調布市公共施設予約管理システム利用規約

第１条（目的）

この規約は、調布市施設予約システム（以下「本システム」という。）を利用して、調布市（以下「市」という。）が管理する公共施設の予約申込等を行う際に必要となる利用者登録及びシステムの利用に関して必要な事項を定めるものです。

第２条（利用規約の同意）

１．本システムを利用して施設の予約等の手続きを行うためには、本規約に同意していただくことが必要です。
　本システムは、本規約の同意を前提としてサービスを提供します。

２．本システムを利用された方は、本規約に同意したものと見なされます。理由に関わらず本規約に同意できない場合は、本システムを利用いただくことはできません。

第３条（関係条例・規則等の遵守）

施設の使用申込及び使用にあたっては、当該施設に関する市の条例・規則を遵守する必要があります。また、当該施設を関係規則等に定められた目的以外に使用することはできません。

第４条（利用者登録）

本システムの利用に係る登録（以下「使用施設」という。）を受けられる者は、別に定めるところにより施設の使用ができる個人若しくは団体とします。

第５条（登録の手続）

登録を受けようとする個人又は団体（以下「登録申請者」という。）は、市長又は教育委員会に調布市公共施設予約管理システム使用者共通事項登録申請書を提出、又は本システムを通じ必要事項を送信します。

第６条（登録申請者の確認）

前条の規定による利用者登録の申請があったときは、登録申請者が本人であること（団体登録の申請の場合については、申請者が本人であること）を次の各号のいずれかの方法で確認します。

（1）運転免許証
（2）マイナンバーカード
（3）健康保険資格確認書
（4）各種障害手帳
（5）その他本人であることを確認できると認められる身分証明書

第７条（利用者登録番号及びパスワード）

１．本システムは、利用者登録をした者（以下「利用者」という。）に登録者ごとに異なる利用者登録番号（以下「利用者 ID」という）を設定します。

２．利用者登録を行った場合は、本システムより発行した仮パスワードが付与されます。仮パスワードの付与後、本システムにて利用者ご自身でパスワードの変更を行います。

３．利用者は、利用者ＩＤ及びパスワードを他人に知られないように管理してください。

４．利用者は、他人に利用者 ID を譲渡し、又は貸与してはなりません。

５．利用者は、他人からの利用者 ID、パスワードの照会には絶対に応じてはなりません。

第８条（登録の有効期間）

登録の有効期間は、発行した日から３年を経過した日の属する月の末日までとします。

第９条（登録事項の変更）

利用者が届け出た氏名、住所、電話番号等に変更が生じた場合、又はその登録を廃止しようとする場合は、遅滞なく変更、廃止の手続を行わなければなりません。

第 10 条（登録の抹消）

市長又は教育委員会は、次の各号のいずれかに該当するときは、利用者に係る登録を抹消する場合があります。

（1）第８条の規定による登録の有効期間を経過したとき。
（2）利用者が、登録の対象でなくなったとき。
（3）利用者が、偽りその他不正の手段により登録をされたとき。
（4）利用者が、この規約の規定又は市長の指示に違反したとき。
（5）利用者が、この規約の規定又は教育委員会の指示に違反したとき。
（6）前各号に掲げるもののほか、市長又は教育委員会が本システムの管理上必要があると認めるとき。

第 11 条（施設利用手続）

１．施設を利用するためには、審査が必要です。審査には、一定期間お時間をいただきますので、あらかじめご了承ください。

２．利用者は、システムの利用に当たっては、利用者の利用者ＩＤ及びパスワードを入力することにより次の手続を行うことができます。ただし、提供する手続は施設により異なります。

（1）施設の予約
（2）施設の予約取消
（3）施設の予約確認
（4）抽選申込み
（5）抽選申込みの取消
（6）抽選申込状況の確認
（7）抽選結果の確認及び予約手続き

第２項(4)～(7)の手続は、所定の期間に行う必要があります。

第２項(1)の施設の予約と第２項(4)の抽選申込みは、各施設により時間、件数等の制限が異なります。

天災地変、通信混雑その他やむを得ない事由により第１項の手続ができなかった場合、市はその責を負いません。

第 12 条（費用）
利用者がシステムを利用するに当たって必要とする装置（ソフトウェアを含む。）及びインターネット接続等に関する費用、その他一切の費用は、利用者が負担するものとします。
第 13 条（個人情報の利用目的）
利用者登録に際し収集した個人情報は、本システムによる予約管理及び施設利用に関する事務処理以外には使用しません。
第 14 条（禁止事項）
本システムの利用にあたっては、次の各号に掲げる行為を禁止します。
市は、利用者が次に掲げるいずれかの行為を行ったことが明らかな場合、又は該当する行為があると疑うに足りる相当の理由がある場合は、利用者登録の抹消、本システムの利用停止等の必要な措置を行うことができるものとします。
（1）本システムを施設予約以外の目的で使用すること。
（2）本システムに対し不正にアクセスすること。
（3）本システムに対し故意にウィルスに感染したファイルを送信すること。
（4）本システムのプログラム又はコンテンツを修正、複製、改ざん、領布又は販売をする こと等の行為を行うこと。
（5）本システムの利用者登録時に、利用者自身の真正な個人情報以外の情報により申請を 行うこと。
（6）本システムを利用して申し込んだ予約を予約開始時刻までにキャンセル手続を行わずに施設を利用しないこと。
（7）施設を利用する意思を伴わない予約の申込み等本システムの管理及び運営を故意に妨害し、又は破壊すること。
（8）利用者が所在不明かつ連絡不能であること。
（9）他人の利用者ＩＤ、パスワードを不正に使用すること。
（10）他の利用者の活動を妨害又は強要すること。
（11）その他法令等に違反すると認められる行為をすること。
第 15 条（免責事項）
市は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。
市は、その裁量において、本システムの改修、運用停止、中断等を利用者へ予告なく行うことができることとします。また、このことを行ったために生じたいかなる損害に対しても一切の責任を負いません。
利用者が使用するパソコン等の障害又は不具合、通信回線上の障害、天災地変その他市の責めに帰さない理由による本システムの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、市は一切の責任を負いません。
市は、利用者以外の者による利用者 ID 及びパスワードの使用により、利用者が被った損害について一切の責任を負いません。
第 16 条（規約の変更）
市は、必要があると認めるときは、利用者に事前の通知を行うことなく、いつでも本規約に規定する条項を変更し、又は新たな条項を追加できることとします。
利用者は、システムを利用の都度、本規約の確認を行うこととし、本規約変更後に本システムを利用した場合には、変更後の規約に同意したものとみなします。
第 17 条（その他）
市は、本規約に定めるものの他必要な事項については、別に定めることとします。
附則
この規約は、令和８年１１月１日から施行します。

調布市施設予約システム個人情報保護方針

調布市では、施設利用者の個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、適切な取り扱いを行います。
１．個人情報
　調布市公共施設予約システムにおける「個人情報」とは、利用登録および施設のお申込みにあたりご提供いただいた情報、その他アンケートやメール等にて知り得た情報等、ご提供いただいたものすべてを指します。 具体的には、氏名・住所・電話番号・ファックス番号・電子メールアドレス・生年月日等、お客様個人を特定できるすべての情報のこととなります。
２．個人情報の利用
- 施設の予約及び貸出に関する業務
- システム利用者に対する連絡
- 法令等の定めに基づく場合
- 国の機関及び地方公共団体、またはその委託を受けた者から、法令の定める事務を遂行するために協力を求められた場合
- その他予約管理業務に付随する業務

　また、正当な理由のある場合を除き、業務提携先および委託先以外の第三者には提供いたしません。 なお、必要な範囲内で業務を委託する場合には、業務委託先の適切な管理と監督を行います。
３．個人情報の管理
　提供を受けた個人情報については、不正なアクセス、紛失、改ざん、漏えい、毀損等から保護するため危険防止策を講じ、正しく管理・利用することに努めます。

調布市公共施設予約管理システム利用規約及び調布市施設予約システム個人情報保護方針に同意します

　　年　　月　　日

署名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿