

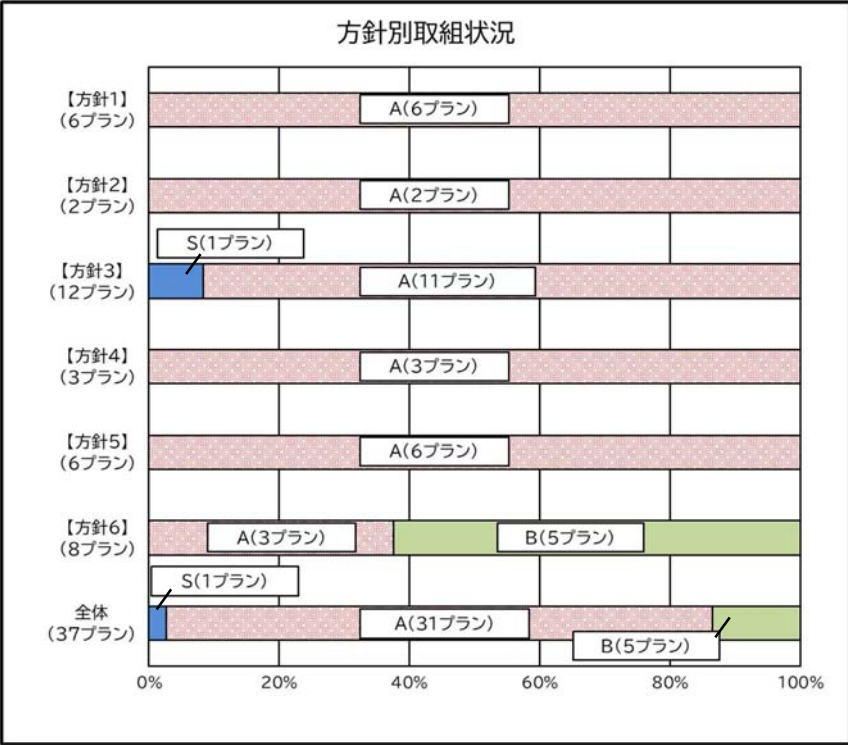
2 令和7年度の取組状況・成果

(1) 方針別取組状況

令和7年度における取組状況としては、全37プラン中、計画以上に進捗したものが1プラン(S評価、全体の2.7%)、計画どおりに進捗したものが31プラン(A評価、全体の83.8%)、概ね計画どおりに進捗したものが5プラン(B評価、全体の13.5%)となりました。

【年次評価区分】年度別計画に対する進捗状況についてS～Dの5段階で評価したものです。
 S：計画以上に進捗 A：計画どおりに進捗 B：概ね計画どおりに進捗
 C：進捗にやや遅れが見られるなど、改善が必要 D：進捗に遅れが見られるなど、抜本的な改善が必要

方針			年次評価				
			S	A	B	C	D
方針別評価状況	【方針1】 共創のまちづくりの実践	6プラン	—	6プラン	—	—	—
	【方針2】 行政のデジタル化推進	2プラン	—	2プラン	—	—	—
	【方針3】 効率的な組織体制の整備	12プラン	1プラン	11プラン	—	—	—
	【方針4】 人材の確保・育成	3プラン	—	3プラン	—	—	—
	【方針5】 計画行政の推進	6プラン	—	6プラン	—	—	—
	【方針6】 公共資産の有効活用・最適化	8プラン	—	3プラン	5プラン	—	—
合計 37プラン			1プラン	31プラン	5プラン	—	—
【参考】昨年度 合計 37プラン			—	32プラン	4プラン	1プラン	—



(2) 行革プラン2023の3つの重要な視点における主な成果

行革プラン2023では、調布市基本計画に位置付ける各施策・事業を着実に進めていくために、「共創のまちづくり・広域連携の推進」、「デジタル化の推進」、「公共施設・インフラマネジメントの推進」の3つの重要な視点を掲げています。令和7年度における主な取組成果については以下のとおりです。

共創のまちづくり・広域連携の推進

市における社会的課題の解決に向け、企業や大学等が有する知見や特性を生かした連携・協働の取組を推進するほか、広域的な行政課題の増加等に対応していくため、他自治体との連携・交流を促進します。

デジタル化の推進

情報セキュリティに留意しながら、デジタル技術や各種データを積極的に利活用し、市民の利便性を向上させるとともに、事務の簡素化・効率化を図り、人的資源を効率的に活用することで市民サービスの更なる向上につなげていきます。あわせて、働き方改革による業務の生産性向上に取り組めます。

公共施設・インフラマネジメントの推進

市が保有する公共施設及びインフラの老朽化に対応し、長期にわたり安心して利用できるよう、民間活力の活用を検討するなど、市民サービスとコストの最適化を図りつつ、計画的な維持保全・更新に取り組めます。

<令和7年度における主な成果>

- オンラインの市民参加プラットフォーム「ちょうふL i q l i d（リクリッド）」を開設し、実証運用を行いました。【プラン1】
- 近隣4市（三鷹・府中・狛江・調布）での会議を実施し、東京都も参加のうえ、避難者情報管理システムの試行版による実証実験を行うとともに、避難者情報共有要領を策定しました。【プラン17】
- 災害時協定に基づき、6月に味の素スタジアム、京王アリーナT O K Y Oの避難所開設訓練を、三鷹市、府中市、狛江市と合同で実施しました。【プラン17】

<令和7年度における主な成果>

- 文書管理システムによる公文書の作成及び保存を推進し、職員への周知等を通じて、システムの適正かつ円滑な運用支援をすることで、電子決裁比率は令和7年度は88.8%まで向上しました。【プラン6】
- 一部職員に対しM i c r o s o f t 3 6 5を先行導入し、事務の効率化に資する環境の整備を推進しました。【プラン8】
- 「書かない窓口システム」の運用を令和8年2月から開始し、異動手続を行う際の来庁者の手書き負担を大幅に軽減しました。【プラン11】

<令和7年度における主な成果>

- 老朽化した宮の下保育園について、第七機動隊跡地への新園舎整備に向け、通園する園児及びその保護者の不安を減らし、運営への影響を最小限に抑えた施設更新を行うとともに、公私連携型保育所「こだちの詩保育園」として、令和8年4月から開園しました。【プラン13】
- 新たな総合福祉センターの整備に関する取組の状況等について、新たな総合福祉センターの機能・設備に関する検討を進めるとともに、その検討結果やシャトルバスの検討状況、調布駅周辺の福祉機能の整備方針などについて、パネル展示会を2回開催したほか、市報に2回掲載するなど、利用者・関係団体をはじめとする市民に広く周知しました。【プラン34】
- 調布市民プールの今後のあり方について、検討委員会を設置し「調布市民プールのあり方に関する基本的な考え方」を策定し、現状の屋外プールとしては改修・更新はしないこととしました。【プラン37】

(3) 令和7年度の取組における各プランの年次評価一覧

各プランの令和7年度の取組における年次評価は以下のとおりです。

方針	プラン		評価
方針1 共創の まちづ くりの 実践	1	市民参加と協働の推進	A
	2	多様な主体との連携による共創の推進	A
	3	市民活動・地域コミュニティ活動に関する支援の推進	A
	4	ふれあいの家の管理・運営方法の検討	A
	5	積極的な市政情報の発信	A
	6	適正な公文書管理・公文書のデジタル化推進	A
方針2 行政の デジタ ル化 推進	7	行政手続のデジタル化、電子申請サービスの拡充に向けた取組の推進	A
	8	デジタル技術の活用による事務の簡素化・効率化の推進	A
方針3 効率的 な組織 体制の 整備	9	組織体制の整備	A
	10	監理団体等の活用・連携の強化	A
	11	市庁舎の窓口手続のワンストップ化	A
	12	民間活力の活用	A
	13	公立保育園における民間活力の活用	A
	14	児童館における民間活力の活用	A
	15	学校給食調理業務等における民間活力の活用	A
	16	指定管理者制度の活用	A
	17	他自治体との連携によるサービス向上	S
	18	自然災害における災害対応能力の向上	A

方針	プラン		評価
	19	感染症への対応能力の向上	A
	20	業務上のリスクへの対応	A
方針4 人材の 確保 ・育成	21	人材の確保と育成の推進	A
	22	政策法務能力の向上	A
	23	働き方改革による生産性の向上と全ての職員が能力を最大限発揮できる職場環境の整備	A
方針5 計画行 政の推 進	24	PDC Aマネジメントサイクルによる行財政運営	A
	25	財政規律ガイドラインに基づく財政運営	A
	26	事務事業等の見直し、改善による経常経費の縮減	A
	27	積極的な財源の確保と財政負担の抑制	A
	28	市税・国民健康保険税収納率の維持・向上	A
	29	国民健康保険事業の健全化	A
方針6 公共資 産の有 効活用 ・最適化	30	市有財産の有効活用・最適化	B
	31	インフラマネジメントの推進	A
	32	公共施設マネジメントの推進	B
	33	市庁舎の長寿命化等と将来的な更新に向けた基金の積立	B
	34	新たな総合福祉センターの整備の推進	A
	35	公民連携手法によるグリーンホール建替えの推進	B
	36	学校施設の建替え及び長寿命化の推進	B
	37	スポーツ施設の効率的かつ効果的な維持管理・運営	A

(4) 令和7年度の取組における財政効果額

令和7年度の取組において得られた財政効果額は、以下のとおりです。

民間活力の活用や事務事業等の見直し等によるコスト縮減を図るとともに、寄附の促進や市ホームページ等への広告掲載、保有資産の有効活用等による財源確保に努めた結果、約5億627万円の財政効果を得ることができました。

取組 (カッコ内は関連するプラン)	令和7年度における 主な取組内容	令和7年度 財政効果額
民間活力の活用 (プラン13関連)	・公立保育園における民間活力の活用	2億3341万円
民間活力の活用 (プラン14関連) 事務事業等の見直し、改善 (プラン26関連) 市有財産の有効活用・最適化 (プラン30関連)	・児童館における民間活力の活用 ・経常経費の抑制・縮減 ・庁用車保有台数の適正化	6967万円
寄附の促進及び広告料収入等の確保 (プラン27関連)	・クラウドファンディング等による財源確保 ・市ホームページや刊行物等における 広告掲載	6463万円
市有財産の有効活用・最適化 (プラン30関連)	・普通財産の貸付け・売払い ・未利用道路・水路の貸付け・売払い	1億3856万円
合 計 額		5億 627万円

※ 金額は表示単位未満を四捨五入しています。

(5) 個別プランにおける状況の変化等を踏まえた年度別計画の見直し

行革プラン2023に基づき取組を推進している各プランにおいては、進捗状況や市政を取り巻く社会環境の変化等に応じて柔軟に取組の見直し等を行うこととしています。

そのため、個別プランにおける状況の変化等を踏まえ、より適切な取組を推進し、今後の成果向上を図るため、下記のプランの年度別計画を見直しました。引き続き、各プランの進行管理を着実にしながら、取組を推進していきます。

プラン6	適正な公文書管理・公文書のデジタル化推進				担当課	総務課、関係各課
内容	文書管理システムの運用や研修を通じて、適正な公文書管理事務を行います。また、文書管理システム更新の機会を捉えて、公文書のデジタル化を推進するとともに、電子決裁率の向上及び効率的な事務処理を進めます。あわせて、オープンデータの充実にに向けた取組を推進します。					
年度別計画	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度	令和7(2025)年度	令和8(2026)年度		
	◆文書管理システム更新の検討	◆文書管理システムの更新	◆新文書管理システムの運用	◆継続(電子決裁率80%以上)		
	◆非現用文書の整理、修復、デジタル化の推進	◆継続	◆継続	◆継続		
	◆公文書のデジタル化の在り方検討・実施	◆継続	◆継続	◆継続		
	◆文書管理に関する研修等の実施	◆継続	◆継続	◆継続		
	◆オープンデータの先進事例や需要の把握、研究及び職員向け研修・説明会の実施	◆継続	◆継続	◆継続		



プラン6	適正な公文書管理・公文書のデジタル化推進				担当課	総務課、関係各課
内容	文書管理システムの運用や研修を通じて、適正な公文書管理事務を行います。また、文書管理システム更新の機会を捉えて、公文書のデジタル化を推進するとともに、電子決裁率の向上及び効率的な事務処理を進めます。あわせて、オープンデータの充実にに向けた取組を推進します。					
年度別計画	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度	令和7(2025)年度	令和8(2026)年度		
	◆文書管理システム更新の検討	◆文書管理システムの更新	◆新文書管理システムの運用	◆継続(電子決裁率90%以上)		
	◆非現用文書の整理、修復、デジタル化の推進	◆継続	◆継続	◆継続		
	◆公文書のデジタル化の在り方検討・実施	◆継続	◆継続	◆継続		
	◆文書管理に関する研修等の実施	◆継続	◆継続	◆継続		
	◆オープンデータの先進事例や需要の把握、研究及び職員向け研修・説明会の実施	◆継続	◆継続	◆継続		

プラン28	市税・国民健康保険税収納率の維持・向上			担当課	納税課
内容	市税・国民健康保険税の収納に関する効果的・効率的な手法を検討・活用しながら、収納率の維持・向上や収納事務の効率化等に取り組みます。				
年度別計画	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度	令和7(2025)年度	令和8(2026)年度	
	◆納期内納付の推進 ◆納付環境の向上 ◆収納体制の整備 ◆市税収納率98.6%以上 ◆国保税収納率87.3%以上	◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆市税収納率98.8%以上 ◆国保税収納率87.3%以上	◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆再設定後の市税目標収納率以上 ◆再設定後の国保税目標収納率以上	◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続	



プラン28	市税・国民健康保険税収納率の維持・向上			担当課	納税課
内容	市税・国民健康保険税の収納に関する効果的・効率的な手法を検討・活用しながら、収納率の維持・向上や収納事務の効率化等に取り組みます。				
年度別計画	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度	令和7(2025)年度	令和8(2026)年度	
	◆納期内納付の推進 ◆納付環境の向上 ◆収納体制の整備 ◆市税収納率98.6%以上 ◆国保税収納率87.3%以上	◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆市税収納率98.8%以上 ◆国保税収納率87.3%以上	◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆市税収納率98.9%以上 ◆継続	◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆継続 ◆国保税収納率88.1%以上	

プラン35	公民連携手法によるグリーンホール建替えの推進			担当課	文化生涯学習課、企画経営課
内容	施設及び設備の経年劣化を踏まえたグリーンホールの建替えについて、公民連携手法を活用した整備手法を多角的に検討するとともに、市民・利用団体等との意見聴取を踏まえた検討を進め、調布駅前に面する立地特性を生かしたまちの魅力を高める施設整備に取り組みます。				
年度別計画	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度	令和7(2025)年度	令和8(2026)年度	
	◆公民連携事業の推進 ◆ホール機能・規模等の検討 ◆市民・利用団体等との意見聴取を踏まえた取組の検討・推進	◆継続 ◆継続 ◆継続	◆継続 ◆事業者募集・選定 ◆継続	◆継続 ◆グリーンホール建替えに向けた協議・調整 ◆継続	



プラン35	公民連携手法によるグリーンホール建替えの推進			担当課	文化生涯学習課、企画経営課
内容	施設及び設備の経年劣化を踏まえたグリーンホールの建替えについて、公民連携手法を活用した整備手法を多角的に検討するとともに、市民・利用団体等との意見聴取を踏まえた検討を進め、調布駅前に面する立地特性を生かしたまちの魅力を高める施設整備に取り組みます。				
年度別計画	令和5(2023)年度	令和6(2024)年度	令和7(2025)年度	令和8(2026)年度	
	◆公民連携事業の推進 ◆ホール機能・規模等の検討 ◆市民・利用団体等との意見聴取を踏まえた取組の検討・推進	◆継続 ◆継続 ◆継続	◆継続 ◆継続 ◆継続	◆継続 ◆継続 ◆継続	