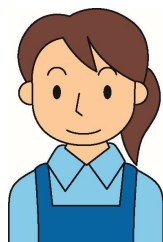


## 調布市消費者安全確保地域協議会 ～地域での見守活動について～

高齢者，障害者，認知症等により判断力が不十分となった方の  
消費者被害を防ぐため，市と地域の方が連携し，見守り活動を通じて，  
消費者被害の未然防止及び拡大防止を図ることが重要です。



令和7年10月22日 14時  
調布市見守りネットワーク会議  
調布市消費生活センター

## 調布市消費者安全確保地域協議会

普段の見守り活動の中で，  
消費者被害に遭いそうな高齢者等を見かけたら，  
消費生活センターや地域包括支援センターへ  
御連絡ください。

消費生活センター & 地域包括支援センター



見守りネットワークBゾーンの内  
同意をいただいた団体  
(現在49団体)



消費者庁イラスト集より

## 見守り 新鮮情報

電話がかかってきて分電盤の点検を勧められたところ、業者が来訪した。分電盤を点検してすぐに「これは古いので**すぐに交換しなければ漏電して火事になる**」と言われた。今までトラブルはなかったものの、何十年も交換してなかったため、信用して約15万円の**交換工事の契約**を結び、前金を支払った。しかし、後からよく考えると**高額**ではないかと思う。工事を中止してほしい。(80歳代)

### 気をつけて! 不安をあおる 分電盤の点検商法

#### ひとこと助言

- 分電盤を含む家庭用の電気設備については、4年に1回の法定点検が電力会社に義務付けられています。法定点検の場合は、必ず事前に書面での通知の上、登録調査機関の調査員証を携帯した調査員が来ます。点検後にその場で何らかの契約を勧誘することはありません。
- 分電盤に限らず、点検を持ちかける突然の電話や訪問には注意しましょう。
- 分電盤は経年劣化により故障する可能性があります。心配な場合は電力会社等に相談しましょう。
- 特定取引法上の訪問販売に該当する場合は、契約書面を受け取った日から8日以内であればクーリング・オフできます。困ったときは、早めにお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

※本イラスト：黒崎 玄 見守り新鮮情報 第508号(2025年4月10日)発行 独立行政法人国民生活センター

## 見守り 新鮮情報

### 「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑って

ネットで腕時計を購入し、前払いで**個人名義の口座**に約2万円振り込んだ。その後「商品が欠品になった。返金するので担当者と**無料通話アプリ**でやり取りするように」とメールが来た。無料通話アプリで連絡するとすぐに「**〇〇ペイで返金する**」と言われ、指示された通りに**数字等の入力**を繰り返した。気づいたときには、約10万円**送金**させられていた。販売業者にメールをするが連絡もなく、無料通話アプリもすでにブロックされていた。どうしたらよいか。(60歳代)

#### ひとこと助言

- ネット通販で商品を購入したところ、販売業者から「欠品のため〇〇ペイ等のコード決済アプリで返金する」と言われ、返金手続きをしているうちに「返金」してもらえず「送金」していたという相談が寄せられています。相手の指示に従ってはいけません。
- 販売業者から「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑いましょう。
- 販売業者の名称・所在地・電話番号が明確に記載されていない、商品価格が通常より安い、支払方法が銀行振込みや電子マネーに限定されている、返金・返金ルールが記載されていない等のサイトのサイトは詐欺サイトの恐れがあります。利用前によく確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センターや最寄りの警察等にご相談ください(消費者ホットライン188、警察相談専用電話「9110」番)。

※本イラスト：黒崎 玄 見守り新鮮情報 第494号(2024年10月17日)発行 独立行政法人国民生活センター

3

## 見守り 新鮮情報

### 想定外の 高額請求! トイレ修理 トラブルに注意

トイレが詰まったので、インターネットで検索し「修理〇〇円～」と記載のある業者に依頼した。最初ポンプのようなもので作業したが改善せず、ドリルのようなもので詰まった異物を粉砕することになった。「**通常50万円だが半額**にする」と言われ了承し、詰まりは解消した。手持ちの現金がなく翌日支払うと伝えたがダメだと言われ、**ATMで引き出して支払った**。気になって、後日他の業者に聞いたら、**ありえないほど高額**だと言われた。(60歳代)

#### ひとこと助言

- 広告に表示された料金で作業できるとは限りません。広告の料金をうのみせず、依頼する際は、その料金での作業内容や追加料金が発生しないかなどを確認しましょう。
- 想定していないほど高額な料金の作業を提案された場合は、作業を断るようになりましょう。また、請求額や作業内容に納得できないときは、後日納付した金額で支払う意思があることを示しつつ、その場で支払いをきっぱり断りましょう。
- 地域の工務店などの、安心して依頼できる事業者の情報を日ごろから集めておきましょう。
- 広告表示額と請求額が大きく異なる場合など、クーリング・オフできる可能性もあります。困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

※本イラスト：黒崎 玄 見守り新鮮情報 第449号(2023年4月18日)発行 独立行政法人国民生活センター

## 見守り 新鮮情報

所有する土地の相続について悩んでいたところ、「**賃貸アパートを建設**しないか」と電話があった。来訪してもらい話を聞くと、入居者を**集め家賃も保証し、修繕管理**もしてくれるという。

**相続税対策**になると聞き、その気になって高額な**契約**をしてしまった。しかし、**建築費の融資を受けなければならないし、無理な契約をしたと後悔**している。(70歳代 男性)

### 大きなリスクも! 「アパートを建てませんか」 という勧誘にご注意!

#### ひとこと助言

- 事業者が建物所有者から賃貸物件を一括して借り上げ、賃借人に転賃する、サブリースというアパート経営があります。管理の手間を軽減する一定の家賃収入が見込めるメリットを感じますが、リスクもあります。
- 「家賃保証」とうたっていても、家賃相場や入居状況の悪化等により見込み通りの収入が得られない場合があります。また、差額をローンで補填することもあり、ローン返済の他に、老朽化による修繕費用等、契約後の追加の出費も必要になります。
- よい話だとしても、一人では判断せず、家族や周りの人に相談し、事業者から契約内容や事業計画、家賃収入が減る等のリスクについて説明を受けるなど、十分理解した上で契約の判断をしましょう。
- 不安に思ったら、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。

※本イラスト：黒崎 玄 見守り新鮮情報 第320号(2018年10月23日)発行 独立行政法人国民生活センター

4