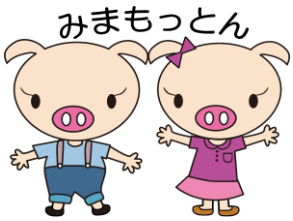
令和８年１０月作成



令和８年１０月より

認知症徘徊高齢者探知システムが選べるようになりました！

共通

認知症の症状により行方不明となるおそれのある方が、位置情報検索機能の付いたGPS端末を所持することにより、ご家族や介護者がインターネット検索等で位置を特定できるサービスです。

セコム株式会社

【主な特徴】
・ご要請に基づき、最寄りの緊急発進拠点からご利用者の捜索に急行します。（有償）
・緊急発進拠点は、全国に約2700ヶ所あります。

ホームネット株式会社

【主な特徴】
・GPS端末を取り付けられる専用靴を購入できます。（有償）
・日常生活賠償保険が付帯されています。

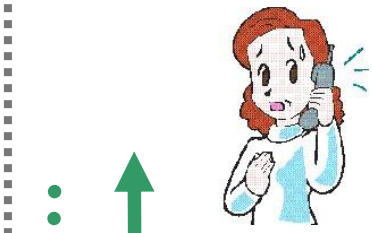
詳細内容については次ページをご覧ください。
※各会社の説明資料となります。

位置情報サービス＋現場急行サービス

セコム㈱

24時間・365日いつでも大切な方がどこにいるか確認できます。
ご要請があれば委託業者（セコム）が急行します。

緊急連絡先（ご家族等）



現場急行サービス
位置情報サービス

1 セコムに電話、または、インターネットに接続

3 位置検索の結果をご連絡

4 必要に応じご利用者の捜索を電話でセコムに要請

電話でオペレータにご確認いただくかパソコンや携帯電話でご自身にてインターネットに接続し、専用ホームページにて（左記のような）地図によりご利用者の現在位置をご確認いただけます。

コールセンター

SECOM

24時間・365日対応いたします。

2 現在位置を検索

5 ご家族など緊急連絡先のご要請に基づき最寄の緊急発進拠点（全国約2,700ヶ所）よりご利用者の捜索に急行します。

ご利用者
（探知機本体を携帯される方）

探知機本体
名刺サイズの端末を持って頂きます。
（通話はできません）

＊委託業者（セコム）による現場急行は、ご利用者が高速で移動中でないことが確認できた場合に限られます。（歩行中は急行可能です）
＊au携帯電話サービスネットワークを使っています。（お客様がauと契約される必要はありません）

問合せ先　セコム㈱調布支社　電話：042-480-2291

ホームネット㈱

インターネットでの検索

ご自宅のパソコンやスマートフォンで現在の居場所を検索できます!

※スマートフォン利用時・画面イメージ

※スマートフォン利用時・表示地図イメージ

指定したエリアから出た場合、通知ができます! 早期の発見が可能です!

ご自宅から半径○kmとエリア設定でき、エリア外に出た場合に、メールで通知が入ります。

位置情報センターでの検索

位置情報センターに電話することで現在の居場所を検索できます。

端末を取り付けられる専用の靴を購入できます

サイズ:22cm/23cm/24cm/25cm/26cm/27cm

9,900円（税込）

販売価格（送料別）

※専用靴の購入は利用者負担となります。

●ご留意事項

故意、不可抗力に関わらず、専用端末を紛失・破損された場合には、ご利用者（ご家族）に13,200（税込）をご負担いただくことになりますのでお取扱いには十分ご注意ください。

端末の取り付け方法

中敷きのかかと部分を引き上げて、収納スペースに端末をいれるだけ

介護者向け電話相談窓口

ひとり歩き高齢者を介護するご家族が抱える悩みや、健康に関する相談に対し、ホームネット㈱のコールセンターに常駐する専門の有資格者が電話で相談に応じるサービスです。

	健康医療・介護相談	メンタルヘルス相談
相談内容	介護・看護の仕方、介護サービス、気になる身体の症状や、健康に対する不安など	介護に伴う精神的な不安・ストレスや、こころに抱えるお悩みなど
相談対応者	正看護師資格を有する専門スタッフ	公認（臨床）心理士資格を有する専門スタッフ
相談時間	24時間365日	平日　9時～22時 土曜　10時～22時
相談料	無　料	

匿名でのご相談となりますが、本サービスの利用対象者がお住まいの自治体名のみ確認します。
電話番号（フリーダイヤル）は、ご利用開始時にお知らせします。

日常生活賠償保険

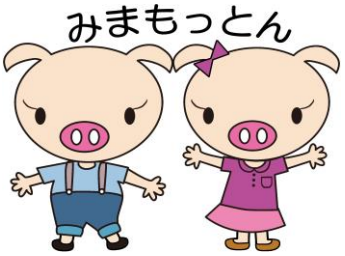
日常生活の中で、偶然な事故によって第三者に迷惑をかけ法律上の損害賠償責任を負った場合に備える制度です。
※利用にあたって利用者の追加負担や加入手続きはありません。

日常生活賠償保険の具体的な内容についてはお尋ねください。
問い合わせ先　ホームネット㈱（電話:03-5285-4538）
平日の9時～18時の間におかけください。

【地域包括支援センター　一覧】

認知症徘徊高齢者探知システムは、各地域包括支援センターでの申請が必要となります。
担当地区をご確認いただき、担当の地域包括支援センターへお問い合わせください。

名　　称	住　所・電　話	担　　当　　地　　区
つつじケ丘	**東つつじケ丘1−5−2** **03-5315-5400**	**緑ケ丘**／**仙川町**／**若葉町１丁目** 1～6，11～28／**西つつじケ丘１丁目** 1～5，22～39，**２丁目** 1～3，5～27，**３丁目** 13～38，**４丁目** 1～13，29～36，39，53～55／**東つつじケ丘１～２丁目，３丁目** 1～3，6～11／**菊野台１丁目** 32～35，36-4～，38-2～，42～44
仙　　川	**若葉町2−22−2　1階** **03-5314-0030**	**若葉町１丁目** 7～10，29～46，**２～３丁目**／**入間町**／**東つつじケ丘３丁目** 4，5，12～54／**西つつじケ丘３丁目** 1～12，**４丁目** 14～28，37，38，40～52／**菊野台１丁目** 1～31，**２～３丁目**／**国領町８丁目** 5～15
至誠しばさき	**柴崎 1-6-8** **鴨志田荘 2-1 階** **042-488-1300**	**西つつじケ丘１丁目** 6～21，40～58，**２丁目** 4，28～30／**深大寺東町２丁目** 7～9，21～24，**３～４丁目**／**深大寺元町２丁目** 4／ **深大寺南町１丁目** 1～12，14，18～20，21-1～7，21-21～，23，24，**２丁目** 1～14，**３丁目** 7～17，**５丁目** 41～43／**柴崎**／**佐須町１丁目** 1～14，**２丁目，３丁目** 25～41，**４～５丁目**／**調布ケ丘３丁目** 23～25，28～40，45～74／**菊野台１丁目** 36-1～3，37，38-1，39（国税寮 1～2 号棟），40，41，45～56
はなみずき	**深大寺北町4−17−7** **042-441-5763**	**深大寺東町１丁目，２丁目** 1～6，10～20，**５～８丁目**／**深大寺北町**／**深大寺南町１丁目** 13，15～17，21-8～20，22，25，**２丁目** 15～24，**３丁目** 1～6，**４丁目，５丁目** 1～40，44～57／**深大寺元町２丁目** 1～3，5～41，**３～５丁目**／**佐須町１丁目** 15～40
ゆうあい	**国領町３−８−15** **くすのきアパート5−109** **042-481-4973**	**国領町１～５丁目，８丁目** 1～4／**八雲台**／**佐須町３丁目** 1～24，42／**調布ケ丘２丁目，３丁目** 5～22，26，27／**布田２～３丁目**
ときわぎ国領	**国領町7−32−2−101** **050-5540-0860**	**国領町６～７丁目**／**布田５～６丁目**／**染地**／**多摩川６～７丁目**
ちょうふ花園	**小島町2−45−22　1階** **042-484-2285**	**深大寺元町１丁目**／**調布ケ丘１丁目，３丁目** 1～4，41～44，**４丁目**／**布田１丁目，４丁目**／**富士見町２丁目** 11，12／**小島町**／**下石原１丁目** 10～35，52～62，**２丁目** 39～62，**３丁目** 18～27，51～75／**多摩川１～５丁目**
ちょうふの里	**西町290−5** **042-441-6655**	**富士見町１丁目，２丁目** 1～10，13～23，**３～４丁目**／**野水**／**西町**／**下石原１丁目** 1～9，36～51，**２丁目** 1～38，**３丁目** 1～17，28～50／**上石原**／**飛田給**



問合せ先　調布市高齢者支援室
高齢福祉担当 在宅サービス係
電話０４２－４８１－７１５０