



「地域包括支援センター」と「みまもっと」

調布市地域包括支援センターときわぎ国領
みまもっと担当 小嶋 泰之

調布市の地域包括支援センター（8圏域）



こんな時に地域包括支援センターに相談しましょう！



- ・生活に負担が大きい
- ・ベッドなど福祉用具を借りたい



- ・介護の負担が大きい
- ・介護サービスを受けたい



- ・あやしい業者が来た
- ・詐欺被害を受けた



- ・物忘れがひどくなった
- ・認知症の診断を受けた



- ・リハビリに通いたい
- ・介護予防の運動がしたい



- ・施設への入所を考えたい
- ・施設の種類を知りたい

地域包括支援センターの基本業務



住民の皆様の様々な困りごとに対し、身体状況や生活環境を確認しながら、困りごとの解決・改善方法を一緒に考えます！

総合相談支援

包括的・継続的
ケアマネジメント

見守りネットワーク
「みまもっと」



権利擁護

介護予防

認知症支援・
在宅介護医療連携

総合相談支援

介護、病気、生活など心配なことや負担なこと、不安なことの相談に専門職が対応します。相談内容に応じ、介護保険の申請や様々な制度・サービスの利用調整、インフォーマルなサービスや地域の社会資源の紹介など、問題解決に向け継続的な支援を行います。



地域包括支援センターは高齢者と家族の「よろず相談窓口」です

注目!

介護教室

高齢者を介護している家族や身近な人が介護に関する知識や技術を知ること、介護する人・される人双方の心身の負担を減らし、また介護者同士の交流を図ることで、介護者が介護を1人で抱え込んでしまわないようにするため「介護教室」を毎年開催しています。



権利擁護

高齢者の方が安心して生活できるように、その方が持つさまざまな権利を守ります。

例えば、判断能力の低下により金銭管理ができなくなった高齢者に、金銭的搾取や詐欺から身を守るための成年後見制度の活用をサポートしたり、虐待被害の対応、防止、早期発見を行ったりと、高齢者の権利を守る取り組みをしています。



高齢者の権利を守ることは地域包括支援センターの大切な役割です

注目!

消費者被害の防止・注意喚起

調布市は振り込め詐欺や悪質業者の訪問などの消費者被害が非常に多い地域です。詐欺への注意喚起のチラシを地域に配布したり、警察の方や消費生活センターを講師とした出前講座を開催する等、消費者被害の防止に努めています。



**親切に見せかけた
屋根修理の詐欺が
増えています!**

注意

「近くで修理していたら、お宅の屋根も心配で…このままでは危ない」
「ついでなんで、安く修理しますよ!」
突然の訪問は、詐欺業者の可能性が高いです!!

「怪しいな?」と思ったら速速にご相談ください

警察 110 調布市消費生活センター 042-481-7034

コロナに気をつけて、心も身体も健康に

新型コロナウイルスの対策が長期化する中で、外出を控えている方も多いと思われます。感染予防に気を付けつつ、適度に身体を動かし、健康維持を心がけましょう。

生活の困りごとは、**地域包括支援センター**と**ときわぎ国領**までご相談ください。
電話: 050-5540-0860

住所: 調布市国領町7-32-2-101 メール: houkatsu@tokiwagi.org
担当地域: 地域1~3丁目、国領町6~7丁目、布田5~6丁目、多摩川6~7丁目

地域包括支援センターとときわぎ国領からのお知らせ

特殊詐欺撃退!
**「自動通話録音機」が
無料で借りられます!**

調布市ではオレオレ詐欺や還付金詐欺等の特殊詐欺防止対策として、「自動通話録音機」を高齢者がお住まいの家に無料で貸し出しています。犯人に対して予め特殊詐欺対策をしている旨の警告を与えることで特殊詐欺被害を未然に防止します。

自宅の固定電話に簡単にに取り付けることができ、複雑な操作も必要ありません。貸与希望の方は下記にお問い合わせください。

【対象】 高齢者が居住する世帯
※1世帯につき1台

【費用】 無料
※年間 300 円程度の電気代がかかります

自動通話録音機の貸出希望は

- 地域包括支援センターとときわぎ国領
国領町 7-32-2-101 TEL 050-5540-0860
※ご自宅に訪問し取付のお手伝いも可能です。ご相談ください。
- 調布市総合防災安全課生活安全係
文化会館たづくり西館3階 TEL 042-481-7547

もしも不審な電話や訪問を受けたら
●調布警察署 TEL 042-488-0110

ひとりで悩まずにご相談を!

包括的・継続的ケアマネジメント

地域全体の医療・保健・介護分野の専門家から地域住民まで幅広いネットワークをつくり、そこで暮らす高齢者の課題解決につとめています。

具体的には地域ケア会議の開催、ケアマネジャーへの個別相談・アドバイス、支援困難事例等への指導・アドバイスなど、自立支援型ケアマネジメントの支援を行っています。



地域とつながり、関係機関との連携をととても大切にしています

注目! 地域ケア会議

地域関係者と医療介護の専門職が一同に会し、地域課題の共有・把握や顔の見える関係づくりによる地域ネットワークの強化のため、年3回「地域ケア会議」を開催しています。

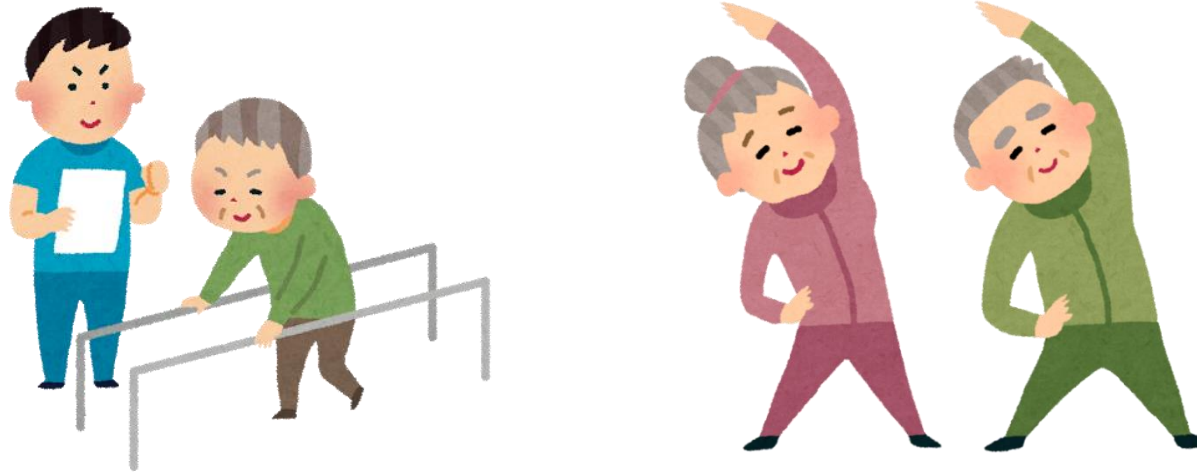
問題を抱えた人もサポートを受けながら生活をしていくことができる地域づくりを実践しています。



介護予防

要支援と認定された人や支援や介護が必要となる可能性が高い人を対象に、身体状況の悪化を防ぎ、自立した生活が継続できるように介護予防を目的とした支援を行います。

要支援認定を受けた高齢者に対する介護予防ケアプランの作成や、地域で介護予防の運動を行う場の紹介や新規立ち上げ・継続のフォローを行います。

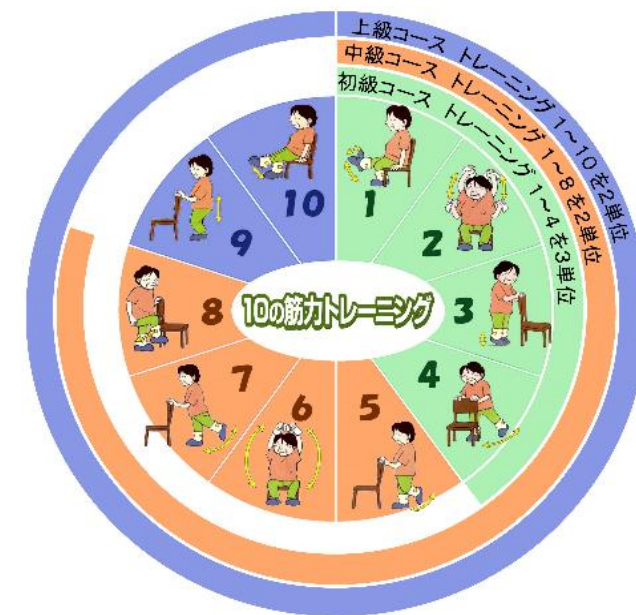


地域包括支援センターには必ず保健師・看護師が配置されています

注目!

介護予防の運動「10の筋力トレーニング」

調布市では高齢の方がいつまでも自分らしく暮らし続けられるように介護予防の運動「10の筋力トレーニング」を地域で普及啓発しています。このトレーニングを取り入れるサロンやサークル、また新規立ち上げのサポートを行っています。



運動できる部屋・スペースがございましたらぜひご相談ください

認知症地域支援

認知症になっても安心して暮らしていけるように、認知症の方を理解し、受け入れ、共に暮らしていける「認知症にやさしいまち調布」を目指し、認知症の方と家族の支援および様々な取組みを実施しています。



かかりつけ医や認知症専門医との連携も図っています

注目!

認知症サポーター養成講座

認知症に対する正しい知識と理解を持ち、地域で認知症の人やその家族に対してできる範囲で手助けする「認知症サポーター」を養成する講座を様々な場所・機関で開催しています。



イトーヨーカドーにて



シルバー人材センターにて



薬局にて

社内研修、従業員向け研修等にぜひご用命ください

注目!

A C P（アドバンス・ケア・プランニング）～人生会議

A C Pとは、本人の今後の医療やケアについて家族や親しい人そして医療・介護の関係者等が繰り返し意向の確認・共有を行い、本人による意思決定を支援するプロセスのことです。「人生会議」とも表現されているこの「A C P」の考え方を一般の方にも広めようと、「じぶんノート」「もしバナゲーム」を活用しています。



じぶんノート



もしバナゲーム

見守りネットワーク「みまもっと」

地域包括支援センターを軸として地域住民・関係機関・協力団体及び市が連携を取り合い、支援の必要な高齢者やその家族を必要なサービス・機関につなげたり、継続した見守りを行っていくという事業です。



みまもっと担当が各地域の見守りネットワークの充実を図っています

注目!

みまもっと広報活動



地域のお祭り・イベントに参加し、
ブースの出店やチラシ等を配布しPR



自治会、管理組合、商店等に訪問し
チラシ等を配布・掲示を行いPR



見守り、認知症、介護保険、詐欺被害
防止等の講座を地域で行いPR

通報（みまもっと通報）に対する対応

地域住民
ネットワーク協力団体等



発見



困っている
高齢者

通報（みまもっと通報）

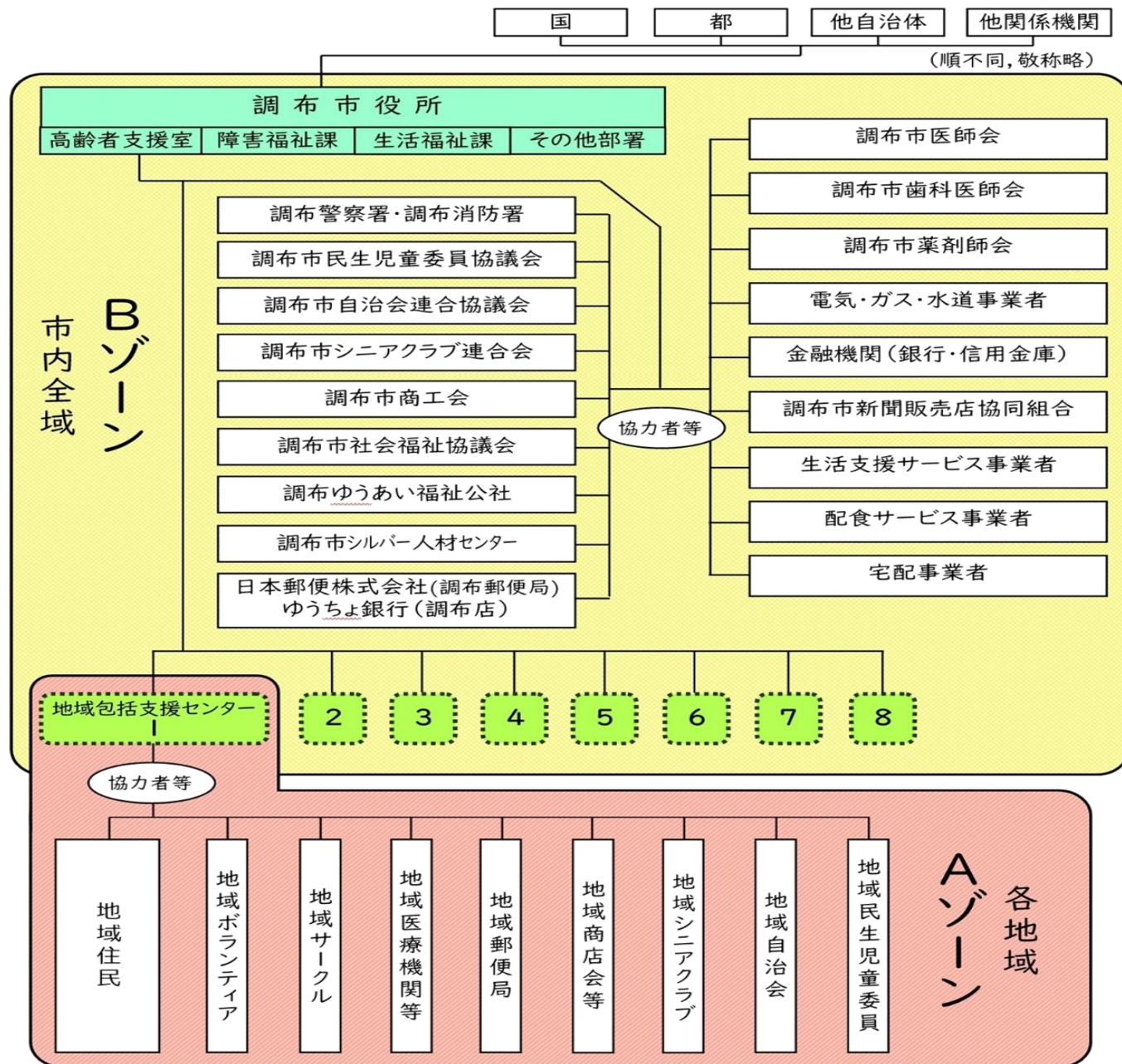


地域包括支援センター

- ・ 情報収集
- ・ 実態把握
- ・ 関係機関との連携

制度やサービスにつなげる
継続的な見守りの実施

見守りネットワーク Aゾーン・Bゾーン

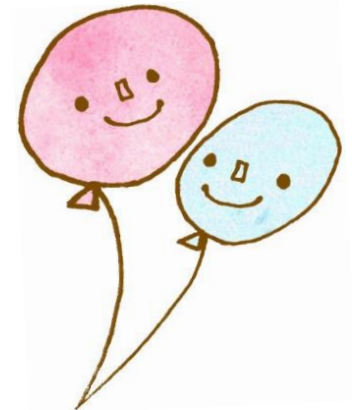


Bゾーンとは…，
Aゾーンの集合体として，8 地域の
地域包括支援センターと市内全
域を総括する関係団体との大きな
ネットワーク

Aゾーンとは…，
市内地域を 8 地域に区分した地
域包括支援センターの担当地区
におおよそ符号させた，各地域の
ネットワーク

見守りネットワーク協定団体(令和6年12月時点)

- ・調布市自治会連合協議会
- ・調布市商工会
- ・日本郵便株式会社 調布郵便局
- ・公益社団法人 調布市医師会
- ・一般社団法人 調布市歯科医師会
- ・一般社団法人 調布市薬剤師会
- ・東京電力パワーグリッド株式会社 調布事務所
- ・東京ガスネットワーク株式会社 東京西支店
- ・調布管工土木事業協同組合
- ・有限会社 ヘルパーねこの手
- ・ニコニコキッチン 調布店
- ・株式会社 武蔵野フーズ
- ・調布市民生児童委員協議会
- ・調布市老人クラブ連合会
- ・社会福祉法人 調布市社会福祉協議会
- ・公益財団法人 調布ゆうあい福祉公社
- ・みずほ銀行 調布支店
- ・みずほ銀行 調布仙川支店
- ・三井住友銀行 国領支店
- ・三井住友銀行 調布駅前支店
- ・三井住友銀行 仙川支店
- ・三菱UFJ銀行 調布支店
- ・三菱UFJ銀行 仙川支店
- ・東京スター銀行 調布支店
- ・きらぼし銀行 調布支店
- ・きらぼし銀行 神代出張所
- ・山梨中央銀行 調布支店
- ・横浜銀行 調布支店
- ・西武信用金庫 柴崎駅前支店
- ・東京三協信用金庫 調布支店
- ・芝信用金庫 仙川支店
- ・多摩信用金庫 調布支店
- ・多摩信用金庫 調布北口支店
- ・昭和信用金庫 つつじが丘支店
- ・昭和信用金庫 多摩川支店
- ・さわやか信用金庫 調布支店
- ・さわやか信用金庫 多摩川支店
- ・公益社団法人 調布市シルバー人材センター
- ・株式会社 ゆうちょ銀行 調布店
- ・生活協同組合 パルシステム東京
- ・有限会社 フジタグリーンシティ
- ・東京都水道局
- ・東京ガスリックリビング 株式会社 東京ガスライフバル調布狛江
- ・ライフデリ調布店・三鷹・狛江・武蔵野店
- ・布亀 株式会社 福島事務所
- ・ヤマト運輸 株式会社 調布支店
- ・多摩南生活クラブ生活協同組合
- ・アルフレッサ 株式会社
- ・イースタンモータース調布 株式会社
- ・東都生活協同組合
- ・生活協同組合 コープみらい
- ・東京都住宅供給公社 府中窓口センター
- ・株式会社 スズケン
- ・藍澤證券株式会社 アイザワ証券調布支店
- ・株式会社 セブン-イレブン・ジャパン
- ・株式会社 イトーヨーカ堂
- ・株式会社 調布清掃
- ・株式会社 吉野清掃
- ・一般財団法人 調布市市民サービス公社
- ・京王不動産株式会社 調布営業所
- ・京王フェアウェルサポート株式会社
- ・株式会社 ファティック
- ・明治安田生命保険相互会社 新宿支店
- ・調布市新聞販売同業組合
- ・株式会社 マツダ(ASA仙川・ASA柴崎)
- ・株式会社 田仲新聞舗(YC調布)
- ・毎日新聞調布販売所(毎日調布)
- ・株式会社 石川新聞店(ASA調布・ASA調布北部・ASA国領)
- ・産経新聞調布東部販売所(産経調布東部・産経調布西部)
- ・ASA調布西部・ASA西調布
- ・YCつつじが丘仙川
- ・読売センター南調布
- ・株式会社 暮らしの友 調布営業所
- ・株式会社 ジェイコム東京 調布局
- ・東京ヤクルト販売株式会社
- ・佐川急便株式会社
- ・株式会社 メモリード
- ・介護支援専門員調布連携協議会
- ・特定非営利活動法人 調布市地域情報化コンソーシアム
- ・総合警備保障株式会社 多摩支社



みまもっと通報の例



金融機関

ATMで「暗証番号がわからなくなった」と困っている方がいた。認知症かもしれません。心配です。



薬局

「薬をなくした」と言って頻繁に薬局に来る高齢者の方がいる。包括で関わっていますか？



宅配業者

お届け物をした際に、商品の受け取りを拒否されてしまった。家の中がとても散らかっている。包括で関わっていますか？



検針員

ガス検針の際にポストに新聞や郵便物がたまっている家があった。安否が確認できますか？

心配な方を見かけたらご連絡を

【外で見かけた時】

- ・衣服が乱れている・季節に合わない服を着ている
- ・1時間ほど同じ場所に座り込んでいる
- ・歩行がおぼつかなく、転びそう。



【来店時】

- ・同じ商品を高頻度で購入している
- ・お金の支払い（小銭が使えない）が出来ない



【訪問時】

- ・家の中が散らかっている・異臭がする
- ・前回お届けしたお弁当が置きっぱなしになっている
- ・インターフォンの音が鳴らず、電気も繋がっていないさそう



***通報は「匿名」で構いません。**

***どこから通報があったかを、本人には伝えず訪問することも可能です。**

みまもっと通報のその後

その方の情報収集を行い、関係機関と共有します。
関わりのない方であれば包括職員が本人宅へ訪問
を行います。



その方の生活状況を把握し、介護保険等の制度・
サービスや医療機関につなげるなど働きかけます。
※つながるまで数年かかるケースもあります。



地域包括支援センターの想い

個別支援



高齢者や家族のSOSを
なるべく早くキャッチ

地域活動



ネットワークの構築と
地域の社会資源の充実

個別支援と地域活動の両輪で、みなさまと連携・協力していきたいです