

電話勧誘

こたえ C. すぐきっぱりと断る

話が長くなならないうちに話を打ち切り、きっぱり断りましょう。
それでも、しつこく勧誘されたら…



興味がありません

電話を切ります。
もう電話をかけて
こないでください

遠慮せず
きっぱり
断る！

こんな断り方はダメ

今忙しいので

結構です

よくわからない

いいです



訪問販売

こたえ B. ドアを開けずに断る

保険が下りる保証はありません。ドアを開けずに断りましょう。
それでも、しつこく勧誘されたら…



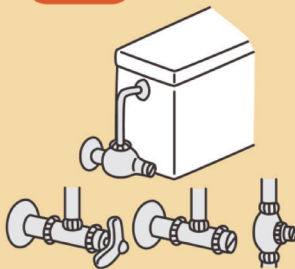
お帰り下さい

今後の勧誘は
一切お断りします

遠慮せず
はっきり
断る！

突然の水漏れ

こたえ C. 止水栓を閉めて水を止める



止水栓の種類

- ・まずは落ち着きましょう。
- ・止水栓を閉めれば水は止まります。
- ・慌てて見つけた事業者と連絡すると、実際の料金・サービス内容が
広告や説明と異なり、高額な費用を請求されることがあります。

賃貸物件の場合 管理会社に連絡しましょう。

持ち家の場合 自治体が地元の修理業者を紹介していないか確認し、
複数社から修理の見積りを取って検討しましょう。



困ったときは、
消費者ホットライン
188 ^{いやや}にご相談を！
最寄りの相談窓口
電話につながります

お住まいの自治体の相談窓口

調布市消費生活センター 調布市役所 3階
☎ 042-481-7034
受付日：月～金（祝日・年末年始除く）
受付時間：【電話相談】9時～12時 13時～15時30分
【来所相談・予約制】9時～12時 13時～15時
※第2土曜日は電話相談のみ 9時～12時

編集・発行 独立行政法人国民生活センター広報部（法人番号 4021005002918）

〒108-8602 東京都港区高輪 3-13-22

2022年1月発行

デザイン 株式会社アメージングデザイン

作成協力 公益社団法人 全国消費生活相談員協会