

調布市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

・キャンセル料金の発生有無及びキャンセル料金額については、施設ごとに異なります。各施設のキャンセルポリシーを確認ください。

・施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。

・利用日の変更・キャンセルについては、予約日前日の 17 時（施設が別に利用日の変更・キャンセルの期日を設けている場合はその日時）までに予約をした事業所に直接連絡してください。前日 17 時以降のキャンセルについては利用時間が減算されます。

・当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、出来る限り速やかに予約した事業所に連絡してください。

・当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。

・無断でのキャンセルまたは送迎の遅れは、事業所や他の利用者への迷惑となりますのでお止めください。

・無断でのキャンセルまたは送迎の遅れが悪質と判断した場合には、当事業の利用のお断りや、利用登録の取消しをする場合があります。

・キャンセルにおける利用料や利用時間の基本的な取扱については、以下の表のとおりです。

	前日 17 時までにキャンセル	前日 17 時以降にキャンセル
利用料	発生しない※	発生しない※
実費負担	施設が定める額	施設が定める額
利用時間	減算なし	減算あり (利用があったものとみなします)

※実施施設において別に定めた場合はこの限りではありません。詳しくは利用施設に御確認ください。