

# 納 税 課

1 収納事務 予算科目(款・項・目) 10・10・10 [決算書119～121ページ]  
予算科目(款・項・目) 05・10・05 [決算書443, 471ページ]  
 (国民健康保険事業特別会計)

地方自治法, 地方税法, 調布市税賦課徴収条例, 調布市都市計画税賦課徴収条例及び調布市国民健康保険税賦課徴収条例に基づき, 市税及び国民健康保険税の収納に関する事務を行うもの

## (1) 市税収納状況

市税収納率の維持・向上に向けた取組の結果, 合計収納率は, 高い数値を維持している。なお, 多摩26市における合計収納率の順位としては, 第8位となっている。

(第1位 狛江市, 第2位 八王子市及び国立市)

年度	区 分	現年度課税分	滞納繰越分	合 計
4	調 定 額(円)	48,416,784,798	455,006,421	48,871,791,219
	収 入 額(円)	48,081,514,874	251,285,075	48,332,799,949
	収 納 率(%)	99.3	55.2	98.9
5	調 定 額(円)	50,190,892,569	433,443,592	50,624,336,161
	収 入 額(円)	49,870,950,385	260,554,497	50,131,504,882
	収 納 率(%)	99.4	60.1	99.0
6	調 定 額(円)	50,741,422,018	426,561,637	51,167,983,655
	収 入 額(円)	50,451,704,749	289,613,322	50,741,318,071
	収 納 率(%)	99.4	67.9	99.2

## (2) 国民健康保険税収納状況

令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務の一元化を行い, 国民健康保険税収納率の維持・向上に向けた取組を進めている。なお, 多摩26市における合計収納率の順位としては, 第21位となっている。

(第1位 狛江市, 第2位 国立市, 第3位 東大和市)

年度	区 分	現年度課税分	滞納繰越分	合 計
4	調 定 額(円)	4,497,786,300	674,216,102	5,172,002,402
	収 入 額(円)	4,220,211,832	191,741,833	4,411,953,665
	収 納 率(%)	93.8	28.4	85.3
5	調 定 額(円)	4,505,329,800	629,551,200	5,134,881,000
	収 入 額(円)	4,238,048,962	194,298,098	4,432,347,060
	収 納 率(%)	94.1	30.9	86.3
6	調 定 額(円)	4,480,931,100	621,431,013	5,102,362,113
	収 入 額(円)	4,227,513,119	218,489,433	4,446,002,552
	収 納 率(%)	94.3	35.2	87.1

## (3) 口座振替収納状況

対象の市税は, 現年度課税分の個人市都民税(普通徴収), 固定資産税(土地・家屋及び償却資産)・都市計画税(固定資産税(土地・家屋)分と合わせて賦課徴収)及び国民健康保険税である。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	国民健康保険税
4	件数(件)	35,197	152,923	89,488
	金額(円)	3,644,644,413	10,317,718,700	2,060,312,500
5	件数(件)	35,043	152,513	87,327
	金額(円)	3,545,859,915	10,582,930,300	2,050,991,200
6	件数(件)	33,688	152,016	84,453
	金額(円)	3,507,497,718	11,012,918,200	2,017,119,100

イ 合計

年度	区分	合計	口座振替割合(%)
4	件数(件)	277,608	41.4
	金額(円)	16,022,675,613	48.6
5	件数(件)	274,883	40.8
	金額(円)	16,179,781,415	48.3
6	件数(件)	270,157	40.6
	金額(円)	16,537,535,018	48.8

(4) Pay-easy (ペイジー) 口座振替受付サービスの導入

納税者の利便性向上及び口座振替登録の促進(=安定した収納額確保)のため、平成24年度に導入。納税課窓口で申請書記入後、専用端末に金融機関キャッシュカードの読み取りと暗証番号を入力するだけで簡単に手続ができる。金融機関の口座届出印認証が不要で、即日口座振替登録ができる便利なサービスである。(単位:件)

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	国民健康保険税	合計
4	件数	136	120	477	733
5	件数	131	108	317	556
6	件数	135	97	274	506

(5) コンビニ収納状況

対象の市税は、個人市都民税(普通徴収)、固定資産税(土地・家屋及び償却資産)、都市計画税(固定資産税(土地・家屋)分と合わせて賦課徴収)、軽自動車税及び国民健康保険税である。現年度課税分、滞納繰越分のいずれも納付可能である。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
4	件数(件)	55,399	60,044	15,102	68,261
	金額(円)	1,546,129,648	1,688,408,221	82,059,397	982,784,306
5	件数(件)	53,230	58,518	14,283	66,092
	金額(円)	1,485,667,215	1,671,850,432	79,239,313	964,417,165
6	件数(件)	49,156	57,887	13,961	63,884
	金額(円)	1,379,080,642	1,672,547,806	77,980,800	957,905,831

イ 合計

年度	区分	合計

4	件数(件)	198,806
	金額(円)	4,299,381,572
5	件数(件)	192,123
	金額(円)	4,201,174,125
6	件数(件)	184,888
	金額(円)	4,087,515,079

(6) コンビニ収納の利用割合

コンビニ収納の利用割合は、軽自動車税で高い状況にある。

ア 税目別

(単位：%)

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
4	件数ベース	39.1	20.9	60.0	28.2
	収納額ベース	18.0	8.5	58.8	21.8
5	件数ベース	36.9	20.2	56.4	27.6
	収納額ベース	16.9	8.3	55.7	21.2
6	件数ベース	35.3	19.9	54.7	27.2
	収納額ベース	15.9	8.1	53.6	21.1

イ 合計

(単位：%)

年度	区分	合計
4	件数ベース	28.5
	収納額ベース	13.0
5	件数ベース	27.5
	収納額ベース	12.5
6	件数ベース	26.7
	収納額ベース	12.0

(7) ペイジー収納

納付書に記載のある納付番号等を入力することにより、金融機関のATM、パソコン、モバイル端末等の各種チャネルを利用して納税できるサービス。対象の市税は、コンビニ収納と同様である。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
4	件数(件)	27,583	40,922	4,421	28,914
	金額(円)	1,820,608,155	4,342,338,002	25,496,325	603,564,746
5	件数(件)	25,433	35,176	3,772	26,642
	金額(円)	1,616,797,339	2,115,448,993	21,923,625	547,573,706
6	件数(件)	24,571	34,752	3,970	27,345
	金額(円)	1,519,648,193	2,091,524,071	23,683,241	549,415,402

イ 合計

年度	区分	合計
4	件数(件)	101,840
	金額(円)	6,792,007,228
5	件数(件)	91,023
	金額(円)	4,301,743,663
6	件数(件)	90,638
	金額(円)	4,184,270,907

※ ペイジー収納の件数・金額は、一部の金融機関が行っている一括伝送方式（窓口収納分をペイジー収納として取り扱う方式）を含む。

(8) 地方税共通納税システムによる収納

e L T A Xを利用して地方税の納付を電子的に行えるシステム。令和元年10月の開始当初は、個人市都民税（特別徴収）、法人市民税のみが対象だったが、令和5年4月から、個人市都民税（普通徴収）、固定資産税（土地・家屋及び償却資産）・都市計画税（固定資産税（土地・家屋）分と合わせて賦課徴収）、軽自動車税及び国民健康保険税が対象となった。

また、納付方法についても地方税統一QRコードを活用することで、スマートフォン決済アプリ、クレジットカード、インターネットバンキング等での納付が可能になったほか、全国の地方税統一QRコード対応の金融機関窓口で納付が可能になった。

これに伴い、収納方法を集約するため、これまで実施してきたモバイルレジ収納、アプリ収納及びクレジット収納による取扱いを令和6年3月31日に終了した。

ア e L T A X及びインターネットバンキング、口座振替（ダイレクト納付）、ペイジー（地方税お支払サイト経由）

年度	区分	個人市都民税 （普通徴収）	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
4	件数(件)				
	金額(円)				
5	件数(件)	751	1,133	76	486
	金額(円)	56,651,965	425,257,000	447,000	13,006,234
6	件数(件)	2,219	3,430	413	1,837
	金額(円)	206,867,630	895,034,500	2,546,800	53,979,261

年度	区分	個人市都民税 （特別徴収）	法人市民税	合計
4	件数(件)	41,987	1,543	43,530
	金額(円)	1,774,758,252	3,060,362,800	4,835,121,052
5	件数(件)	59,342	1,915	63,703
	金額(円)	2,719,311,800	4,200,350,700	7,415,024,699
6	件数(件)	65,509	2,772	76,180
	金額(円)	3,330,964,913	2,663,913,600	7,153,306,704

イ クレジットカード決済（地方税お支払サイト経由）

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
5	件数(件)	993	1,487	315	592
	金額(円)	120,473,661	74,407,500	1,818,200	18,904,974
6	件数(件)	1,893	3,084	474	1,153
	金額(円)	169,783,080	167,338,300	2,895,900	39,545,248

年度	区分	個人市都民税 (特別徴収)	法人市民税	合計
5	件数(件)	1,189	129	4,705
	金額(円)	28,262,500	8,988,600	252,855,435
6	件数(件)	1,719	182	8,505
	金額(円)	49,942,405	9,743,200	439,248,133

ウ アプリ決済

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
5	件数(件)	6,879	6,828	1,459	6,051
	金額(円)	246,596,223	212,648,200	7,196,092	110,460,848
6	件数(件)	11,022	12,849	2,351	11,398
	金額(円)	396,370,955	416,196,174	12,309,500	200,224,393

年度	区分	個人市都民税 (特別徴収)	法人市民税	合計
5	件数(件)	74	11	21,302
	金額(円)	1,198,800	190,300	578,290,463
6	件数(件)	152	20	37,792
	金額(円)	2,721,800	1,279,300	1,029,102,122

エ 地方税統一QRコード対応金融機関での納付

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
5	件数(件)	6,397	17,535	2,754	6,339
	金額(円)	989,651,554	4,100,937,041	17,553,312	185,930,856
6	件数(件)	5,420	16,395	2,683	5,593
	金額(円)	999,657,426	3,735,142,463	17,475,300	159,529,481

年度	区分	個人市都民税 (特別徴収)	法人市民税	合計
5	件数(件)	2,721	336	36,082
	金額(円)	58,679,262	10,830,100	5,363,582,125
6	件数(件)	3,146	357	33,594
	金額(円)	67,903,265	13,302,342	4,993,010,277

(9) 還付及び充当状況

地方税法の規定により、税額の変更や誤って二重納付した場合等、納め過ぎとなった市税は納税義務者等へ還付する。ただし、他に未納の市税がある場合は、その還付金を未納分に充当する。

ア 市税現年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
4	1,424	27,244,771	5,988	135,593,242	7,412	162,838,013
5	1,563	28,312,066	5,586	167,840,255	7,149	196,152,321
6	1,704	38,605,946	7,095	163,479,909	8,799	202,085,855

イ 市税過年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
4	788	11,468,793	3,731	119,271,007	4,519	130,739,800
5	782	12,674,148	3,870	144,435,891	4,652	157,110,039
6	460	10,509,469	4,048	138,706,827	4,508	149,216,296

ウ 国民健康保険税現年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
4	899	5,768,616	6,811	78,630,822	7,710	84,399,438
5	624	4,597,212	6,263	79,768,582	6,887	84,365,794
6	616	3,970,961	5,534	72,656,071	6,150	76,627,032

エ 国民健康保険税過年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
4	362	2,880,493	2,803	33,329,436	3,165	36,209,929
5	269	2,199,482	2,255	27,108,495	2,524	29,307,977
6	281	1,883,963	1,947	26,028,959	2,228	27,912,922

2 督促状送付件数

督促状は、納期限を経過しても納付が確認できない場合に発送される（地方税法に規定）。調布市の督促状は納付書として使用できる様式であり、督促を受けた方が速やかに納付できるよう対応している。

(1) 個人市都民税（普通徴収）及び固定資産税・都市計画税（単位：件）

税目 年度 期別	個人市都民税(普通徴収)			固定資産税・都市計画税		
	4	5	6	4	5	6
1	5,313	5,476	4,615	4,423	4,553	4,688
2	5,984	6,341	6,861	5,048	5,104	5,074
3	6,571	6,593	6,662	4,304	4,447	4,173
4	6,869	7,223	6,837	4,439	4,728	4,358
合計	24,737	25,633	24,975	18,214	18,832	18,293

(2) 軽自動車税（単位：件）

税目	軽自動車税		
年度 期別	4	5	6
全期	2,931	3,091	3,043
合計	2,931	3,091	3,043

(3) 個人市都民税（特別徴収）及び法人市民税 (単位：件)

税目 年度 期別	個人市都民税(特別徴収)			法人市民税		
	4	5	6	4	5	6
4・5月	929	1,121	1,195	73	78	79
6・7月	1,399	1,612	1,117	62	77	101
8・9月	1,232	1,379	1,635	58	67	88
10・11月	1,269	1,259	1,486	59	69	82
12・1月	1,291	1,323	1,455	77	88	90
2・3月	1,138	1,284	1,199	51	65	50
合計	7,258	7,978	8,087	380	444	490

(4) 国民健康保険税 (単位：件)

税目	国民健康保険税		
年度 期別	4	5	6
1	5,661	5,695	5,256
2	5,890	5,651	5,979
3	5,495	5,453	5,225
4	5,503	5,183	5,109
5	5,169	5,142	4,606
6	5,304	5,253	4,667
7	5,369	5,256	5,502
8	5,061	5,172	4,770
合計	43,452	42,805	41,114

### 3 催告書送付件数

催告書は、法律上の規定はないが、督促状を発送してもなお未納の場合に、納付を促すために発送している。現年度課税分、滞納繰越分ともに年間計画に基づく一斉発送と、滞納整理担当者が個々の判断に基づき発送するものがある。本表は一斉発送の実績値である。

(1) 現年度課税分 (単位：件)

年度 回数	4		5		6	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
1回目	407	50	1,327	330	1,070	202
2回目	2,492	558	1,652	304	2,600	627
3回目	1,754	501	1,728	452	2,135	587
4回目	1,678	509	1,716	435	2,045	614
合計	6,331	1,618	6,423	1,521	7,850	2,030

(2) 滞納繰越分 (単位：件)

年度 月別	4		5		6	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
6月	331	128	981	361	899	365
7月	2,059	1,328	1,319	970	1,136	697
10月					1,119	676
11月	1,850	1,096	1,301	890		
2月	1,396	873	843	650	990	755
合計	5,636	3,425	4,444	2,871	4,144	2,493

#### 4 諸証明書交付件数

諸証明の交付は、納税課（本庁舎3階）、神代出張所、深大寺地域福祉センター及び市民プラザあくろすの窓口で交付しているほか、マイナンバーカードを利用したコンビニ交付サービス及び電話予約サービスによる交付を行っており、納税課及び神代出張所の窓口では、証明書の手数料の支払にクレジットカードやスマートフォンアプリ等によるキャッシュレス決済が利用できる。また、スマートフォンでマイナンバーカードを使い諸証明書の郵送請求ができるオンライン申請（令和4年11月開始）が利用できる。

（単位：件）

種別 区分	証明書交付件数				
	窓口	電話予約	コンビニ 交付	オンライン	総件数
個人市都民税納税証明書	2,486	3		91	2,580
法人市民税納税証明書	722				722
固定資産税納税証明書	733	2		9	744
軽自動車税納税証明書	28	0		2	30
国民健康保険税納税証明書	252	0		2	254
酒類製造販売用納税証明書	22				22
現に市税を滞納していない 者であることの証明書	882	2		26	910
滞納処分を受けたことがな い証明書	25				25
軽自動車税（車検用証明）	458	0		10	468
合計	5,608	7	787	140	6,542

※ 交付件数のうち、キャッシュレス決済の利用は431件

※ コンビニ交付は、個人市都民税、固定資産税及び国民健康保険税の取扱いがあるが、種別ごとの集計ができないことから合計件数のみ記載