

TOPICS トピックス

「調布ごみナビAIダイヤル（仮称）」の 試行運用を開始

24時間対応の自動応答電話サービスで、ごみに関する簡単なお問い合わせにAIが回答します。

例：「靴は何ごみ？」「おむつ袋の配布場所は？」

- 手順／①☎050－1792－8910に電話を掛けます
②ごみの分別など、お困りごとを質問します
③AIが質問の内容を認識し回答します

☎通話料がかかります。個人情報が発話しないでください
☎資源循環推進課☎042－306－8781



市HP

最高裁判決等を踏まえた生活保護費等 の追加給付事業の申出受付開始

図次の①②いずれかに該当する方

- ①平成25年8月～令和8年3月に、調布市で生活保護または中国残留邦人等支援給付世帯で、申出時点で受給していない世帯
②現在保護または支援給付を受給中の世帯で、平成25年8月以降、現在受給中の期間とは別に受給していた期間がある世帯（なお、申出時点で死亡している方は本事業の対象外）

☎平成25年8月から実施した生活扶助基準改定について、当時の水準と新たに示された水準との差額相当額を給付

☎指定様式に必要事項を記入し、当時受給していた世帯主と全世帯員の戸籍謄本（全部事項証明書）の写し（外国人の場合は全世帯員の住民票の写し）、本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、障害者手帳、パスポート、在留カードなどの写しのうちいずれか1つ）、本人名義の預貯金通帳の写しまたはキャッシュカードの写しを持参（市役所2階市民ロビーの専用窓口（平日午前9時～午後5時））、または郵送で〒182－8511市役所3階生活福祉課追加給付担当
☎厚生労働省追加給付相談センター☎0120－179－445



市HP

（生活福祉課）

令和7年度調布市オンブズマン 活動状況報告書を発行



市HP

オンブズマンとは、市の業務などの苦情を受けて調査し、必要に応じて市に是正などの措置を講ずる勧告や制度の改善に関する提言を行う制度です。

※詳細は、市民相談課（市役所2階）、公文書資料室（市役所4階）、各図書館、市HPで閲覧可

令和7年度オンブズマン相談室利用状況（単位：件数）

受付方法	合 計	内 訳		
		苦情申立て	相 談	問い合わせ
来 訪	6（3）	0（0）	6（3）	0（0）
電 話	13（14）	0（0）	0（0）	13（14）
合 計	19（17）	0（0）	6（3）	13（14）

※カッコ内は令和6年度実績

●オンブズマン相談室

相談日／第1～4水曜日（祝・休日を除く）午後1時～5時

申込受付／平日午前8時30分～午後5時

申立てできる方／市の業務などについて利害関係がある方

申立ての方法／苦情申立ての手続きの前に事前相談（面談）を実施。詳細は要問い合わせ

☎苦情申立ての原因となった事実のあった日から1年を経過しているもの・裁判などで係争中のものなどは対象外

☎オンブズマン相談室☎042－481－7418

（市民相談課）

令和7年度 市政に関する 「市民の声」受付状況



市HP

令和7年度に受けた相談のうち、所管部署で対応した総件数は2529件でした。

●受付方法別の件数

電子メールが1868件（約74%）、次いで電話が187件（約7%）でした。

●内容の内訳

最も多かったものは市への要望が1207件（約48%）、次いで問合せが394件（約16%）、苦情が232件（約9%）でした。

●「市民の声」の提出方法

「市長へのはがき」やEメール、FAXなどで皆さんの「声」をお寄せください。

「市長へのはがき」配架場所／市役所、神代出張所、各地域福祉センター・図書館・公民館など

☎市民相談課

☎042－481－7032☎042－441－1199☎soudan2@city.chofu.lg.jp

市議会総務委員会 アンケート調査結果の公表



市HP

2月5日～3月31日に実施した「終活インフラ」に関する市民アンケート調査結果を市HPで公開しました。いただいたご意見をもとに、市議会として政策提言などにつなげるよう努めていきます。ご協力ありがとうございました。（議会事務局）

審議会等の会議の傍聴

※車いすや手話通訳を希望する場合は要事前相談



市HP

第3回高齢者福祉推進協議会

☎8月20日（木）午後6時30分～8時30分（受付6時10分～）

☎文化会館たづくり12階大会議場

☎当日先着5人

☎高齢者支援室☎042－481－7149

第3回ふじみ衛生組合議会定例会

☎8月21日（金）午前10時～（受付9時45分～）

☎クリーンプラザふじみ

☎当日先着10人

☎ふじみ衛生組合☎042－482－5497

第2回教育プラン策定検討委員会

☎8月21日（金）午後6時30分～（受付6時15分～）

☎教育会館3階301～303研修室

☎当日先着10人

☎教育総務課☎042－481－7464

第90回ふじみ衛生組合地元協議会

☎8月24日（月）午後6時30分～（受付6時15分～）

☎クリーンプラザふじみまたはオンライン（Zoom）

☎当日先着20人、オンラインは申し込み順10人

☎☎オンラインのみEメール（☎fujimi-soumuka@fujimieiseikumiai.jp）に住所、氏名、Eメールアドレスを明記し、8月17日（月）までにふじみ衛生組合☎042－490－5374へ

公民館運営審議会第4回定例会

☎8月25日（火）午後2時～（受付1時45分～）

☎西部公民館学習室

☎当日先着5人

☎東部公民館☎03－3309－4505

第2回障害者総合計画策定委員会

☎8月25日（火）午後7時～9時（受付6時40分～）

☎総合福祉センター2階201～203会議室

☎当日先着5人

☎障害福祉課☎042－481－7135

凡例

☎⇒日時 ☎⇒期間 ☎⇒時間 ☎⇒会場・場所 ☎⇒対象 ☎⇒内容 ☎⇒講師・出演 ☎⇒定員 ☎⇒費用 ☎⇒保育 ☎⇒持ち物 ☎⇒申し込み
☎⇒その他 ☎⇒問い合わせ ☎⇒ホームページ ☎⇒Eメール ☎⇒ファクス