

# 地域包括支援センター

はなみずきだより

令和5年度  
臨時号  
10月

## 皆さんの家が狙われています！

調布市では、悪徳商法・詐欺被害などがとても増えています。  
年々手口が巧妙化しています。  
警察や消費生活センターからお聞きした、数年前からとても増えている消費者トラブルを紹介します。

### 点検商法

「無料で点検します。」と言って自宅を訪問。「修理しないと危険！」  
「早めに取り換えないと危険」「修理できない」など、不安をあおり、商品やサービスの契約をさせる手口。



すぐに決めない！  
周り相談！  
1人で判断しない！

#### ☆点検商法で頻繁におきている商品やサービス

- ・ 屋根・床下・雨樋などの修理、リフォーム、シロアリ駆除
- ・ 布団、換気扇、給湯器、浄水器など

「点検です」「無料です」などはっきり目的を言わない事業者は  
「絶対に家に入れない」 くださいね。

## 訪問購入・買取商法

「不用品は何でも買い取る。」と電話をしてきて、自宅を訪問。願  
したものは買い取らず、貴金属を出すように言われ、売るつもりが  
なかったのに、安く買ったたかれてしまう。



### トラブルに合わないためには？

#### 1. 電話にすぐ出ない！留守電にしよう！

常に留守電にし、大丈夫だと確認できた場合に電話に出る。

#### 2. 玄関を簡単に開けない。インターフォン(カメラ付)で確認。

家に入れてしまうと断れなくなる人多数。ドアを開けない・入れない♪

#### 3. 無料と言われても、点検をお願いしない。

無料ならいいかもと思ってしまいがち。お得には、裏がある？

#### 4. すぐ契約しない。

ちゃんとした業者か分からない。ちゃんと確認しよう！



### 被害にあってしまったら

### 迷わず、すぐ相談！

調布警察署 042-488-0110  
調布市消費生活センター 042-482-7034  
消費者ホットライン 188番

消費生活センターは、消費者被害にあった方が相談できる場所。どうしたら良いか教えてもらうことができます。消費者ホットラインは、全国の消費生活センターへつながり相談できます。

### 調布市地域包括支援センターはなみずき

〒182-0011 調布市深大寺北町 4-17-7  
電話:042-441-5763  
FAX:042-441-5764

高齢者の方・ご家族の総合相談窓口です。介護や健康についての心配ごと、地域で心配な高齢者の方がいる、今後の生活について相談したいなどご相談をお受けしています。