境）そのようなイベントが調布でもあればいいと思います。
- 環境活動を行っているとしても，関わりの少ない市民からしてみれば，あまり関係のないことがあるので，そういう住民に対してのアプローチを増やす必要がある。また，このアンケートの回答者の多くは，アンケートの質問に答える以前に，それらがどのようなものなのかわからないと思われます。
- 地球の環境活動などの理解・関心はある人は多くいると思いますが，参加しないのにＰＲや情報発信より現代の人との関わり方に問題があると思います。問９で答えたように一人では参加しにくいその理由に参加者との関わり方があります。昔みたいに隣の家の人と毎日話したりする生活ではありません。そんな中参加者とコミュニケーションをとるのはむずかしく環境活動なら一人でもできると思うので参加しにくいです。
- 地域の美化活動や緑化活動はどこで情報を得られますか？市報や道にある掲示板ぐらいしか見ないので，知りませんでした。
- 環境活動に関する情報発信をふやし地域，市民活動の活性化が必要と思います。
- 調布市に引っ越してきて２年ですが，環境保全について取り組んでいらっしゃるのが市報などから伝わってきてすごいなと思っています。町を歩くと四季を感じられる，そんな調布市になると素敵だなと思います。
- 市報に活動状況をのせてもらう。活動に自由に参加できる機会をもうけるなど現況の意識も高めていく。

- ごみ処理場等の見学会や，リサイクル商品を無料配布する等のイベントをより拡充し，ＳＮＳを活かしたＰＲを積極的に行うことで，調布市の歴史とこれからの将来がマッチした社会になっていくのではと思います。調布駅を始め，いつも清潔に保たれていて，感謝しております。
- 方向性はすばらしいと思います。が，取組への説明が難しすぎる。基本計画に対して具体的に年齢に応じて分かりやすく，それがどんなにすばらしくて，充実しているかをもっとアピールしてほしい。子ども会に入るまで，まちづくりの会などの活動をしらないままでした。もったいないです。
- つつじヶ丘に住んでいますが，市の情報を得る機会は少ないように感じます。憩いの場で年代問わず会話が生まれる機会が作れたらなと感じました。（以前住んでいた笹塚では，商店街の中にただベンチが並んでいただけでしたが，よく見ず知らずの人と会話をしました。）クリーン大作戦など，もしかしたら行っているのかもしれませんが，子どものいない世帯は，市の情報を得る機会が少ないように思います。深大寺の落語会など，もっとアピールしてほしいです。笑。
- 農地の活用状況を子どもたちに実体験の機会をもっと多く市民に公開，発信してほしい。
- 子供が２人いて（９才，１４才）小・中とも私立です。子供を通じて市の環境教室？などの情報をもらってくることも多いと思うのですが，我が家にはそれがなく，地域における活動には参加しづらい状況です。あと，中学生以上のお子さんだったり，子供がいなかったりすると環境に対する情報を得るのが難しいのかなとも思います。
- 各家庭に届く市報で若い方達に向けて情報や案内を呼び掛けたら子供達と一緒に活動してくれると思います。

環境情報の提供（回答件数：16 件）

- 調布市は非常に住環境がよく，住みやすいと思います。私達から下の世代が環境やまちづくりに関心を持つ為にＳＮＳや動画配信を用いた情報の発信を希望します。
- 調布市がどのような環境にとりくみどのような成果をあげているのかわかっていない。もっと身近に情報で得られたらと思う。
- 住民側として対応が必要なことについても周知，教育すべきことは情報共有をお願いします。
- 市民の意識レベルは高くない（これは他の自治体でも同じ）どのようにレベルを向上させてゆくか，効率を含めてＰＲすること。今回のアンケートを十分に解析して対策を講じる。
- 環境保全はとても重要な取り組みと思いますが，調布市に関する情報を得る機会がありませんでした。今回このアンケートでどの様な取り組みをしているのか，知ることができました。今後，もう少しわかりやすく私たちにもおしえてください。
- 環境活動を行う場合５Ｗ１Ｈ広報の充実してほしい。CO_2排出減少について国や世界へ発信してほしい（パリ協定の厳守）
- 問題点～改善点を具体的に発信。それに対して市民に協力してほしい事を発信。移民の方も増えているので，生活する上で身近なゴミ，騒音等のルールを周知。
- 市報には，３Ｒの推進など資源に関する情報等は多く取り上げられているように思いますが，環境保全に関することが少ないように思います。

- 自分も情報をきちんと取得していないことがあるので，今後，市の情報に注意していきたい。取り組みに感謝いたします。
- 住んでいる地域ごとに身近な環境活動について，お知らせして参加してもらうほうが活性化すると思う。多摩川近い人は川辺，深大寺や緑多いところの近い人は緑化をメインにするなど，細やかな対応の方が自分のこととして感じやすいと思う。
- 環境問題に非常に関心があります。どんどん情報発信してほしいです。
- 本当に何がおこっているか正確な情報を流す。
- 河川の整備とか，調布市の緑が多い所の保護とか，目立ちます。今後ゴミのリサイクルとか，エネルギーの推進が市民にも良くわかる事を発信していただけたら，これからの十年先，百年先も良くなるのではないでしょうか？
- 街中に英語表示が少なすぎて，みっともない。（京王線のまちがった英語もはずかしすぎます！オリンピックまでに正しくしてほしい！）
- 西東京市，武蔵野市，文京区・・・と都内で住んできたが，調布市は問題意識を強く持ち，良い環境にしようという姿勢や取り組みがよく伝わってくる。市報での情報発信力もすばらしく，高齢者の方がシルバー人材といった形で環境保全に携わっている姿もよく目にする。
- 今は世界規模で地球温暖化の問題が掲げられている時代です。“調布市ではこういう施策に取り組みます”ということを市民にアピールするのではなく，現状としてこういう状態だから，こうしていくというプランを見せて頂いた方がわかりやすいです。又，環境問題に取り組んでいる国や町と比較し，調布市の優れているところ，劣っているところなど，そういった情報も発信することで，市民の環境問題に対する士気を高めていくように流れを作ることも，調布市としての大切な仕事ではと思います。私もできること，たとえ小さいことでも，コツコツ努めて参りたいと思います。共に頑張っていきましょう。

環境情報発信の検討（回答件数：13 件）

- 調布市らしさが出せるＰＲできる事業を行政として積極的に発信してほしい。
- １人１人が環境問題を考え，少しでもへらす努力をする事が大切。そのために情報発信をつづける。１人１人が何をへらせばよいか，具体的にわかっているようでわかってない。例　ペットボトル，車，エコバッグ，クーラー暖房，食品ロスなどなど
- グローバル化が進み，調布にも日本語を母国語としない人が増えています。その方達にも調布の環境保全の大切さを伝えていかなければいけないと思います。
- 市報などでは便利な面もあり，ありがたいが，以前に住んでいた区（世田谷区）と比べると，圧倒的に紙の量が多いと感じます。トピックスだけ紙に載せ，詳細はネットへ飛ばすｅｔｃ．バランスを見直しても良いと思います。また市のＨＰが見づらい気がします。
- 調布市の町が大きく変わった事を知らない友人が多数いた。調布市民として，そんな変わった町を知ってもらいたいとは思うが，私だけでは伝えられないので，今はやはりＳＮＳの力を使って多くの人に変わった調布市を知って頂き来て頂きたいと心から思う。情報収集手段が少ない。情報発信について興味を持たせる手段が必要であると思う。
- 環境への取組についての情報は得ようとした人くらいにしか，入りにくいと思うので，アピールできる媒体を利用した方が良いと思う。目につけば興味を持つ人も増えるのではと思う。

- 環境計画の内容，施策，取組等を身近で感じたりする機会がなく，ホームページでも分かりにくい。もっと積極的にアピールする場を提供してほしい。
- 仕事の関係で地域活動に参加することは不可能に近いのですが，情報を得られやすければ，「知ること」はもっと可能になるのかなと思います。個人的には今，世の中の出来事，ニュース含め，情報を得るデバイスはほぼスマホです。ＴＶも持っていません。新聞もとっていません。今は，アナログ世代，デジタル世代が混在していて情報の得方もライフスタイルによって幅広いと思います。世代や多様なライフスタイルの市民がいることを想像した発信の仕方も工夫して欲しいなと感じています。ダイバーシティを求めています。
- 駅の中のスペースや駅前スペースに環境の事を情報として流したり，タッチパネルなどで若い層もとり込みながら，環境問題に身近になってもらう事が大事かと思います。
- ニュースや市の報告等でごみの分別の呼びかけをしても，若い世代にはピンときていないのか，実行しない人が多い気がします。それを徹底させるにはどうしたら良いか。個人宅に配布する市報等で，もう少しわかりやすく知らせてくれないでしょうか。切に希望いたします（集合住宅）。管理する人がいるマンションは，そのような事は管理する方がやってくれるかと思いますが，管理する人がいないマンションは，それを見かねて片づける人に負担がいくので，よろしくお願いいたします（身近な問題です）。
- 調布市が環境保全に関わる活動を多く行っていることを今回初めて知りました。私たちの年代は，テレビを見る人やラジオを聞く人は少ないと思うので，情報はＳＮＳで発信するのがよいかと思います。
- こうしたアンケート調査は啓発する面でも意義があると思います。今後もときどき行われるとよいと思います。
- 環境（エコ）活動やエシカル消費についての情報や，日々の生活の中で（気軽に）取り組めることを，世代別に教えて（伝えて）ほしい。

施策に関連するご意見・ご要望（回答件数：３件）

- 調布市は昔，何の産業で発展してきたかをアピールすると人々が市のことを知る入口になり，市の環境や地理がなぜ今のような形になったのかを理解しやすくなると思います。市への愛も深まると思います！！
- 環境とは少し違うかもしれませんが，市民に対して発信が少ないと思います。市報だけ読んでも何にも感心がありません。住んでいて少しも魅力がありません。先日の台風１９号のときに痛感しました。「このままどうにかなってしまう？」と。両親（７０歳以上）と私（５０歳以上）の３人家族ですが，どうしたらいいのか，全くわかりませんでした。
- ＳＤＧｓの発信はされていますか？基本計画にも入っていない事に不安を感じた。