

市 民 課

1 戸籍住民基本台帳管理事務

予算科目(款・項・目) 10・15・05
〔決算書122～125ページ〕

(1) 戸籍事務

戸籍は、日本国民の親族的な身分関係を登録・公証し、併せて日本国籍を有することを間接的に証明するもの

戸籍事務は、戸籍法に基づいており、人口動態統計事務及び住民登録事務と密接に関連し、国及び地方公共団体における行政事務の基礎資料を提供する役割を果たしている。具体的には戸籍に関する諸届(出生・婚姻・離婚・死亡・転籍など)を受け付け、届書の審査及び戸籍の記載・編製を行う。

ア 本籍数及び戸籍人口

	4年度	5年度	6年度
本 籍 数	69,871	70,257	70,644
新 戸 籍 編 製 (件)	1,672	1,560	1,558
戸 籍 全 部 削 除 (件)	1,280	1,174	1,171
戸 籍 人 口 (人)	169,786	170,167	170,414

※ 本籍数及び戸籍人口は、各年度の3月31日時点のものである。

イ 届出に関する戸籍事件処理件数等

(単位：件)

	4年度	5年度	6年度
違反通知	13	9	12
再製補完	0	1	0
そ の 他	6	10	6
合 計	19	20	18

※ 違反通知欄の数字は、市町村長が、届出・申請等を怠った者があることを知ったときに、管轄簡易裁判所にその旨を通知した件数である。

※ 再製補完欄の数字は、要件を満たした場合に、同一内容の戸籍を作成する(再製)、保存に十分耐えられるよう補強する(補完)等についての必要な手続を行った件数である。

※ その他欄の数字は、届出の催告、戸籍の記載の錯誤遺漏通知、管轄法務局に対する許可の申請件数である。

ウ 戸籍受付件数

(単位：件)

	本 籍		非 本 籍 (本籍が調布市以外)		計
	本 庁	出張所	本 庁	出張所	
出生	754	409	830	26	2,019
国籍留保	18	5	0	0	23
認知	14	7	0	1	22
養子縁組	53	26	8	3	90
養子離縁	15	7	4	1	27
戸籍法第73条の2 ※離縁の際に称していた氏を称する届	1	0	0	0	1

本 庁	34	5	39	34	12	46	33	8	41
出張所	2	1	3	2	1	3	0	1	1
合 計	42			49			42		

A券：葬祭料（金らん5段）・霊きゅう車・火葬料

大人323,660円 子ども291,850円

B券：葬祭料（金らん3段）・霊きゅう車・火葬料

大人215,200円 子ども183,390円

カ 相続税法第58条報告件数（所轄税務署長への死亡又は失踪に関する通知）
（単位：件）

	4年度	5年度	6年度
本 庁	1,439	1,537	1,625
出張所	597	601	633
合 計	2,036	2,138	2,258

キ 人口動態調査票作成件数

出生、死亡、死産、婚姻及び離婚について、その届出を受けた市区町村長が、戸籍法及び死産の届出に関する規程による届書その他の関係書類に基づいて調査票を作成し、管轄保健所に送付している。この調査票は、国勢調査と並ぶ国の主要統計である人口動態調査の資料とされている。

（単位：件）

	4年度	5年度	6年度
本 庁	3,696	3,709	3,864
出張所	1,300	1,262	1,279
合 計	4,996	4,971	5,143

ク 特別永住者証明書交付件数

平成24年7月に外国人登録事務が廃止され、特別永住者証明書交付事務が法定受託事務として加わった。

（単位：件）

	4年度	5年度	6年度
特別永住者証明書への任意切替	0	0	0
記載事項変更届	1	0	1
有効期間更新申請	90	65	67
紛失による再交付	8	6	4
汚損による再交付	0	0	0
交換希望による再交付	0	0	0
特別永住許可申請	1	0	2
合 計	100	71	74

ケ 調布市オリジナル婚姻届・出生届

オリジナル婚姻届は、平成30年11月22日から、2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催地を記念して2種類のデザインを作成し、配付した。

オリジナル出生届は、令和元年11月25日から、地元の企業の協力により作成し、配付した。

（単位：部）

	4年度	5年度	6年度
--	-----	-----	-----

婚姻届	599	646	510
出生届	592	787	387

コ 台紙販売

調布市オリジナル婚姻届などを保管するための台紙を作成し、販売した。

	単価 (円)	冊数 (冊)	金額 (円)
本 庁	1,000	10	10,000
出張所	1,000	1	1,000
合 計		11	11,000

サ おくやみコーナー相談件数

家族が亡くなった後の手続については様々なものがあり、遺族の大きな負担となっていることから令和4年8月22日から「おくやみコーナー」を開設し、遺族に必要な手続と各担当窓口を案内している。

(単位：件)

	4年度	5年度	6年度
相談件数	376	688	720

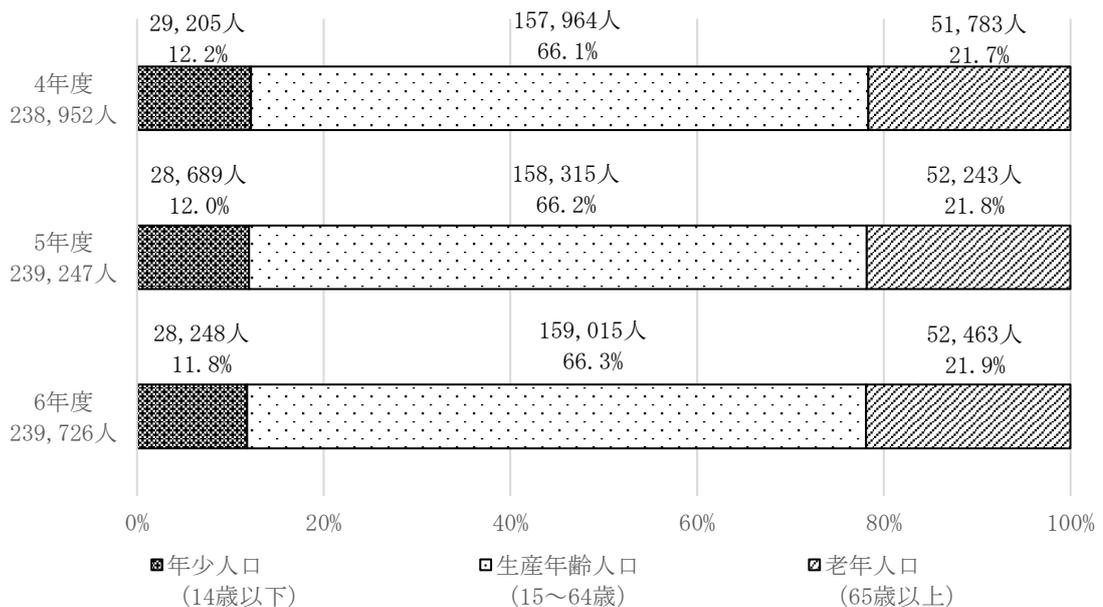
(2) 住民基本台帳事務

この事務は、その市町村を構成する住民に関して、住民からの住所の異動等に関わる情報の提供を求め、それに基づき住民に関する記録を整備するという、行政の根幹を占める基本的な事務である。住民はこの記録に基づいて、居住関係を証する証明書の交付、年金の受給、自動車の運転免許の申請等、広く利用することができる。

ア 調布市の世帯と人口 (令和7年3月31日現在)

	世帯(世帯)	人口(人)	男(人)	女(人)
本 庁	78,893	149,826	73,207	76,619
出張所	46,415	89,900	43,180	46,720
合 計	125,308	239,726	116,387	123,339

イ 年齢(3区分)別人口推移 (令和4年度から令和6年度まで、各年度3月31日現在)



※ 小数点第2位を四捨五入

ウ 住民基本台帳件数 (※各管轄区域)

(単位：件)

		本 庁	出 張 所	合 計
増加分	転 入	6,951	4,338	11,289
	出 生	958	518	1,476
	職 権 記 載	14	10	24
	そ の 他	36	24	60
	計	7,959	4,890	12,849
減少分	転 出	6,476	3,903	10,379
	死 亡	1,468	867	2,335
	職 権 消 除	82	46	128
	そ の 他	13	5	18
	計	8,039	4,821	12,860
その他	転 居	2,253	1,117	3,370
	変 更	1,536	960	2,496
	修 正 等	9,184	5,524	14,708
	計	12,973	7,601	20,574
合 計		28,971	17,312	46,283

※ 管轄区域

(ア) 本庁

飛田給・上石原・富士見町・下石原・小島町・布田・国領町・染地・多摩川・野水・西町・調布ヶ丘・深大寺元町・深大寺北町・深大寺東町8丁目・八雲台

(イ) 出張所

佐須町・柴崎・菊野台・東つつじヶ丘・西つつじヶ丘・入間町・仙川町・緑ヶ丘・若葉町・深大寺東町1～7丁目・深大寺南町

エ 住民基本台帳異動人口 (単位：人)

		男	女	合計
増加分	転 入	6,723	6,657	13,380
	出 生	764	755	1,519
	その他	709	615	1,324
	合 計	8,196	8,027	16,223

(単位：人)

		男	女	合計
減少分	転 出	6,298	6,076	12,374
	死 亡	1,223	1,137	2,360
	その他	544	466	1,010
	合 計	8,065	7,679	15,744

※ その他は、職権記載，国外転入等

※ その他は、職権消除，国外転出等

オ オンラインによる転出届・転入（転居）予定連絡サービス

令和5年2月から、マイナポータルを通じたオンラインによる転出届・転入（転居）予定連絡のサービスを開始した。

(単位：件)

届 出 種 別	受理件数		
	4年度	5年度	6年度
転 出 届	594	2,380	3,109
転 出 届 取 消	6	26	31
転 入 予 定 連 絡	622	2,445	3,205
転 入 予 定 連 絡 取 消	6	40	18

転居予定連絡	13	57	162
転居予定連絡取消	0	0	2
合計	1,241	4,948	6,527

カ 住民票、マイナンバーカード等への旧氏の併記

住民基本台帳法施行令等の一部を改正する政令の施行に伴い、令和元年11月5日から旧氏（旧姓）併記制度が始まった。旧氏とはその人の過去の戸籍上の氏のこと、戸籍謄抄本や除籍謄抄本などに記載されている。旧氏併記を請求すると、住民票の写しや印鑑登録証明書、マイナンバーカード等に、現在の氏と旧氏の両方が記載される。

(単位：件)

請求種別	本 庁	出張所	合計
記載	98	13	111
変更	1	0	1
削除	2	1	3

キ 不現住居住実態調査

住民基本台帳法第7条（住民票の記載事項）の規定による居住の実態に即した住民票の記載事項を適正に管理するための調査で、住民票の記載事項と実態が異なる場合には、職権で住民基本台帳から削除するもの

処理件数等は、次の表のとおり

(単位：件)

	調査対象件数			処 理 件 数					調査継続件数
	前年度からの継続件数	新規受付件数	合計	転出・転居届出	現住・取下げ	死亡	職権消除	合計	
本 庁 管 轄	24	7	31	7	0	0	8	15	16
出張所管轄	11	6	17	5	0	0	1	6	11
合計	35	13	48	12	0	0	9	21	27

ク DV（ドメスティック・バイオレンス）、ストーカー行為等の被害者に対する支援措置制度

DV、ストーカー行為等の加害者が、住民基本台帳の閲覧等の制度を不当に利用して、被害者の住所を探索することを防止することにより、被害者の保護を図ることを目的としている制度である。

支援申出件数及び推移

(単位：件)

年 度	D	V	ストーカー行為	児童虐待	そ の 他	総 数
4		143	12	30	282	467
5		176	11	29	284	500
6		196	14	34	290	534

(3) 印鑑登録事務

印鑑登録原票に登録されている印影等について証明するためのもので、調布市印鑑条例に基づき、印鑑の登録、印鑑登録証の交付等を行った。

ア 印鑑登録者数（令和7年3月31日現在）

(ア) 有効登録者数

(単位：人)

本 庁	出 張 所	合 計
-----	-------	-----

111,118	23,242	134,360
---------	--------	---------

(イ) 登録対象人口（15歳以上） 211,478人

(ウ) 登録率 63.53%

イ 事務処理件数

(単位：件)

	登録事務	廃止届	亡失届	職権消除	引換交付	合計
本 庁	7,464	331	1,034	6,035	44	14,908
出張所	1,218	66	178	883	18	2,363
合計	8,682	397	1,212	6,918	62	17,271

(4) 自動車臨時運行許可事務

ア 自動車臨時運行許可証の発行

登録されていない自動車や自動車検査証の有効期限が過ぎている自動車等を臨時運行させる申請があった場合に、道路運送車両法に基づき、5日間を限度とし、運行の目的を達成できる必要最小日数（実際に使用する日数）を許可するもの

許可発行の件数

(単位：件)

	4年度	5年度	6年度
本 庁	533	533	507
出張所	350	283	280
合計	883	816	787

イ 臨時運行許可番号標（仮ナンバー）弁償

臨時運行の許可を受けた者が番号標（仮ナンバー）を亡失又は著しく毀損した場合に、借用到者にその実費相当額を負担してもらうもの

臨時運行許可番号標弁償の件数

(単位：件)

	4年度	5年度	6年度
本 庁	1	0	0
出張所	0	0	0
合計	1	0	0

(5) 証明書発行事務

交付申請のあった住民票の写しや戸籍謄本等の各種証明書の発行を行った。

交 付 場 所		本 庁 等 ※1			出 張 所 等 ※2			
証 明 種 別	単 価 (円)	通 数 (通)		手 数 料 (円)	通 数 (通)		手 数 料 (円)	
		全 体	無 料 分		全 体	無 料 分		
住 民 票 の 写 し	200 (郵送300)	117,130	6,339	22,447,600	10,206	61	2,018,400	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧 ※3	2,000 1人30分ごと	217	55	324,000				
戸 籍 謄 本 抄 本		58,754	9,379	26,921,150	6,221	38	3,467,750	
内 訳	謄 本	450	33,093	4,131	12,734,700	3,649	4	1,628,350
	抄 本	450	3,526	85	1,457,450	238	29	92,650
	除 籍 謄 本	750	21,954	5,110	12,633,000	2,330	3	1,745,250
	除 籍 抄 本	750	181	53	96,000	4	2	1,500
印 鑑 登 録 証 明	200	55,060		10,673,500	7,056		1,398,500	
印 鑑 登 録 証	200	7,456		1,491,200	1,211		242,200	
諸 証 明		15,862	5,188	2,643,600	986	213	166,500	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵送300)	8,882	4,441	1,116,300	127	7	23,900
	年 金 現 況 届 証 明	無料	664	664	0	202	202	0
	町 名 地 番 変 更 証 明	無料	26	26	0	4	4	0
	分 べ ん 証 明	無料	11	11	0	0	0	0
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200	2,511	1	502,000	418	0	83,600
	不 在 住 証 明	200	165	23	28,400	6	0	1,200
	不 在 籍 証 明	200	73	6	13,400	1	0	200
	身 分 証 明	200	1,450	0	290,000	124	0	24,800
	戸 籍 受 理 証 明	350	1,657	0	579,950	78	0	27,300
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400	9		12,600	0		0
	記 載 事 項 証 明 書 (戸 籍 ・ 除 籍)	350	143	2	49,350	2	0	700
	一 般 行 政 証 明	200	271	13	51,600	24	0	4,800
	戸 籍 一 部 事 項 証 明	350	0	0	0	0	0	0
	戸 籍 識 別 符 号	400	0	1	0	0	0	0
除 籍 識 別 符 号	700	0	0	0	0	0	0	
小 計		254,479	20,961	64,501,050	25,680	312	7,293,350	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750	507	0	380,250	280	0	210,000	
合 計		254,986	20,961	64,881,300	25,960	312	7,503,350	

無料分は通数に含まれる内数。また、表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 窓口（郵送・電話予約含む）、地域福祉センター（深大寺・調布ヶ丘・染地）、市民プラザあくろす、郵便局（仙川・飛田給）、コンビニ交付（全国コンビニ分含む）、広域交付、住民票オンライン申請の合計

※2 窓口（郵送含む）、地域福祉センター（入間）、コンビニ交付、広域交付の合計

※3 閲覧の窓口通数は、閲覧時間1人30分を1回とした場合の回数の合計

無料分は公用による閲覧回数の合計

※4 窓口の数字は次頁掲載の郵送通数及び手数料を含む。また、本庁窓口通数は電話予約通数を含む。

合 計			窓 口 ※4					
			— 本 庁 — (窓 口 ・ 電 話 予 約 ・ 郵 送)			- 出 張 所 - (窓 口 ・ 郵 送)		
通 数 (通)		手 数 料 (円)	通 数 (通)			通 数 (通)		
全 体	無 料 分		全 体	無 料 分	キャッシュレス分	全 体	無 料 分	キャッシュレス分
127,336	6,400	24,466,000	64,619	6,239	9,514	9,011	61	1,363
217	55	324,000	217	55	49			
64,975	9,417	30,388,900	31,202	8,142	2,849	2,491	38	446
36,742	4,135	14,363,050	17,250	3,706	1,921	1,741	4	319
3,764	114	1,550,100	1,416	82	172	182	29	19
24,284	5,113	14,378,250	12,355	4,301	752	564	3	108
185	55	97,500	181	53	4	4	2	0
62,116		12,072,000	21,664		3,775	5,675		851
8,667		1,733,400	7,456		1,688	1,211		236
16,848	5,401	2,810,100	14,505	4,958	1,526	885	175	103
9,009	4,448	1,140,200	7,964	4,365	184	101	7	11
866	866	0	510	510		164	164	
30	30	0	26	26		4	4	
11	11	0	11	11		0	0	
2,929	1	585,600	2,305	1	393	392	0	64
171	23	29,600	165	23	7	6	0	0
74	6	13,600	73	6	3	1	0	0
1,574	0	314,800	1,371	0	177	113	0	8
1,735	0	607,250	1,657	0	680	78	0	16
9		12,600	9		4	0		0
145	2	50,050	143	2	31	2	0	0
295	13	56,400	271	13	47	24	0	4
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	1	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
280,159	21,273	71,794,400	139,663	19,394	19,401	19,273	274	2,999
787	0	590,250	507	0	113	280	0	37
280,946	21,273	72,384,650	140,170	19,394	19,514	19,553	274	3,036

交 付 場 所		窓 口						
		小 計						
証 明 種 別	単 価 (円)	通 数 (通)			手 数 料 (円)			
		全 体	無 料 分	キャッシュレス分	現 金 分	キャッシュレス分	小 計	
住 民 票 の 写 し	200 (郵送300)	73,630	6,300	10,877	12,212,200	2,175,400	14,387,600	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと	217	55	49	226,000	98,000	324,000	
戸 籍 謄 抄 本		33,693	8,180	3,295	12,362,400	1,741,950	14,104,350	
内 訳	謄 本	450	18,991	3,710	2,240	5,868,450	1,008,000	6,876,450
	抄 本	450	1,598	111	191	583,200	85,950	669,150
	除 籍 謄 本	750	12,919	4,304	860	5,816,250	645,000	6,461,250
	除 籍 抄 本	750	185	55	4	94,500	3,000	97,500
印 鑑 登 録 証 明	200	27,339		4,626	4,542,600	925,200	5,467,800	
印 鑑 登 録 証	200	8,667		1,924	1,348,600	384,800	1,733,400	
諸 証 明		15,390	5,133	1,629	2,141,250	439,650	2,580,900	
内 訳	附 票 の 写 し (郵送300)	200	8,065	4,372	195	936,400	39,000	975,400
	年 金 現 況 届 証 明	無料	674	674	0	0	0	0
	町 名 地 番 変 更 証 明	無料	30	30	0	0	0	0
	分 べ ん 証 明	無料	11	11	0	0	0	0
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200	2,697	1	457	447,800	91,400	539,200
	不 在 住 証 明	200	171	23	7	28,200	1,400	29,600
	不 在 籍 証 明	200	74	6	3	13,000	600	13,600
	身 分 証 明	200	1,484	0	185	259,800	37,000	296,800
	戸 籍 受 理 証 明	350	1,735	0	696	363,650	243,600	607,250
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400	9		4	7,000	5,600	12,600
	記 載 事 項 証 明 書 (戸 籍 ・ 除 籍)	350	145	2	31	39,200	10,850	50,050
	一 般 行 政 証 明	200	295	13	51	46,200	10,200	56,400
	戸 籍 一 部 事 項 証 明	350	0	0	0	0	0	0
	戸 籍 識 別 符 号	400	0	1	0	0	0	0
除 籍 識 別 符 号	700	0	0	0	0	0	0	
小 計		158,936	19,668	22,400	32,833,050	5,765,000	38,598,050	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750	787	0	150	477,750	112,500	590,250	
合 計		159,723	19,668	22,550	33,310,800	5,877,500	39,188,300	

無料分は通数に含まれる内数。また、表中の空欄は取扱いがないことを示す。

窓 口							地 域 福 祉 セ ン タ ー ・ 市 民 プ ラ ザ あ く ろ す				
郵 送 ※1											
本 庁		出 張 所		小 計			入 間		深 大 寺		
通 数 (通)	無 料 分 (通)	通 数 (通)	無 料 分 (通)	通 数 (通)	無 料 分 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	
14,475	5,259	21	21	14,496	5,280	2,764,800	728	145,600	1,223	244,600	
13,842	6,891	21	19	13,863	6,910	4,230,450	236	112,800	396	192,600	
5,833	2,945	0	0	5,833	2,945	1,299,600	185	83,250	315	141,750	
465	72	17	17	482	89	176,850	29	13,050	33	14,850	
7,399	3,826	2	0	7,401	3,826	2,681,250	22	16,500	48	36,000	
145	48	2	2	147	50	72,750	0	0	0	0	
							662	132,400	1,057	211,400	
6,680	3,695	10	3	6,690	3,698	837,150	92	10,800	132	19,800	
6,031	3,663	3	3	6,034	3,666	710,400	17	3,400	12	2,400	
1	1	0	0	1	1	0	38	0	33	0	
21	21	0	0	21	21	0					
9	1	0	0	9	1	1,600	26	5,200	57	11,400	
93	6	0	0	93	6	17,400					
47	1	0	0	47	1	9,200					
415	0	0	0	415	0	83,000	11	2,200	30	6,000	
10	0	0	0	10	0	3,500					
5	2	0	0	5	2	1,050					
48	0	7	0	55	0	11,000					
34,997	15,845	52	43	35,049	15,888	7,832,400	1,718	401,600	2,808	668,400	
34,997	15,845	52	43	35,049	15,888	7,832,400	1,718	401,600	2,808	668,400	

※1 郵送による請求に基づき発行した証明書発行通数及び手数料で、前頁掲載の窓口通数及び手数料に含まれる内数

交 付 場 所		地 域 福 祉 セ ン タ ー ・ 市 民 プ ラ ザ あ く ろ す							
		調 布 ケ 丘		染 地		あ く ろ す			
証 明 種 別	単 価 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)	手 数 料 (円)	通 数 (通)		手 数 料 (円)	
						全 体	無 料 分		
住 民 票 の 写 し	200 (郵 送 300)	352	70,400	451	90,200	3,544	98	689,200	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと								
戸 籍 謄 抄 本		139	68,250	124	59,400	884	114	368,400	
内 訳	謄 本	450	101	45,450	103	46,350	712	77	285,750
	抄 本	450	19	8,550	9	4,050	65	3	27,900
	除 籍 謄 本	750	19	14,250	12	9,000	107	34	54,750
	除 籍 抄 本	750	0	0	0	0	0	0	0
印 鑑 登 録 証 明	200	304	60,800	355	71,000	1,720		344,000	
印 鑑 登 録 証	200								
諸 証 明		43	4,400	41	4,600	352	158	38,800	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵 送 300)	4	800	2	400	111	76	7,000
	年 金 現 況 届 証 明	無 料	21	0	18	0	82	82	0
	町 名 地 番 変 更 証 明	無 料							
	分 べ ん 証 明	無 料							
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200	8	1,600	14	2,800	127	0	25,400
	不 在 住 証 明	200							
	不 在 籍 証 明	200							
	身 分 証 明	200	10	2,000	7	1,400	32		6,400
	戸 籍 受 理 証 明	350							
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400							
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350							
	一 般 行 政 証 明	200							
	戸 籍 一 部 事 項 証 明	350							
	戸 籍 識 別 符 号	400							
除 籍 識 別 符 号	700								
小 計		838	203,850	971	225,200	6,500	370	1,440,400	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750								
合 計		838	203,850	971	225,200	6,500	370	1,440,400	

無料分は通数に含まれる内数。また、表中の空欄は取扱いがないことを示す。

地域福祉センター・ 市民プラザあくるす			郵便局					
小計			仙川		飛田給		小計	
通数 (通)	無料分 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)
6,298	98	1,240,000	553	110,600	183	36,600	736	147,200
1,779	114	801,450	124	55,800	33	14,850	157	70,650
1,416	77	602,550	116	52,200	28	12,600	144	64,800
155	3	68,400	8	3,600	5	2,250	13	5,850
208	34	130,500						
0	0	0						
4,098		819,600	476	95,200	153	30,600	629	125,800
660	268	78,400	5	1,000	2	400	7	1,400
146	76	14,000	5	1,000	2	400	7	1,400
192	192	0						
232	0	46,400						
90	0	18,000						
12,835	480	2,939,450	1,158	262,600	371	82,450	1,529	345,050
12,835	480	2,939,450	1,158	262,600	371	82,450	1,529	345,050

交 付 場 所		コ ン ビ ニ 交 付 ※1								
		コ ン ビ ニ		本 庁		出 張 所		小 計		
証 明 種 別	単 価 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	通数 (通)	手数料 (円)	
住 民 票 の 写 し	200 (郵送300)	44,555	8,300,500	1,421	259,600	441	77,600	46,417	8,637,700	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと									
戸 籍 謄 抄 本		8,720	3,558,600	324	122,000	124	42,500	9,168	3,723,100	
内 訳	謄 本	450	6,811	2,784,950	268	102,400	97	31,750	7,176	2,919,100
	抄 本	450	1,909	773,650	56	19,600	27	10,750	1,992	804,000
	除 籍 謄 本	750								
	除 籍 抄 本	750								
印 鑑 登 録 証 明	200	27,151	5,116,900	2,180	410,800	719	131,100	30,050	5,658,800	
印 鑑 登 録 証	200									
諸 証 明		748	141,000	28	4,900	9	1,700	785	147,600	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵送300)	748	141,000	28	4,900	9	1,700	785	147,600
	年 金 現 況 届 証 明	無料								
	町 名 地 番 変 更 証 明	無料								
	分 べ ん 証 明	無料								
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200								
	不 在 住 証 明	200								
	不 在 籍 証 明	200								
	身 分 証 明	200								
	戸 籍 受 理 証 明	350								
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400								
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350								
	一 般 行 政 証 明	200								
	戸 籍 一 部 事 項 証 明	350								
	戸 籍 識 別 符 号	400								
	除 籍 識 別 符 号	700								
小 計		81,174	17,117,000	3,953	797,300	1,293	252,900	86,420	18,167,200	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750									
合 計		81,174	17,117,000	3,953	797,300	1,293	252,900	86,420	18,167,200	

表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 コンビニ交付は令和7年3月1日から100円に減額した。

広 域 交 付 ※1													
本 庁					出 張 所					小 計			
通数(通)		現金分	キャッシュレス分	手数料 (円)	通数(通)		現金分	キャッシュレス分	手数料 (円)	通数 (通)	手数料(円)		
全体	無料分				全体	無料分					現金分	キャッシュレス分	小 計
200	2	30,800	8,800	39,600	26	0	4,800	400	5,200	226	35,600	9,200	44,800
16,709	1,123	7,464,150	2,140,950	9,605,100	3,370	0	1,486,200	553,500	2,039,700	20,079	8,950,350	2,694,450	11,644,800
7,296	348	2,462,400	664,200	3,126,600	1,626	0	567,450	164,250	731,700	8,922	3,029,850	828,450	3,858,300
9,413	775	5,001,750	1,476,750	6,478,500	1,744	0	918,750	389,250	1,308,000	11,157	5,920,500	1,866,000	7,786,500
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16,909	1,125	7,494,950	2,149,750	9,644,700	3,396	0	1,491,000	553,900	2,044,900	20,305	8,985,950	2,703,650	11,689,600
16,909	1,125	7,494,950	2,149,750	9,644,700	3,396	0	1,491,000	553,900	2,044,900	20,305	8,985,950	2,703,650	11,689,600

※1 戸籍謄本、除籍謄本は令和6年3月1日から広域交付を開始した。

交 付 場 所		オ ン ラ イ ン 申 請 ※1			
				小 計	
証 明 種 別	単 価 (円)	通数 (通)	手数料(キャッシュレス) (円)	手数料(キャッシュレス) (円)	
住 民 票 の 写 し	200 (郵送300)	29	8,700	8,700	
住 民 基 本 台 帳 の 一 部 の 写 し の 閲 覧	2,000 1人30分ごと				
戸 籍 謄 抄 本		99	44,550	44,550	
内 訳	謄 本	450	41,850	41,850	
	抄 本	450	2,700	2,700	
	除 籍 謄 本	750			
	除 籍 抄 本	750			
印 鑑 登 録 証 明	200				
印 鑑 登 録 証	200				
諸 証 明		6	1,800	1,800	
内 訳	附 票 の 写 し	200 (郵送300)	6	1,800	1,800
	年 金 現 況 届 証 明	無料			
	町 名 地 番 変 更 証 明	無料			
	分 べ ん 証 明	無料			
	住 民 票 記 載 事 項 証 明	200			
	不 在 住 証 明	200			
	不 在 籍 証 明	200			
	身 分 証 明	200			
	戸 籍 受 理 証 明	350			
	戸 籍 受 理 証 明 (上 質 紙)	1,400			
	戸 籍 記 載 事 項 証 明 書	350			
	一 般 行 政 証 明	200			
	戸 籍 一 部 事 項 証 明	350			
	戸 籍 識 別 符 号	400			
	除 籍 識 別 符 号	700			
小 計		134	55,050	55,050	
自 動 車 臨 時 運 行 許 可	750				
合 計		134	55,050	55,050	

表中の空欄は取扱いがないことを示す。

※1 戸籍謄本、戸籍抄本、戸籍附票の写しのオンライン申請は令和5年8月から開始した。

ア 電話予約による発行通数

平日や日中に市役所への来庁が難しい方のために、あらかじめ本庁で電話による請求を受け、休日や夜間に住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を行った。

(単位：通)

請求種別	4年度	5年度	6年度
住民票の写し	455	387	302
印鑑登録証明書	313	277	214
合計	768	664	516

イ 郵送による転出手続（本庁）

郵送による届出に基づき転出手続を行った。

(単位：件)

	4年度	5年度	6年度
郵送による転出届	731	378	263

ウ 地域福祉センターと市民プラザあくろすにおける証明書発行事務

市民に身近な場所で、証明書等の交付を行った。

(ア) 地域福祉センター（入間・深大寺・調布ヶ丘・染地）

受付・交付：月曜日から金曜日まで 午前9時から午後4時30分まで

休業日：土・日曜日，祝日，第4月曜日及び年末年始

(イ) 市民プラザあくろす

受付・交付：月曜日から金曜日まで 午前8時30分から午後5時まで

休業日：土・日曜日，祝日，第3月曜日及び年末年始

エ 郵便局における証明書発行事務

調布仙川郵便局と調布飛田給郵便局で、証明書等の交付を行った。

受付・交付：月曜日から金曜日まで 午前9時から午後4時まで

オ コンビニ交付サービスによる証明書発行事務

全国のコンビニエンスストアや本庁舎1階及び神代出張所に設置のマルチコピー機で住民票の写し，印鑑登録証明書，戸籍謄抄本及び戸籍の附票の写しを発行した。

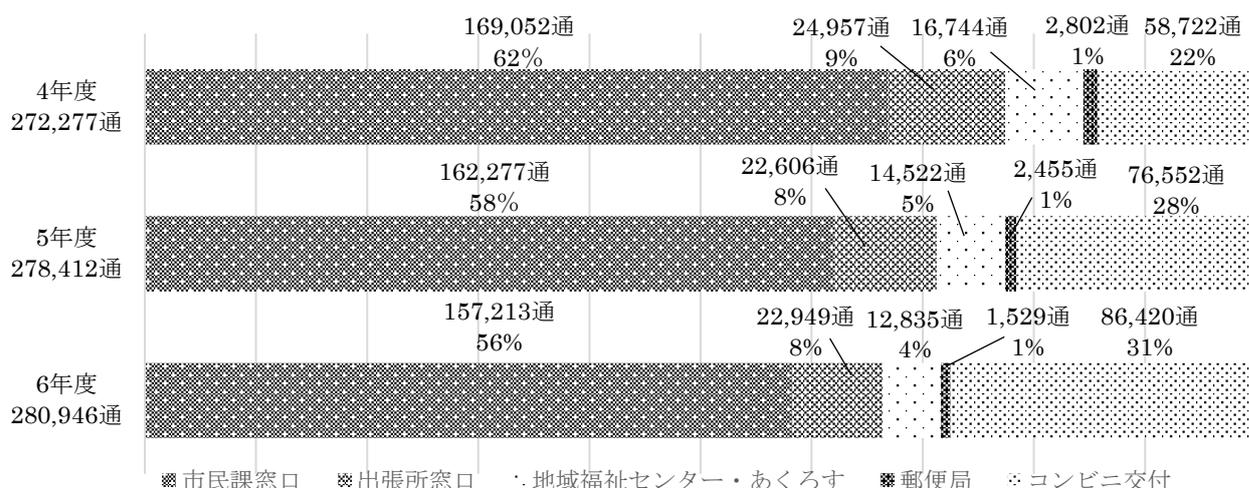
カ 住民票の写しの広域交付

本庁及び神代出張所窓口において、住民基本台帳ネットワークを通じて他市区町村の住民票の写しを発行した。

キ 戸籍証明書の広域交付

戸籍法の一部改正に伴い、令和6年3月1日から、本籍地以外の市区町村の窓口でも戸籍証明書を請求できるようになり、本庁及び神代出張所窓口において広域交付を行った。

交付場所別諸証明発行通数



※ 郵便局：調布仙川郵便局・調布飛田給郵便局の合計

2 市民課窓口業務の一部委託業務

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書122～125ページ]

窓口の混雑緩和策の一つとして、受付業務の円滑化・充実等を図り、市民サービスの維持・向上に努めるため、一部の業務について民間業者に委託するもの

- (1) 委託業務内容 フロア業務、異動届・戸籍届出等窓口受付業務、証明発行業務、異動届等の入力業務、郵送業務、マイナンバーカード業務
- (2) 委託開始日 平成21年7月1日
- (3) 窓口の繁忙期における来庁者の待ち時間短縮のため、令和7年3月21日から4月4日までの間、2階市民課フロアのレイアウトを変更するとともに、委託業務の内容を変更し、受付窓口の増設を行った。

3 休日窓口の実施状況

予算科目(款・項・目) 10・15・05
[決算書122～125ページ]

平日に異動(転出・転入・転居等)の届出、印鑑登録及びマイナンバーカード等の手続きが困難な市民を対象に、窓口を開設するもの

定例開設日：毎月第2土曜日・第4日曜日の午前9時から午後1時まで

(月別利用者の受付カウンター計数)

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月 ※1	10月 ※2	11月	12月 ※1	1月	2月	3月	合計
2階市民課 第2土曜日	186	148	125	147	100	109	123	133	190	199	161	249	1,870
2階市民課 第4日曜日	117	121	123	109	104	74	106	104	83	175	199	141	1,456
1階101 第2土曜日	133	86	90	121	87	136	147	174	125	114	105	90	1,408
1階101 第4日曜日	87	124	127	97	107			179		128	94	135	1,078
利用者合計	523	479	465	474	398	319	376	590	398	616	559	615	5,812

※1 令和6年9月第4日曜日及び令和6年12月第4日曜日は、J-LISのシステムメン

テナンス作業日のため、マイナンバー・電子証明書に関する手続を休止したほか、1階マイナンバーカード窓口を閉室した。

※2 令和6年10月第4日曜日の1階マイナンバーカード窓口（101会議室）に係る利用者件数は、集計機器のトラブルにより集計不能

4 コンビニ交付サービス事業

予算科目（款・項・目）10・15・05

〔決算書122～125ページ〕

平成30年8月1日から、マルチコピー機が設置されている全国のコンビニエンスストア等でマイナンバーカードと4桁の暗証番号を用いて、住民票の写し及び印鑑登録証明書の発行を開始した。（令和2年7月7日に本庁舎1階及び神代出張所にマルチコピー機を設置。令和4年3月1日から戸籍謄抄本及び戸籍の附票の写しの発行を開始）

令和7年3月1日から、マイナンバーカードの利用促進と窓口の混雑緩和を目的に期間限定（令和8年4月30日まで）でコンビニ交付手数料を1通100円に減額する取組を開始した。

稼働時間 全国コンビニ等 午前6時30分から午後11時まで

本庁舎1階 午前8時30分から午後8時まで

神代出張所 午前8時30分から午後5時まで

5 市民課関連各種協議会

予算科目（款・項・目）10・15・05

〔決算書124～125ページ〕

都内自治体の市民課関連の諸課題について協議、検討及び政策提言を行うことを目的に、定期的に参集・研修等を行うもの

(1) 東京都市民課長会

構成 26市（+オブザーバー 3町1村）

東京都市長会の附属機関で、多摩地域の市民課共通の諸問題（手続、処理方法、市民サービス内容等）についての協議・情報交換や東京都総務局行政部との連絡調整を行うもの

	行事等	開催日	協議・情報交換概要
総会	令和6年度総会	令和6年4月16日	令和6年度事業計画等
会議	第1回市民課長会	令和6年7月3日	郵送による戸籍等の公用請求があった場合の対応について等
	第2回市民課長会	令和6年10月2日	庁内設置のキオスク端末への設定状況について等
	第3回市民課長会	令和7年2月4日	住民基本台帳の一部の写しの閲覧について等

(2) 東京都住民基本台帳ネットワークシステム多摩市町村連絡会

構成 26市3町1村

年1回 令和6年4月16日（市民課長会総会時に併せて開催）

(3) 東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会

構成 26市3町1村

戸籍及び住民基本台帳事務に関する諸法令の研究並びに事務改善に向けた協議を行った。

- ・定期総会 令和6年5月10日
- ・戸籍事務従事職員研修：初級者研修（前期・後期），中級者研修及び上級者研修
- ・戸籍事務従事職員専門研修
- ・各支部（北多摩支部・南多摩支部・西多摩支部）への助成

(4) 東京都市町村戸籍住民基本台帳事務協議会北多摩支部

構成 17市

戸籍及び住民基本台帳事務について研究，協議し，適切な事務処理及び能率化を図った。

	開催日	備考
総会	令和6年5月10日	令和5年度事業報告等
戸籍部会研修会	令和6年7月30日※	戸籍の振り仮名等について
	令和6年11月15日※	三支部合同戸籍部会研修会
住基部会研修会	令和6年10月24日※	旧氏登録について等
戸籍担当係長会	令和6年10月15日※	戸籍事務に関する情報交換

※書面開催

- (5) 東京法務局府中支局管内市戸籍事務主管課長事務打合せ会

構成 13市 年1回 令和7年1月28日開催

6 ワンストップサービス事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05

[決算書124～125ページ]

地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律に基づき，郵便局で住民票の写し，戸籍謄抄本，戸籍の附票及び印鑑登録証明書を発行するもの

主に東部・西部地区の市民の利便性向上を目的とした行政サービスとして，証明書の申請窓口開設及び交付事務を行っている。

調布仙川郵便局では，平成14年6月3日から住民票の写し及び印鑑登録証明書の交付を開始し，同年9月2日から戸籍謄抄本及び戸籍の附票の交付を開始した。

調布飛田給郵便局では，平成21年7月1日から証明書交付事業を開始した。

申請件数(件)	通数(通)	手数料(円)	事務取扱手数料(円)
1,182	1,529	345,050	922,284

7 マイナンバーカード交付等事業

予算科目(款・項・目) 10・15・05

[決算書124～125ページ]

- (1) マイナンバーカードの交付等に係る会場の設置及び運営

平成27年11月から 6階会議室にマイナンバーカード交付特設会場を設置

平成28年5月から 4階会議室に移設

平成30年1月から 2階市民課に移設

令和3年3月から 1階101会議室にマイナンバーカード第2窓口を設置。番号札発券機，呼出番号表示モニター及び交付待ち状況等の確認システム導入

令和5年12月から マイナンバーカード交付予約制の導入

令和6年2月から 1階101会議室(名称をマイナンバーカード窓口に変更)にマイナンバーカード関連窓口を集約

令和6年12月から マイナンバーカード電子証明書更新手続の予約制を導入

- (2) マイナンバーカードの交付等に伴う業務の委託

調布市マイナンバーカードコールセンターの運営及び交付予約システムの管理運営を業務委託した。また，マイナンバーカードに係るフロア案内，窓口受付業務，カード申請サポート業務等を業務委託した。

- (3) マイナンバーカード

平成28年1月から発行し，プラスチック製のICチップ付カードで，券面に氏名，住所，生年月日，性別，個人番号(マイナンバー)，本人の顔写真等が表示されているもの

本人確認のための身分証明及び公的な番号確認の証明として利用できる。

交付状況(令和7年3月31日現在)

(単位：件)

4年度	5年度	6年度	※累計
46,139	26,093	18,879	202,215

※ 累計欄の数字は平成27年度からの累計である。

(4) マイナンバーカード申請サポートの実施

令和2年10月から、専用タブレット端末を使って、無料の顔写真撮影と申請までを支援する申請サポートを開始した。

	4年度	5年度	6年度
受付件数(件)	7,951	2,263	4,372

(5) 申請時来庁方式によるマイナンバーカード交付の実施

令和2年11月から、申請者本人が来庁のうえ所要の手続をすることで、マイナンバーカードを本人限定受取郵便等で受け取ることができる、申請時来庁方式によるマイナンバーカード交付を開始した。

	4年度	5年度	6年度
受付件数(件)	3,916	935	1,969

(6) マイナポイント申込等支援の実施

マイナンバーカード窓口で、パソコンやスマートフォンを所有していない市民等を対象に、マイナポイントの申込み、マイナンバーカードの健康保険証利用申込み及び公金受取口座登録を支援した。

	4年度	5年度	6年度
支援件数(件)	63,919	22,747	4,080

※ 令和5年9月30日でマイナポイント事業は終了

(7) マイナンバーカード出張申請サポート

市役所に出向くことが困難な方等を対象に、マイナンバーカードの取得を支援するため、出張申請サポートを実施した。

実施日	場所	実施人数(人)
令和6年10月31日	知的障害者援護施設なごみ	20
令和7年2月28日	深大寺地域福祉センター	6

(8) マイナンバーカード特急発行制度

令和6年12月2日から、乳児(申請時1歳未満)、紛失等による再交付、国外からの転入者など、特に速やかな交付が必要な方を対象に、通常より早い期間(原則1週間以内、最短5日)でマイナンバーカードの発行を行う特急発行制度を開始した。

発行件数 (単位：件)

	6年度
出生	406
その他	259
合計	665

8 全国住民基本台帳ネットワーク事業

住民基本台帳法に基づく地方公共団体共同の住民基本台帳ネットワークシステムで、電子政府・電子自治体の基盤となるもの

(1) 住民票広域交付

住民基本台帳ネットワークに参加している市区町村に住民登録している住民で、マイナンバーカードや運転免許証等の住民基本台帳事務処理要領に基づく本人確認資料を所持している場合、住民登録地以外の市区町村で住民票の写しの交付が受けられるもの
調布市では、下記のとおり交付した。

単価(円)	件数(件)	通数(通)	手数料(円)
200	196	226	44,800

(2) 公的個人認証サービス

安心・安全なオンライン手続を行うため、なりすましや改ざんを防ぐために用いられる本人確認の手段で、e-TAX(国税電子申告・納税システム)等の電子申請届出をすることが可能となるもの

調布市では、下記のとおり発行した。(単位:件)

署名用電子証明書	委託発行	17,799
	窓口発行	34,059

署名用電子証明書は、平成28年1月から発行を開始した。

(3) セキュリティ会議

住民基本台帳法第36条の2第1項(住民票に記載されている事項の安全確保等)の規定により、適切な管理・運営のための措置を講ずるため、調布市住民基本台帳ネットワークシステム管理運営規程に基づき管理・監督を行うなど、セキュリティ確保を目的に設置された庁内組織である。

ア 開催日 令和6年10月30日

イ 報告事項

- (ア) セキュリティ対策の遵守状況の確認に関すること
- (イ) 監査の実施に関すること
- (ウ) 教育及び研修の実施に関すること

ウ 監査報告

全て適正に運用していると評価された。

9 広告付自動窓口受付システムについて

市民サービス向上の一つとして、市民を案内するための受付番号札を交付する番号札発券機と呼出番号表示モニターのシステムに、民間企業の広告・行政情報等の放映を行うデジタルサイネージを併設するとともに、インターネットやスマートフォンで市民課窓口と神代出張所の受付や交付待ち状況が確認できるシステムを導入し、平成30年7月2日から運用を開始したもの