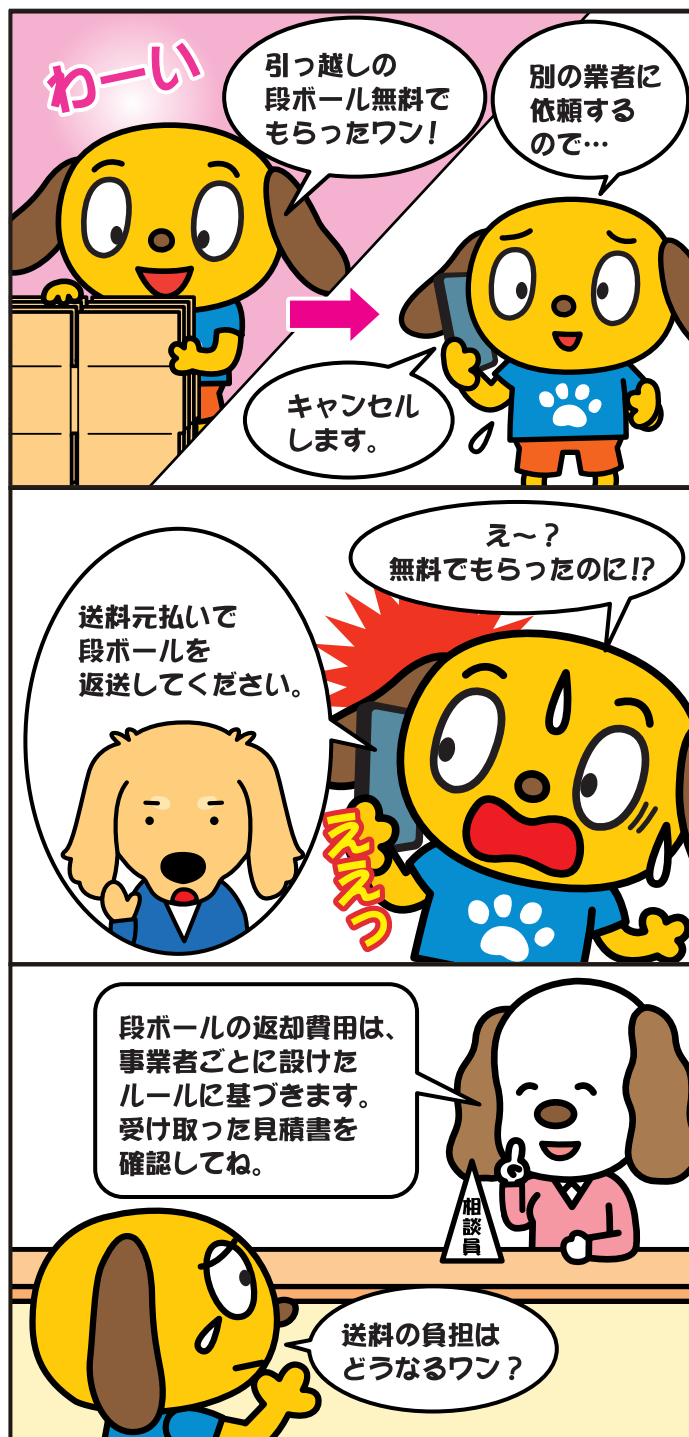


引っ越しのトラブルに注意



【相談事例】

引っ越しの申し込みをした際に、無料の段ボールを受け取った。引っ越しがなくなったので、キャンセルの連絡をしたら、送料元払いで段ボールを返送するよう言われた。無料でもらったものでも返却しなければいけないのか。

【トラブルにあわないために】

引越事業者は、国土交通省が定めた標準引越運送約款か、国土交通大臣の認可を得た事業者独自の約款に基づいて引っ越しを行います。しかし、段ボールの返送費用は、標準約款には定められていません。事業者ごとに設けられたルールに基づくことになり、契約時に渡される見積書などの書面に記載されています。申し込み後にキャンセルをした場合は、返却費用を支払わなければならない場合もあります。

見積書に、事業者が行う引っ越し当日の作業内容や消費者が行うべき事項が示されています。約款は見積時に消費者に提示することになっていますので、見積書の内容とともに必ず確認しましょう。

段ボールを受け取る際には、引っ越しを依頼する事業者を決めてから受け取るようにすること、事業者に返却することになった場合の費用を確認するようにしましょう。



段ボールを受け取る際には、
事業者を決めてから受け取るようにするワン!

