

パソコン使用中の 突然の警告画面に注意!



【相談事例】

パソコンを使用中に突然大きな警告音が鳴り、画面上に「ウイルスに感染しているので電話を」との警告文が表示された。表示されていた番号に電話を掛けたら「パソコンがウイルス感染しているので除去します。コンビニで4万円分の電子マネーを買ってカードの裏側に記載されている番号を伝えてください」と言われた。電子マネーを購入して相手に番号を伝えたが、「番号が間違っている。もう一度4万円分買うように」と言われた。不審に思い電話を切ったが騙されたのだろうか。

【アドバイス】

事例は「パソコンのサポート詐欺」と呼ばれる手口です。突然パソコンに「ウイルスに感染」などの警告画面が出たり、大音量の警告音が鳴りだします。驚いて表示されていた連絡先に電話をしまい被害にあったという相談が寄せられています。実在するソフトウェア会社のロゴマークを表示して信用させるケースもあります。電話を掛けると、相手から不安を煽られ、サポート料としてプリペイド型の電子マネーの購入を繰り返し指示されたり、対策ソフトの契約を迫られたりします。電話を掛けないことが重要です。自分で判断できないときは、身近な人や消費生活センターに相談しましょう。



大音量の警告音が鳴りだしても、
表示された連絡先に電話をしないことが重要だワン!