

鍵の開錠サービスのトラブルに注意！



相談事例

深夜に帰宅して玄関の鍵を開けようとしたら開かなかった。ネットで調べた「鍵の開錠3980円から～」という広告の業者に電話をしたところ、代金は現場を見ないとわからないと言われた。業者が到着し30分ほど作業したら鍵が開いた。作業後に38000円を請求され契約書にサインを求められた。深夜で疲れていたこともあり、仕方なくサインをして代金を支払った。短時間で簡単な作業しかしていないのに高額な請求をされ納得がいかない。



アドバイス

初めて電話で問合せをする際には、作業内容、見積額、出張料、キャンセル料を確認してください。また作業前には、作業内容を聞いて見積書をもらい内訳を確認しましょう。作業後に請求された料金に納得できない場合はその場で支払いをせず、後日納得できる金額は支払う意思があることを伝えてください。その場での支払いを拒否した時の業者の態度に身の危険を感じた際は警察に連絡してください。契約後でもクーリング・オフができる場合がありますので、早めに消費生活センターまでご相談ください。なお賃貸物件の場合、緊急時の対応方法についてまずは管理会社に相談してください。



緊急時なので慌ててしまいがち。広告の料金表示を
うのみにせず、見積額や出張費を確認するワン！