

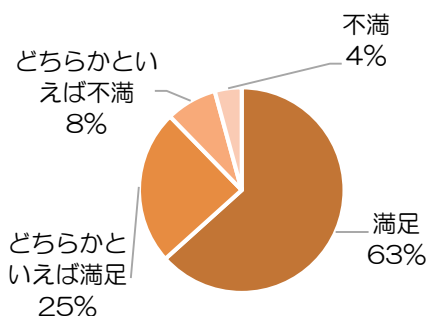
図書館では、今年2月に導入したICTタグシステムについて、導入効果の測定及びサービス改善につなげることを目的として、満足度調査を実施しました。

1 調査概要

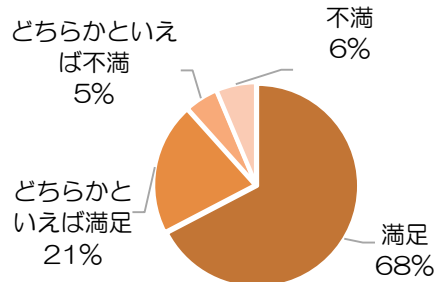
- 対象 図書館ICTタグシステムを用いた各種サービス（セルフ貸出機、自動返却機、予約本受け取りコーナー）の利用者
- 調査方法 掲示物、チラシを利用したインターネット回答フォームからの回答、各館で紙の調査票を配布・回収
- 調査期間 令和7年3月1日（土）から同月23日（日）まで
- 回答総数 479件

2 各種満足度

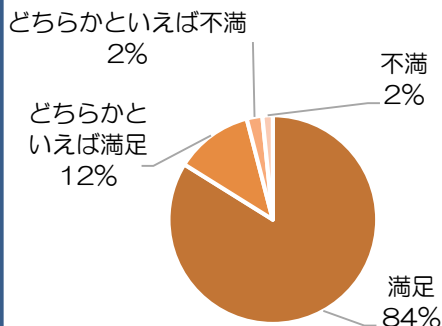
セルフ貸出機



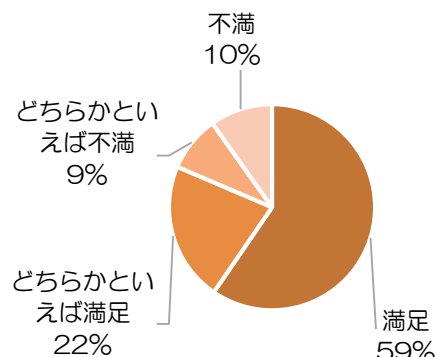
自動返却機



ブックポストでの即時返却機能



予約本受け取りコーナー



3 主なご意見

- セルフ貸出機・自動返却機・ブックポストでの即時返却機能
 - ・セルフ貸出機が意外と便利で使いやすかった。
 - ・返却機は一冊ずつ入れるのがちょっと面倒くさいです。
 - ・セルフ貸出機の読み取りの為の本のおき方をもう少し説明があるとわかりやすい。
- 予約本受け取りコーナー
 - ・わざわざ4階まで行かなくても、予約本受け取りできるのはとても便利
 - ・予約本受け取りコーナーに、スーパーによくあるサッカ台の設置数を増やしてほしい。貸与した本をまとめるスペースが少なく、多くの場合順番待ちをしている。
 - ・予約本受け取りコーナーとても便利です。また、ネットで予約してすぐに準備いただけるのも大変ありがたいです。
- その他
 - ・貸出、返却どちらも手早く出来、すごく便利になりました。
 - ・お年寄りの人へのフォローなど、導入直後もきちんと続けてほしい
 - ・とても便利で満足していますが、図書館の職員の方とちょっとした話をする機会が減るのかな？と少しさびしい気もします。
 - ・4才の子どもが自分でもできると喜んでいきます。

4 今後に向けて

利用者の方から様々なご意見を頂いており、運用の中で、できることから改善に取り組んで参ります。