

# 納 税 課

1 収納事務 予算科目（款・項・目） 10・10・10 [決算書117～119ページ]  
予算科目（款・項・目） 05・10・05 [決算書443, 471ページ]  
 （国民健康保険事業特別会計）

地方自治法，地方税法，調布市税賦課徴収条例，調布市都市計画税賦課徴収条例及び調布市国民健康保険税賦課徴収条例に基づき，市税及び国民健康保険税の収納に関する事務を行うもの

## (1) 市税収納状況

市税収納率の維持・向上に向けた取組の結果，合計収納率は，高い数値を維持している。なお，多摩26市における合計収納率の順位としては，第13位となっている。

（第1位 狛江市，国立市及び小金井市）

年度	区 分	現年度課税分	滞納繰越分	合 計
3	調 定 額(円)	46,866,668,057	531,552,740	47,398,220,797
	収 入 額(円)	46,555,188,698	325,843,625	46,881,032,323
	収 納 率(%)	99.3	61.3	98.9
4	調 定 額(円)	48,416,784,798	455,006,421	48,871,791,219
	収 入 額(円)	48,081,514,874	251,285,075	48,332,799,949
	収 納 率(%)	99.3	55.2	98.9
5	調 定 額(円)	50,190,892,569	433,443,592	50,624,336,161
	収 入 額(円)	49,870,950,385	260,554,497	50,131,504,882
	収 納 率(%)	99.4	60.1	99.0

## (2) 国民健康保険税収納状況

令和3年10月に市税と国民健康保険税の収納事務の一元化を行い，国民健康保険税収納率の維持・向上に向けた取組を進めている。なお，多摩26市における合計収納率の順位としては，第21位となっている。

（第1位 狛江市，第2位 国立市，第3位 小金井市）

年度	区 分	現年度課税分	滞納繰越分	合 計
3	調 定 額(円)	4,470,652,000	640,904,627	5,111,556,627
	収 入 額(円)	4,189,780,112	198,709,499	4,388,489,611
	収 納 率(%)	93.7	31.0	85.9
4	調 定 額(円)	4,497,786,300	674,216,102	5,172,002,402
	収 入 額(円)	4,220,211,832	191,741,833	4,411,953,665
	収 納 率(%)	93.8	28.4	85.3
5	調 定 額(円)	4,505,329,800	629,551,200	5,134,881,000
	収 入 額(円)	4,238,048,962	194,298,098	4,432,347,060
	収 納 率(%)	94.1	30.9	86.3

## (3) 口座振替収納状況

対象の市税は，現年度課税分の個人市都民税（普通徴収），固定資産税（土地・家屋及び償却資産）・都市計画税（固定資産税（土地・家屋）分と合わせて賦課徴収）及び国民健康保険税である。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	国民健康保険税
3	件数(件)	35,049	151,727	91,779
	金額(円)	3,355,424,139	9,287,683,389	2,055,634,100
4	件数(件)	35,197	152,923	89,488
	金額(円)	3,644,644,413	10,317,718,700	2,060,312,500
5	件数(件)	35,043	152,513	87,327
	金額(円)	3,545,859,915	10,582,930,300	2,050,991,200

イ 合計

年度	区分	合 計	口座振替割合 (%)
3	件数(件)	278,555	41.3
	金額(円)	14,698,741,628	46.3
4	件数(件)	277,608	41.4
	金額(円)	16,022,675,613	48.6
5	件数(件)	274,883	40.8
	金額(円)	16,179,781,415	48.3

(4) P a y - e a s y (ペイジー) 口座振替受付サービスの導入

納税者の利便性向上及び口座振替登録の促進(=安定した収納額確保)のため、平成24年度に導入。納税課窓口で申請書記入後、専用端末に金融機関キャッシュカードの読取と暗証番号を入力するだけで簡単に手続きができる。金融機関の口座届出印認証が不要で、即日口座振替登録ができる便利なサービスである。(単位:件)

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	国民健康保険税	合 計
3	件数	129	94	756	979
4	件数	136	120	477	733
5	件数	131	108	317	556

(5) コンビニ収納状況

対象の市税は、個人市都民税(普通徴収)、固定資産税(土地・家屋及び償却資産)、都市計画税(固定資産税(土地・家屋)分と合わせて賦課徴収)、軽自動車税及び国民健康保険税である。現年度課税分、滞納繰越分のいずれも納付可能である。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
3	件数(件)	59,641	59,936	15,574	70,129
	金額(円)	1,555,720,777	1,648,971,508	81,891,550	1,007,698,498
4	件数(件)	55,399	60,044	15,102	68,261
	金額(円)	1,546,129,648	1,688,408,221	82,059,397	982,784,306
5	件数(件)	53,230	58,518	14,283	66,092
	金額(円)	1,485,667,215	1,671,850,432	79,239,313	964,417,165

イ 合計

年度	区分	合 計

3	件数(件)	205,280
	金額(円)	4,294,282,333
4	件数(件)	198,806
	金額(円)	4,299,381,572
5	件数(件)	192,123
	金額(円)	4,201,174,125

(6) コンビニ収納の利用割合

コンビニ収納の利用割合は、軽自動車税で高い状況にある。

ア 税目別

(単位：%)

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
3	件数ベース	41.4	21.2	62.9	28.5
	収納額ベース	19.5	8.5	61.2	22.5
4	件数ベース	39.1	20.9	60.0	28.2
	収納額ベース	18.0	8.5	58.8	21.8
5	件数ベース	36.9	20.2	56.4	27.6
	収納額ベース	16.9	8.3	55.7	21.2

イ 合計

(単位：%)

年度	区分	合計
3	件数ベース	29.4
	収納額ベース	13.5
4	件数ベース	28.5
	収納額ベース	13.0
5	件数ベース	27.5
	収納額ベース	12.5

(7) モバイルレジ収納

納付書のバーコードをスマートフォン等で読み取ることで納付できる。納付できる税目等は、コンビニ収納と同様である。利用には、モバイルバンキングやネットバンキングの登録が必要である。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
3	件数(件)	954	1,166	200	1,078
	金額(円)	33,098,487	37,927,700	1,008,700	24,254,890
4	件数(件)	999	1,106	190	1,035
	金額(円)	37,311,978	35,073,500	948,400	23,703,100
5	件数(件)	1,053	1,224	192	1,209
	金額(円)	43,013,507	39,690,400	1,007,200	28,528,180

イ 合計

年度	区分	合計
3	件数(件)	3,398
	金額(円)	96,289,777
4	件数(件)	3,330
	金額(円)	97,036,978
5	件数(件)	3,678
	金額(円)	112,239,287

(8) ペイジー収納

納付書に記載のある納付番号等を入力することにより、金融機関のATM、パソコン、モバイル端末等の各種チャネルを利用して納税できるサービス。対象の市税は、コンビニ収納と同様である。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
3	件数(件)	29,925	43,083	4,690	30,221
	金額(円)	1,886,667,192	4,388,926,324	26,173,500	587,751,707
4	件数(件)	27,583	40,922	4,421	28,914
	金額(円)	1,820,608,155	4,342,338,002	25,496,325	603,564,746
5	件数(件)	25,433	35,176	3,772	26,642
	金額(円)	1,616,797,339	2,115,448,993	21,923,625	547,573,706

イ 合計

年度	区分	合計
3	件数(件)	107,919
	金額(円)	6,889,518,723
4	件数(件)	101,840
	金額(円)	6,792,007,228
5	件数(件)	91,023
	金額(円)	4,301,743,663

※ ペイジー収納の件数・金額は、一部の金融機関が行っている一括伝送方式（窓口収納分をペイジー収納として取り扱う方式）を含む。

(9) アプリ収納

決済アプリの「請求書払いサービス」を利用して、スマートフォン等で納付書に印刷されているバーコードを読み取ることにより納付することができる。対象の市税は、コンビニ収納と同様である。令和4年1月から開始した。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
3	件数(件)	774	584	22	1,054

	金額(円)	20,577,237	16,592,000	59,800	13,275,540
4	件数(件)	5,474	5,322	1,072	5,379
	金額(円)	159,208,372	158,619,031	5,326,154	73,265,355
5	件数(件)	2,532	2,343	489	2,826
	金額(円)	70,656,672	67,409,680	2,620,905	39,585,992

イ 合計

年度	区分	合計
3	件数(件)	2,434
	金額(円)	50,504,577
4	件数(件)	17,247
	金額(円)	396,418,912
5	件数(件)	8,190
	金額(円)	180,273,249

(10) クレジット収納

モバイルレジのアプリや納付専用サイトにアクセスして、スマートフォン等で納付書に印刷されているバーコードを読み取ることにより納付することができる。対象の市税は、コンビニ収納と同様である。令和4年4月から開始した。

ア 税目別

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
4	件数(件)	1,020	1,270	194	598
	金額(円)	60,546,571	53,433,700	1,048,900	18,984,509
5	件数(件)	1,145	1,227	149	816
	金額(円)	60,467,398	45,161,300	858,600	21,168,826

イ 合計

年度	区分	合計
4	件数(件)	3,082
	金額(円)	134,013,680
5	件数(件)	3,337
	金額(円)	127,656,124

(11) 地方税共通納税システムによる収納

eLTAXを利用して地方税の納付を電子的に行えるシステム。令和元年10月の開始当初は、個人市都民税(特別徴収)、法人市民税のみが対象だったが、令和5年4月から、個人市都民税(普通徴収)、固定資産税(土地・家屋及び償却資産)・都市計画税(固定資産税(土地・家屋)分と合わせて賦課徴収)、軽自動車税及び国民健康保険税が対象となった。

また、納付方法についても地方税統一QRコードを活用することで、スマートフォン決済アプリ、クレジットカード、インターネットバンキング等での納付が可能になったほか、全国の地方税統一QRコード対応の金融機関窓口で納付が可能になった。

ア eLTAX及びインターネットバンキング、口座振替(ダイレクト納付)、ペイジー(地方税お支払いサイト経由)

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
3	件数(件)				
	金額(円)				
4	件数(件)				
	金額(円)				
5	件数(件)	751	1,133	76	486
	金額(円)	56,651,965	425,257,000	447,000	13,006,234

年度	区分	個人市都民税 (特別徴収)	法人市民税	合計
3	件数(件)	28,228	1,086	29,314
	金額(円)	1,141,293,600	2,756,174,900	3,897,468,500
4	件数(件)	41,987	1,543	43,530
	金額(円)	1,774,758,252	3,060,362,800	4,835,121,052
5	件数(件)	59,342	1,915	63,703
	金額(円)	2,719,311,800	4,200,350,700	7,415,024,699

イ クレジットカード決済（地方税お支払いサイト経由）

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
5	件数(件)	993	1,487	315	592
	金額(円)	120,473,661	74,407,500	1,818,200	18,904,974

年度	区分	個人市都民税 (特別徴収)	法人市民税	合計
5	件数(件)	1,189	129	4,705
	金額(円)	28,262,500	8,988,600	252,855,435

ウ アプリ決済

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
5	件数(件)	6,879	6,828	1,459	6,051
	金額(円)	246,596,223	212,648,200	7,196,092	110,460,848

年度	区分	個人市都民税 (特別徴収)	法人市民税	合計
5	件数(件)	74	11	21,302
	金額(円)	1,198,800	190,300	578,290,463

エ 地方税統一QRコード対応金融機関での納付

年度	区分	個人市都民税 (普通徴収)	固定資産税 都市計画税	軽自動車税	国民健康保険税
5	件数(件)	6,397	17,535	2,754	6,339
	金額(円)	989,651,554	4,100,937,041	17,553,312	185,930,856

年度	区分	個人市都民税 (特別徴収)	法人市民税	合計
5	件数(件)	2,721	336	36,082
	金額(円)	58,679,262	10,830,100	5,363,582,125

## (12) 還付及び充当状況

地方税法の規定により、税額の変更や誤って二重納付した場合等、納め過ぎとなった市税は納税義務者等へ還付する。ただし、他に未納の市税がある場合は、その還付金を未納分に充当する。

### ア 市税現年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
3	2,188	40,392,101	5,393	163,517,710	7,581	203,909,811
4	1,424	27,244,771	5,988	135,593,242	7,412	162,838,013
5	1,563	28,312,066	5,586	167,840,255	7,149	196,152,321

### イ 市税過年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
3	778	11,102,067	4,798	188,141,072	5,576	199,243,139
4	788	11,468,793	3,731	119,271,007	4,519	130,739,800
5	782	12,674,148	3,870	144,435,891	4,652	157,110,039

### ウ 国民健康保険税現年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
3	756	6,735,504	5,958	72,623,100	6,714	79,358,604
4	899	5,768,616	6,811	78,630,822	7,710	84,399,438
5	624	4,597,212	6,263	79,768,582	6,887	84,365,794

### エ 国民健康保険税過年度分（内訳）

年度	未納への充当額 A		充当後還付額 B		還付決定額(A+B)	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
3	517	4,668,960	2,190	40,377,924	2,707	45,046,884
4	362	2,880,493	2,803	33,329,436	3,165	36,209,929
5	269	2,199,482	2,255	27,108,495	2,524	29,307,977

## 2 督促状送付件数

督促状は、納期限を経過しても納付が確認できない場合に発送される（地方税法に規定）。調布市の督促状は納付書として使用できる様式であり、督促を受けた方が速やかに納付できるよう

対応している。

(1) 個人市都民税（普通徴収）及び固定資産税・都市計画税 (単位：件)

税目 年度 期別	個人市都民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税		
	3	4	5	3	4	5
1	5,334	5,313	5,476	4,387	4,423	4,553
2	5,980	5,984	6,341	5,479	5,048	5,104
3	6,903	6,571	6,593	4,149	4,304	4,447
4	7,247	6,869	7,223	4,275	4,439	4,728
合計	25,464	24,737	25,633	18,290	18,214	18,832

(2) 軽自動車税 (単位：件)

税目	軽自動車税		
年度 期別	3	4	5
全期	3,004	2,931	3,091
合計	3,004	2,931	3,091

(3) 個人市都民税（特別徴収）及び法人市民税 (単位：件)

税目 年度 期別	個人市都民税（特別徴収）			法人市民税		
	3	4	5	3	4	5
4・5月	1,042	929	1,121	50	73	78
6・7月	1,356	1,399	1,612	78	62	77
8・9月	1,083	1,232	1,379	70	58	67
10・11月	1,037	1,269	1,259	73	59	69
12・1月	1,138	1,291	1,323	74	77	88
2・3月	890	1,138	1,284	76	51	65
合計	6,546	7,258	7,978	421	380	444

(4) 国民健康保険税 (単位：件)

税目	国民健康保険税		
年度 期別	3	4	5
1	5,829	5,661	5,695
2	5,475	5,890	5,651
3	5,399	5,495	5,453
4	5,576	5,503	5,183
5	5,363	5,169	5,142
6	5,325	5,304	5,253
7	5,348	5,369	5,256
8	5,093	5,061	5,172
合計	43,408	43,452	42,805

3 催告書送付件数

催告書は、法律上の規定はないが、督促状を発送してもなお未納の場合に、納付を促すために



発送している。現年度課税分、滞納繰越分ともに年間計画に基づく一斉発送と、滞納整理担当者が個々の判断に基づき発送するものがある。本表は一斉発送の実績値である。

(1) 現年度課税分

(単位：件)

年度 回数	3		4		5	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
1回目	2,452	543	407	50	1,327	330
2回目	2,207	451	2,492	558	1,652	304
3回目	2,242	474	1,754	501	1,728	452
4回目	1,638	415	1,678	509	1,716	435
5回目	1,588	416				
6回目	979	343				
合計	11,106	2,642	6,331	1,618	6,423	1,521

(2) 滞納繰越分

(単位：件)

年度 月別	3		4		5	
	市内	市外	市内	市外	市内	市外
6月			331	128	981	361
7月	3,025	1,387	2,059	1,328	1,319	970
11月	1,975	1,208	1,850	1,096	1,301	890
2月	1,631	1,111	1,396	873	843	650
合計	6,631	3,706	5,636	3,425	4,444	2,871

4 諸証明書交付件数

諸証明の交付は、納税課（本庁舎3階）、神代出張所、深大寺地域福祉センター及び市民プラザあくろすの窓口で交付しているほか、マイナンバーカードを利用したコンビニ交付サービス及び電話予約サービスによる交付を行っており、納税課及び神代出張所の窓口では、証明書の手数料の支払にクレジットカードやスマートフォンアプリ等によるキャッシュレス決済が利用できる。また、スマートフォンでマイナンバーカードを使い諸証明書の郵送請求ができるオンライン申請（令和4年11月開始）が利用できる。

(単位：件)

種別	区分	証明書交付件数				総件数
		窓口	電話予約	コンビニ 交付	オンライン	
個人市都民税納税証明書		2,282	3	—	56	2,341
法人市民税納税証明書		603				603
固定資産税納税証明書		767	0	—	7	774
軽自動車税納税証明書		37	0		2	39
国民健康保険納税証明書		193	2	—	4	199
酒類製造販売用納税証明書		23				23
現に市税を滞納していない者であることの証明書		554	3		23	580
滞納処分を受けたことがない証明書		27				27
軽自動車税（車検用証明）		547	1		8	556
合計		5,033	9	644	100	5,786

※ 交付件数のうち、キャッシュレス決済の利用は376件

※ コンビニ交付は、種別ごとの集計ができないことから合計件数のみ記載